



Datenschutzhinweise der Nufin GmbH

Stand: 04.05.2021

Die Nufin GmbH (im Folgenden „wir“ oder „uns“) betreibt ein Internet-Portal, über das physische und virtuelle Firmenkreditkarten beantragt werden können und das verschiedene Funktionalitäten bietet, mit denen Unternehmen ihre Ausgaben übersichtlich und effizient handhaben können. Hierzu haben wir das zuvor genannte Internet-Portal (im Folgenden „Moss-Portal“) und eine Applikation für Mobiltelefone (im Folgenden „Moss-App“) entwickelt. Das Moss-Portal und die Moss-App werden zusammen im Folgenden als „Moss-Service“ bezeichnet. Die Nutzung der Moss-Services setzt die Einrichtung eines Benutzerkontos (im Folgenden „Moss-Account“) voraus.

Mit den folgenden Informationen möchten wir Sie (im Folgenden „Nutzer“) darüber informieren, wie wir auf unserem Moss-Portal und in der Moss-App die Vorgaben der EU-Datenschutzgrundverordnung (im Folgenden „DSGVO“) umsetzen, Ihre Privatsphäre schützen und wie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beim Besuch des Moss-Portals und der Moss-App und bei der Nutzung der Moss-Services als registrierter Nutzer erfolgt.

Bitte beachten Sie, dass bei der Nutzung der Moss-Services weitere Dienstleister involviert sind, die bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten selbst Verantwortliche im Sinne der DSGVO sind. Diese Dienstleister haben eigene Datenschutzhinweise, die wir Ihnen an entsprechender Stelle verlinkt haben.

Diese Datenschutzhinweise bilden nur die Datenverarbeitung beim Besuch des Moss-Portals und der Moss-App und bei der Nutzung der Moss-Services als registrierter Nutzer ab, sofern wir Verantwortliche im Sinne der DSGVO sind.

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Für die Verarbeitung der Daten für die Moss-Services ist Verantwortlicher:

Nufin GmbH

Ziegelstraße 16

10117 Berlin

Deutschland

Telefon: +49 (0) 30 3119 3730

E-Mail: support@getmoss.com

Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten:

Datenschutzbeauftragter der Nufin GmbH

Herr Pavel Möritz

E-Mail: datenschutz@getmoss.com

2. Für uns zuständige Datenschutzbehörde

Berliner Beauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit

Anschrift: Friedrichstr. 219, 10969 Berlin

Telefon: 030 13889 - 0

Telefax: 030 215 - 5050

E-Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de

Internet: <http://www.datenschutz-berlin.de>

3. Datenverarbeitung zur Bereitstellung Moss-Portal ohne Registrierung/ Erhebung von Log-Daten

3.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Bei jedem Aufruf des Moss-Portals erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen von dem Computersystem, von dem aus Sie den Inhalt aufrufen. Folgende Daten werden erhoben (im Folgenden „**Log-Daten**“):

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version (sog. „User Agent“);
- das Betriebssystem Ihres Computersystems;
- die IP-Adresse Ihres Computersystems;
- Menge der gesendeten Daten in Byte;
- Datum, Uhrzeit und Dauer des Zugriffs;
- Spracheinstellung.

Die genannten Log-Daten ermöglichen – mit Ausnahme der IP-Adresse – keine Herstellung eines Personenbezugs zu Ihnen. Eine Personenbeziehbarkeit lässt sich nur über die Zuordnung bzw. Verknüpfung der Log-Daten zu einer IP-Adresse herstellen, was uns jedoch nicht möglich ist.

3.2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Erhebung und Verarbeitung von Log-Daten auf dem Moss-Portal, insbesondere der IP-Adresse, erfolgt zum Zweck der Bereitstellung der Inhalte des Moss-Portals. Dazu ist eine vorübergehende Speicherung der IP-Adresse erforderlich. Diese ist zur Adressierung des Datenverkehrs zwischen Ihrem Computersystem und dem Moss-Portal erforderlich.

Eine darüber hinausgehende Verarbeitung und Speicherung der IP-Adresse in Logfiles erfolgt zum Zweck der Sicherstellung der Funktionsfähigkeit unseres Moss-Portals sowie zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme.

3.3. Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für Erhebung und Verarbeitung der Log-Daten, soweit diese personenbezogene Daten sind, ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO (Vertragserfüllung und -anbahnung). Rechtsgrundlage für eine über den Kommunikationsvorgang hinausgehende Speicherung der Log-Daten (soweit diese personenbezogene Daten sind) zum Zwecke der Sicherstellung der Funktionsfähigkeit unseres Moss-Portals sowie der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO (Wahrung berechtigter Interessen).

3.4. Datenlöschung und Speicherdauer

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

3.5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Erfassung von Log-Daten zur Bereitstellung des Moss-Portals einschließlich deren Speicherung in Logfiles in den vorgenannten Grenzen ist für den Betrieb des Moss-Portals zwingend erforderlich. Sofern der Nutzer das Moss-Portal nutzen möchte, kann dieser der Datenverarbeitung daher nicht widersprechen.

3.6. Weitergabe an Dritte

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten stets nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie hierzu ihre ausdrückliche Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO erteilt haben.
- Dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist.

- Nach Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO für die Weitergabe eine rechtliche Verpflichtung besteht. Gesetzlich verpflichtet sind wir zur Übermittlung von Daten an staatliche Behörden, z. B. Strafverfolgungsbehörden, auf deren Anforderung.
- Die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zur Wahrung berechtigter Unternehmensinteressen, sowie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben.
- Wir uns nach Art. 28 DSGVO bei der Datenverarbeitung externer Dienstleister (sog. Auftragsverarbeiter) bedienen, welche zum sorgfältigen Umgang mit ihren Daten verpflichtet wurden.

Die unter Ziffer 3.1. genannten Daten geben wir an folgende Dienstleister weiter, die unsere Auftragsverarbeiter sind:

- Dienstleister, die wir zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme einsetzen,
- unseren Hosting-Provider und
- Cloud-Anbieter.

3.7. Keine Verarbeitung außerhalb der EU

Die Logdaten werden ausschließlich innerhalb der Europäischen Union verarbeitet.

4. Datenverarbeitung zur Bereitstellung der Moss-App

Wir stellen Nutzern neben dem Moss-Portal eine mobile App, die Moss-App, zur Verfügung, die Sie auf Ihr mobiles Endgerät herunterladen können.

4.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Bei Herunterladen der Moss-App in dem jeweiligen App Store werden die für diesen Vorgang erforderlichen Informationen ohne unsere Mitwirkung an den App Store übertragen. Dies können z.B. sein: Nutzernamen im App Store, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres App Store Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Gerätekenziffer. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und für diese Datenerhebung sind wir nicht verantwortlich.

Bei Verwendung einer App verarbeiten wir folgende Daten, um die Nutzbarkeit der bereitgestellten Funktionen zu ermöglichen und die Sicherheit und Stabilität der App zu gewährleisten:

- IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Betriebssystem des Nutzers
- UserID und OrgID aus Google Firebase bzw. Mixpanel (wie unter Ziffer 8.1.5 unten definiert)

4.2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich zur Bereitstellung der Moss-App.

4.3. Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage einer Interessenabwägung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO

5. Verwendung von Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die vom Webbrowser auf dem Endgerät des Nutzers zur Speicherung von bestimmten Informationen abgelegt werden. Beim nächsten Aufruf des Moss-Portals mit demselben Endgerät werden die in Cookies gespeicherten Informationen an unsere Website („First Party Cookie“) oder eine andere Website, zu der das Cookie gehört („Third Party Cookie“), zurückgesandt.

Durch die im Cookie gespeicherten und zurückgesandten Informationen erkennt die jeweilige Website, dass der Nutzer diese mit dem Webbrowser seines Endgeräts bereits aufgerufen und besucht hat. Diese Informationen kann der Betreiber einer Website nutzen, um dem Nutzer die Website gemäß seinen Präferenzen optimal anzeigen zu können.

Es wird hierbei aber nur das Cookie selbst auf dem Endgerät identifiziert. Eine darüber hinausgehende Speicherung von personenbezogenen Daten erfolgt nur, wenn der Nutzer seine ausdrückliche Einwilligung dafür gibt oder wenn diese Speicherung unbedingt erforderlich ist, um den angebotenen und aufgerufenen Dienst nutzen zu können.

5.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung, Arten von Cookies

Wir verwenden sowohl unbedingt erforderliche (sog. essenzielle) Cookies als auch Cookies zu Marketing- und Analysezwecken.

5.1.1. Essenzielle Cookies

Einige Elemente des Moss-Portals erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann (sog. Session-Cookies). Auf diese Weise können technische Daten oder die für das korrekte Funktionieren einzelner Angebote nötigen Informationen auf dem Computer des Nutzers zwischengespeichert werden. Ohne diese Cookies können einige Funktionen unserer Website nicht angeboten werden.

In den Session-Cookies werden Login-Informationen (Benutzername, Kennwort, Browsertyp und IP-Adresse, damit wir den Nutzer während der Sitzung wiedererkennen) gespeichert und übermittelt.

Diese Art von Cookies wird ausschließlich von uns als Betreiber der Website verwendet (First Party Cookies) und sämtliche Informationen, die in den Cookies gespeichert sind, werden nur an diese Website gesendet.

5.1.2. Marketing und Analyse Cookies

Zur Reichweitenmessung und Optimierung unseres Angebotes nutzen wir auch sog. Third Party Cookies. Diese Cookies werden erst gesetzt, sobald Sie uns dafür Ihre Einwilligung erteilt haben. Zur Erteilung der Einwilligung stellen wir Ihnen zu Beginn des Webseitenbesuches ein Kommunikationsfeld (sog. Cookie Banner) zur Verfügung. Sie können die Cookie-Einstellungen auf der Website jederzeit ändern.

Intercom In-App Messenger

Zur Kommunikation mit den Nutzern setzen wir den In-App Messenger von Intercom R&D Unlimited Company (2nd Floor, Stephen Court, 18-21 Saint Stephen's Green, Dublin 2, Irland) sowie Intercom Inc. (55 2nd Street, 4th Floor, San Francisco, CA 94105, USA) ein. Dieser setzt einen Cookie zur Identifizierung des Nutzers im Rahmen der Kommunikation mit dem Nutzer im Messenger.

Google Tag Manager

Wir verwenden auf unserer Website den Google Tag Manager der Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland). Mit dieser Anwendung werden JavaScript-Tags und HTML-Tags verwaltet, die zur Implementierung insbesondere von Tracking- und Analyse-Tools verwendet werden. Die Datenverarbeitung dient dem Zweck der bedarfsgerechten Gestaltung und der Optimierung unserer Website. Der Google Tag Manager selbst speichert weder Cookies noch werden hierdurch personenbezogene Daten verarbeitet. Er ermöglicht jedoch die Auslösung weiterer Tags, die personenbezogene Daten erheben und verarbeiten können. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie [hier](#).

Google Analytics und Mixpanel

Wir verwenden auf unserer Website die Webanalyseedienste Google Analytics der Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) und Mixpanel der Mixpanel, Inc. (One Front Street, 28th Floor, San Francisco, CA 94111, USA). Die Datenverarbeitung dient dem Zweck der Analyse dieser Website und ihrer Besucher sowie Marketing- und Werbezwecken. Dazu wird Google bzw. Mixpanel im Auftrag des Betreibers dieser Website die gewonnenen Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere, mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Dabei können u.a. folgende Informationen erhoben werden: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Seitenaufrufs, Klickpfad, Informationen über den von Ihnen verwendeten Browser und das von Ihnen verwendete Device (Gerät), besuchte Seiten, Referrer-URL (Webseite, über die Sie unsere Webseite aufgerufen haben), Standortdaten, Kaufaktivitäten. Die im Rahmen von Google Analytics bzw. Mixpanel von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google oder Mixpanel zusammengeführt. Google Analytics bzw. Mixpanel verwendet Technologien wie Cookies, Webspeicher im Browser und Zählpixel, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die dadurch erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Auf unserer Website ist die IP-Anonymisierung aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google hat sich durch Einbeziehung der EU-Standardvertragsklauseln in seine Datenverarbeitungsbedingungen verpflichtet, die europäischen Datenschutzrichtlinien einzuhalten. Die Datenverarbeitung, insbesondere das Setzen von Cookies, erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz von Google finden Sie [hier](#). Mixpanel verarbeitet Ihre Daten ausschließlich innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union. Nähere Informationen zum Datenschutz von Mixpanel finden Sie [hier](#).

Google Optimize

Auf unserer Webseite wird der Webanalyse- und Optimierungsdienst Google Optimize eingesetzt, der von der Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) bereitgestellt wird. Wir nutzen den Dienst Google Optimize, um die Attraktivität, den Inhalt und die Funktionalität unserer Webseite zu erhöhen, indem wir neue Funktionen und Inhalte einem prozentualen Anteil unserer Nutzer ausspielen und

die Nutzungsänderung statistisch auswerten. Google Optimize ist ein Unterdienst von Google Analytics (siehe Abschnitt Google Analytics).

Google Optimize verwendet Cookies, über die eine Optimierung und Analyse der Nutzung unserer Webseite ermöglicht wird. Die durch diese Cookies erzeugten Informationen über die Nutzung unserer Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir nutzen Google Optimize dabei mit aktivierter IP-Anonymisierung, so dass Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt wird. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung unserer Webseite auszuwerten, um Reports über die Optimierungstest und die zugehörigen Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Nähere Informationen über die Datenerhebung und -verarbeitung durch Google können Sie den Datenschutzhinweisen von Google entnehmen, diese finden Sie [hier](#).

Google Ads

Wir verwenden auf unserer Webseite Google Ads, einen Dienst der von der Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) bereitgestellt wird. Google Ads ermöglicht uns, mit Hilfe von Werbemitteln auf externen Webseiten auf unsere Angebote aufmerksam zu machen. Dadurch können wir ermitteln, wie erfolgreich einzelne Werbemaßnahmen sind. Diese Werbemittel werden durch Google über sogenannte „AdServer“ ausgeliefert. Wir verwenden hierfür sog. AdServer-Cookies, durch die bestimmte Parameter zur Erfolgsmessung, wie Einblendung der Anzeigen oder Klicks durch die Nutzer, gemessen werden können. Sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gelangen, wird von Google Ads ein Cookie im Browser gespeichert. Diese Cookies verlieren in der Regel nach 30 Tagen ihre Gültigkeit. Sie sollen nicht dazu dienen, den Nutzer persönlich zu identifizieren. Zu diesem Cookie werden in der Regel als Analysewerte folgende Informationen gespeichert: Unique-Cookie-ID, Anzahl Ad Impressions pro Platzierung (Frequency), letzte Impression (relevant für Post-View-Conversions), Opt-out-Informationen (Markierung, dass der Nutzer nicht mehr angesprochen werden möchte). Diese Cookies ermöglichen Google eine Wiedererkennung Ihres Webbrowsers. Sofern ein Nutzer bestimmte Seiten der Webseite eines Ads-Kunden besucht und das im Browser gespeicherte Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und wir erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jedem Ads-Kunden wird ein anderes Cookie zugeordnet. Cookies können somit nicht über die

Webseiten von Ads-Kunden nachverfolgt werden. Wir selbst erheben und verarbeiten in den genannten Werbemaßnahmen keine personenbezogenen Daten. Wir erhalten von Google lediglich statistische Auswertungen zur Verfügung gestellt. Anhand dieser Auswertungen können wir erkennen, welche der eingesetzten Werbemaßnahmen besonders effektiv sind. Weitergehende Daten aus dem Einsatz der Werbemittel erhalten wir nicht, insbesondere können wir die Nutzer nicht anhand dieser Informationen identifizieren. Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz von Google Ads durch Google erhoben werden. Nach unserem Kenntnisstand erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unserer Webseite aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Wenn Sie über ein Nutzerkonto bei Google verfügen und registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Nutzerkonto zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Google registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass Google Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Datadog RUM

Wir verwenden auf unserer Website den Webanalysedienst Real User Monitoring (RUM) von Datadog, Inc. (620 8th Avenue, Floor 45, New York, NY 10018, USA). Die Datenverarbeitung dient dem Zweck der Analyse dieser Website und ihrer Besucher. Dazu wird Datadog im Auftrag des Betreibers dieser Website die gewonnenen Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten und dabei die Leistung dieser Website, von Anwendungsbildschirmen, Benutzeraktionen, Netzwerkanfragen und der Leistung unseres Front-End-Codes zu verfolgen, laufende Bugs und Probleme zu überwachen und Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen. Dabei können u.a. folgende Informationen erhoben werden: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Seitenaufrufs, Klickpfad, Informationen über den von Ihnen verwendeten Browser und das von Ihnen verwendete Device (Gerät), besuchte Seiten, Referrer-URL (Webseite, über die Sie unsere Webseite aufgerufen haben), Standortdaten, Kaufaktivitäten. Die im Rahmen der Nutzung von Datadog RUM von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Datadog zusammengeführt. Datadog verwendet Technologien wie Cookies, Webspeicher im Browser und Zählpixel, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die dadurch erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden ausschließlich innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum übertragen und gespeichert. Die Datenverarbeitung, insbesondere das Setzen von Cookies, erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie [hier](#).

Datadog Performance Monitoring

Im Rahmen des Performance Monitoring (siehe dazu Ziffer 6 unten) verwendet Datadog Technologien wie Cookies, Webspeicher im Browser und Zählpixel, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die dadurch erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden ausschließlich innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum übertragen und gespeichert. Die Datenverarbeitung, insbesondere das Setzen von Cookies, erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie [hier](#)

5.2. Zweck der Datenverarbeitung

Die essenziellen Cookies gewährleisten Funktionen, ohne die diese Website nicht wie vorgesehen genutzt werden kann. Daher können unbedingt erforderliche Cookies nicht einzeln deaktiviert beziehungsweise aktiviert werden.

Die Verwendung der Marketing und Analyse Cookies dient der anonymisierten Analyse des Nutzerverhaltens sowie Marketing- und Optimierungszwecken und erfolgt nur nach der Einwilligung des Nutzers.

5.3. Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung der Daten in Bezug auf essenzielle Cookies erfolgt auf Grundlage einer Interessenabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

Die Verarbeitung der Daten in Bezug auf Marketing und Analyse Cookies erfolgt auf Grundlage einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

5.4. Datenlöschung und Speicherdauer

Die von uns genutzten Session-Cookies werden bei Inaktivität nur für die Dauer von 15 Minuten gespeichert. Anschließend werden sie automatisch gelöscht, so dass ein erneuter Login notwendig wird.

Die genutzten Marketing und Analyse Cookies haben unterschiedliche Speicherdauern zwischen 1 Minute und bis zu zwei Jahren.

6. Datenverarbeitung beim Performance-Monitoring

6.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Im Rahmen des Moss-Service verwenden wir die Log-Aggregations-, Monitoring- und Alertingdienste der Datadog, Inc. (620 8th Avenue, Floor 45, New York, NY 10018, USA) und der Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043,

USA) (Firebase Performance Monitoring). Die Anwendungen ermöglichen es uns, Server-Logdaten und Performance-Informationen zu sammeln und in auswertbarer Form darzustellen. Nur die Logdaten können dabei personenbezogene Daten enthalten (nämlich IP-Adressen). Datadog verarbeitet Ihre Daten ausschließlich innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum. Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Datadog können Sie den Datenschutzhinweisen von Datadog entnehmen, diese finden Sie [hier](#). Google LLC hat sich durch Einbeziehung der EU-Standardvertragsklauseln in seine Datenverarbeitungsbedingungen dazu verpflichtet, die europäischen Datenschutzrichtlinien einzuhalten. Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google können Sie den Datenschutzhinweisen von Google entnehmen, diese finden Sie [hier](#).

6.2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Auswertungen von Datadog unterstützen uns dabei, die Performance unserer Server-Infrastruktur zu optimieren. Sog. Performance Bottlenecks können identifiziert und nach Anwendungslogik, externen Schnittstellen Dritter oder Datenbankaufrufen analysiert werden. Es wird außerdem auf auftretende Fehler und Probleme (etwa langsame oder fehlgeschlagene Aufrufe) hingewiesen.

6.3. Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Speicherung und Verarbeitung von Logdaten durch Datadog, soweit diese personenbezogene Daten sind, ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO (Wahrung berechtigter Interessen), da es unseren berechtigten Interessen entspricht, die Performance des Moss-Service zu analysieren, um die Funktionsfähigkeit unseres Moss-Portals sowie die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

6.4. Datenlöschung und Speicherdauer

Datadog löscht die Daten, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Die Speicherung von Logdaten einschließlich der IP-Adresse durch Datadog erfolgt regelmäßig für einen Zeitraum von maximal 30 Tagen ab Beendigung des Zugriffs auf das Moss-Portal bzw. die Moss-App. Google löscht die Daten spätestens 180 Tage, nachdem der Kunde Google zur Löschung personenbezogener Daten aus den Google-Systemen im Einklang mit den anwendbaren Gesetzen aufgefordert hat, ansonsten automatisch nach 24 Monaten. Die Löschung erfolgt stets erst, nachdem die jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen im Einzelfall abgelaufen sind.

7. Newsletter

7.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Über das Moss-Portal und die Moss-App kann der Moss-Newsletter abonniert werden. Wenn Sie den von uns angebotenen Newsletter in Anspruch nehmen möchten, benötigen wir von Ihnen eine gültige E-Mail-Adresse. Um prüfen zu können, ob Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind bzw. deren Inhaber mit dem Empfang des Newsletters einverstanden ist, versenden wir zu Beginn Ihrer Registrierung für die Moss-Services eine automatisierte E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse (sog. Double opt-in). Erst nach Bestätigung der Newsletter-Registrierung über einen Link in der Bestätigungs-E-Mail nehmen wir die angegebene E-Mail-Adresse sowie Ihren Vor- und Nachnamen in unseren Newsletter-Verteiler auf. Über die E-Mail-Adresse und die Angaben zur Bestätigung der Registrierung hinaus, erheben wir keine weiteren Daten.

Für das Newsletter-Management (Versendung, Verwaltung, Statistik, Erfolgsmessung) nutzen wir den Dienstleister Twilio Inc., 375 Beale St #300, San Francisco, CA 94105, United States („**Twilio**“). Des Weiteren nutzen wir zur Bereitstellung, Verwaltung und zum Versand der Newsletter den Dienst Sendgrid von Twilio. Twilio hat seinen Sitz in dem sogenannten Drittland USA, womit grundsätzlich ein der EU entsprechendes Datenschutzniveau fehlt. Twilio hat sich aber durch Einbeziehung der EU-Standardvertragsklauseln in seine Datenverarbeitungsbedingungen gemäß Art. 46 DSGVO zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus verpflichtet. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Twilio finden Sie [hier](#).

7.2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Versendung des von Ihnen beauftragten Newsletters.

7.3. Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO (Einwilligung), die Sie uns mit Bestellung des Newsletters erteilt haben.

7.4. Datenlöschung und Speicherdauer

Die Daten werden vorbehaltlich eines Löschbegehrens solange gespeichert, wie wir diese Daten zum Versand des Newsletters benötigen. Die Daten werden gelöscht, wenn Sie den Newsletter abbestellen oder wir den Versand des abonnierten Newsletters allgemein einstellen.

7.5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie können ihre Einwilligung in die Übersendung des Newsletters jederzeit widerrufen und den Newsletter abbestellen. Der Widerruf kann durch Klick auf den am Ende jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellten Link oder per E-Mail an unsubscribe@getmoss.com erfolgen.

8. Datenverarbeitung für Nutzer bei Registrierung für ein Moss-Account auf dem Moss-Portal und Nutzung der Moss-Services im Moss-Portal oder der Moss-App

Die Moss-Services richten sich an Startups und Unternehmen kleinerer und mittlerer Größe (KMU). Hierbei stellen wir Ihnen in Zusammenarbeit mit unserem Bankpartner, der Raisin Bank AG (Niederau 61-63, 60325 Frankfurt am Main) und unserem Issuing Partner, der Transact Payments Malta Limited (Vault 14, Level 2, Valletta Waterfront, Floriana FRN 1914, Malta), Firmenkreditkarte(n) nebst Abrechnungskonto sowie weitere Funktionalitäten zur Verwaltung und Steuerung Ihrer mit den Moss-Karten getätigten Unternehmensausgaben zur Verfügung. Um die Bonität Ihres Unternehmens beurteilen zu können, nutzen wir auch sog. Kontoinformationsdienstleister (finleap connect, finAPI und FinTecSystems), mit denen Sie einen separaten Vertrag abschließen. Für den Abruf Ihrer Bank- und Transaktionsdaten benötigen die Kontoinformationsdienstleister die Zugangsdaten zu Ihren jeweiligen Firmenkonten. Bezüglich dieser Zugangsdaten sind ausschließlich die Kontoinformationsdienstleister Verantwortliche im Sinne der DSGVO, nur diese speichern auch ausschließlich Ihre Zugangsdaten. Welcher Kontoinformationsdienstleister für Ihr Unternehmen in Frage kommt, hängt aktuell u.a. noch von der jeweiligen kontoführenden Bank ab. Darüber hinaus nutzen wir Auskunfteien zur Erlangung weiterer unternehmensbezogener Bonitätsauskünfte. Weiterhin fügen wir dem Moss-Portal und der Moss-App regelmäßig weitere Funktionalitäten hinzu.

Hierzu gehört auch die Möglichkeit, Profilbilder für die jeweiligen Nutzer im Moss-Portal oder der Moss-App hochzuladen sowie, sofern das E-Mail-System Ihres Unternehmens von Google verwaltet wird, die Möglichkeit, dass ein Nutzer Teammitglieder einlädt, indem er uns einmaligen Zugang zu Ihrem Google-Benutzerverzeichnis gibt, sowie die Kommunikation mit den Kunden und Nutzern innerhalb der Moss-App oder Moss-Portal mittels des In-App Messengers.

8.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

8.1.1. Webchat

Im Rahmen des Webchats erheben wir insbesondere folgende personenbezogene Daten: Name, E-Mail-Adresse, ggf. Mobilnummer des Chat-Teilnehmers.

8.1.2. Vereinbarung einer Demo

Bei der Vereinbarung einer sog. „Demo“, d.h. einem Termin zur persönlichen Vorstellung des Moss-Services, erheben wir insbesondere folgende Daten:

- Name, E-Mail-Adresse und Mobilnummer der Person, die die Demo beantragt
- Firma oder Bezeichnung des möglichen Vertragspartners
- Ungefähre Mitarbeiterzahl des möglichen Vertragspartners

Lediglich bei den Daten des Antragstellers handelt es sich um personenbezogene Daten; diese benötigen wir für die Einrichtung des Demo-Termins.

8.1.3. Registrierung

Bei der Registrierung erheben wir insbesondere folgende Daten:

- Firma oder Bezeichnung des Vertragspartners
- Rechtsform des Vertragspartners
- Registernummer und Datum der Eintragung ins Handelsregister soweit vorhanden
- Steueridentifikationsnummer
- Anschrift des Sitzes oder der Hauptniederlassung des Vertragspartners
- Angaben zur kontoführenden Bank (z.B. Name, BIC)
- IBAN der angegebenen Unternehmenskonten
- Sprachpräferenzen
- Name, E-Mail-Adresse und Mobilnummer der Person, für die der Moss-Account eingerichtet wird
- Name, E-Mail-Adresse und Mobilnummer weiterer Nutzer, die angelegt werden
- Name, Geburtsdatum und Geburtsort, Staatsangehörigkeit und Wohnsitz der Verfügungsberechtigten
- Name, Geburtsdatum und Geburtsort, Staatsangehörigkeit und Wohnsitz der wirtschaftlichen Berechtigten
- Nach erfolgreicher Registrierung (optional): (i) Profilbilder der registrierten Nutzer, (ii) Vorname, Nachname, von Google verwaltete E-Mail-Adresse und Profilbild anderer Teammitglieder, die durch einen Nutzer eingeladen werden.

Diese Daten sind zu großen Teilen nicht personenbezogen, da diese in der Regel die Daten einer juristischen Person sind. Lediglich die Mobilnummer, der Name und die E-Mail-Adressen der Personen, die den Moss-Account einrichten wird bzw. die Sie als weitere Nutzer hinzufügen, sowie eventuelle Profildaten sind (Name, Bilder der Nutzer) bzw. können (E-Mail-Adresse und Telefonnummer) personenbezogene Daten sein. Weiterhin handelt es sich bei den Daten der Verfügungsberechtigten und wirtschaftlich Berechtigten um personenbezogene Daten, die wir zur Erfüllung der mit den Moss-Services einhergehenden rechtlichen Verpflichtungen auch für unsere Bank- und Issuing-Partner erheben und verarbeiten.

8.1.4. Bewertung der Bonität Ihres Unternehmens

Darüber hinaus erheben und verarbeiten wir u.a. folgende Daten für die Bewertung der Bonität Ihres Unternehmens, wobei die Entscheidungsfindung nicht automatisiert erfolgt:

- Angaben zur kontoführenden Bank (z.B. Name, BIC)
- IBAN der angegebenen Unternehmenskonten
- Währung der Unternehmenskonten
- Transaktionsdaten wie Kontonummer, Referenzen
- Kontostand, Kontobewegung
- Name, Geburtsdatum und Geburtsort, Staatsangehörigkeit und Wohnsitz des Verfügungsberechtigten
- Name, Geburtsdatum und Geburtsort, Staatsangehörigkeit und Wohnsitz des wirtschaftlichen Berechtigten

Diese Daten sind größtenteils nicht personenbezogen, da es sich um Bank- und Transaktionsdaten handelt. Lediglich bei den Daten der Verfügungsberechtigten und wirtschaftlich Berechtigten handelt es sich um personenbezogene Daten, die wir für die Beurteilung der Bonität des Unternehmens erheben und verarbeiten.

8.1.5. Nutzung der Moss-Services

Wir nutzen Firebase Crashlytics und Analytics (nachfolgend Google Firebase) Mixpanel und Datadog RUM zur Analyse des Nutzerverhaltens sowie zum Reporting der Stabilität und Verbesserung der App.

Google Firebase, Mixpanel und Datadog RUM umfassen verschiedene Funktionen, die uns eine Analyse Ihres In-App-Verhaltens ermöglichen. Auf diese Weise können wir beispielsweise Ihre Bildschirmaufrufe oder die Betätigung von Buttons analysieren. Wir können ferner feststellen, welche Funktionen innerhalb der Moss-App häufig oder selten verwendet werden.

Google Firebase, Mixpanel und Datadog RUM speichern zu diesen Zwecken u. a. die Anzahl und Dauer der Sitzungen, Betriebssysteme, Gerätemodelle, Region und eine Reihe weiterer Daten.

Google Firebase, Mixpanel und Datadog RUM dienen der Stabilität und Verbesserung der App. Dabei werden Informationen über das verwendete Gerät und die Nutzung unserer App gesammelt (z. B. der Zeitstempel, wann die App gestartet wurde und wann der Absturz aufgetreten ist), die es uns ermöglichen, Probleme zu diagnostizieren und zu lösen. Die Daten werden anonymisiert gespeichert.

Anbieter von Google Firebase ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Eine detaillierte Übersicht über die von Google Firebase erfassten Daten finden Sie [hier](#).

Anbieter von Mixpanel ist die Mixpanel, Inc., One Front Street, 28th Floor, San Francisco, CA 94111, USA. Eine detaillierte Übersicht über die von Mixpanel erfassten Daten finden Sie [hier](#).

Anbieter von Datadog RUM ist die Datadog, Inc., 620 8th Avenue, Floor 45, New York, NY 10018, USA. Eine detaillierte Übersicht über die von Mixpanel erfassten Daten finden Sie [hier](#).

Die Verwendung von Google Firebase, Mixpanel und Datadog RUM setzt ggf. die Weiterleitung Ihrer IP-Adresse voraus. Wir nutzen Google Firebase, Mixpanel und Datadog RUM mit aktivierter IP-Anonymisierung, so dass Ihre IP-Adresse von Google bzw. Mixpanel bzw. Datadog innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt wird. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google bezieht die EU-Standardvertragsklauseln in seine Datenverarbeitungsbedingungen ein und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten. Mixpanel verarbeitet Ihre Daten ausschließlich innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union. Datadog verarbeitet Ihre Daten ausschließlich innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum.

8.2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Erhebung und Verarbeitung der Daten unter Ziffer 8.1.1 erfolgt zur Produktinformation und zur Vertragsanbahnung. Die personenbezogenen Daten werden insbesondere für die hierzu erforderliche Kontaktierung des Chat-Teilnehmers benötigt.

Die Erhebung und Verarbeitung der Daten unter Ziffer 8.1.2 erfolgt zur Einrichtung und Vorbereitung eines Demo-Termins und ggf. zur Vorbereitung einer nachfolgenden Anmeldung. Die personenbezogenen Daten werden insbesondere für die hierzu erforderliche Kontaktierung des Demo-Teilnehmers benötigt.

Die Erhebung und Verarbeitung der Daten unter Ziffer 8.1.3 erfolgt zum Zweck der Nutzung der Moss-Services und für regulatorische Zwecke der Partnerbank und des Issuers. Die Daten werden u.a. für die Sicherheit des Moss-Accounts benötigt, insbesondere dafür, dass nur der diesem Moss-Account zugeordnete Nutzer Zugang zu dem jeweiligen Moss-Account erlangen kann, und zur Identifizierung Ihres Unternehmens und mit ihm eng verbundener Personen.

Die Erhebung und Verarbeitung der Daten unter Ziffer 8.1.4 erfolgt zum Zweck der Prüfung der Bonität des Vertragspartners und zur die Ermittlung der Höhe der finanziellen Nutzungsgrenze der Moss-Karten.

Die Erhebung und Verarbeitung der Daten unter Ziffer 8.1.5 erfolgt zur Verbesserung der Stabilität und Zuverlässigkeit der Moss-App und zur Verbesserung unserer Angebote.

8.3. Rechtsgrundlage

Die personenbezogenen Daten, die in Ziffer 8.1.1 genannt werden, sind Daten des Anfragenden (häufig Mitarbeiter des Vertragspartners). Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung der in Ziffer 8.1.1 genannten personenbezogenen Daten sind Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a), b) und f) DSGVO (Einwilligung, Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und Wahrung berechtigter Interessen).

Die personenbezogenen Daten, die in Ziffer 8.1.2 genannt werden, sind Daten des Antragstellers (häufig Geschäftsführer oder vertretungsberechtigter Mitarbeiter des möglichen Vertragspartners). Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung der in Ziffer 8.1.1 genannten Daten (soweit diese personenbezogen sind) sind Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a), b) und f) DSGVO (Einwilligung, Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und Wahrung berechtigter Interessen).

Das Vertragsverhältnis zur Nutzung des Moss-Portals entsteht mit dem Vertragspartner, der Unternehmer im Sinne von § 14 BGB und in der Regel eine juristische Person ist.

Die personenbezogenen Daten, die in Ziffer 8.1.3 genannt werden, sind in der Regel Daten der Geschäftsführer des Vertragspartners oder eines vertretungsberechtigten Mitarbeiters des Vertragspartners sowie von Mitarbeitern, die vom Vertragspartner zur Nutzung der Moss-Services eingeladen wurden, sowie die des wirtschaftlich Berechtigten. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung der in Ziffer 8.1.3 genannten Daten (soweit diese personenbezogene Daten sind) sind Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a), b)

und f) DSGVO (Einwilligung, Vertragsdurchführung und Wahrung berechtigter Interessen).

Die personenbezogenen Daten, die in Ziffer 8.1.4 genannt werden, sind ebenso in der Regel die Daten der Geschäftsführer und weiterer Verfügungsberechtigter und auch der wirtschaftlich Berechtigten. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung der in Ziffer 8.1.4 genannten Daten (soweit diese personenbezogene Daten sind), sind Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a), b) und f) DSGVO (Einwilligung, Vertragsdurchführung und Wahrung berechtigter Interessen).

Die personenbezogenen Daten, die ggf. im Rahmen der Ziffer 8.1.5 erhoben werden, dienen der Verbesserung unserer Angebote. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung der in Ziffer 8.1.5 genannten Daten (soweit diese personenbezogene Daten sind), ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO (Wahrung berechtigter Interessen).

8.4. Datenlöschung und Speicherdauer

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der personenbezogenen Daten nach Ziffer 8.1.1 und 8.1.2 ist dies der Fall, wenn ein Vertragsabschluss scheitert oder als gescheitert anzusehen ist, d.h. insbesondere unverzüglich nach Ablehnung des Kunden im Rahmen des Registrierungsverfahrens bzw. falls der Kunde die Registrierung nicht fortsetzt, spätestens 90 Tage nach der letzten Anmeldung des Kunden im Moss-Portal (bis dahin soll dem Kunden eine jederzeitige Fortsetzung der Anmeldung möglich sein). Kommt ein Vertrag zustande, werden die Daten gelöscht, wenn das Vertragsverhältnis beendet wird. Die Löschung erfolgt aber stets erst, nachdem die jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen im Einzelfall abgelaufen sind.

Im Falle der Erfassung der personenbezogenen Daten nach Ziffer 8.1.3 ist dies der Fall, wenn das Vertragsverhältnis beendet wurde oder, sofern es nicht zu einem Vertragsabschluss kommt, unverzüglich nach Ablehnung des Kunden bzw. falls der Kunde die Anmeldung nicht fortsetzt, spätestens 90 Tage nach dem letzten Login des Kunden (bis dahin soll dem Kunden eine jederzeitige Fortsetzung ohne nochmalige Eingabe der Daten unter Ziffer 8.1.2 ermöglicht werden). Die Löschung erfolgt aber stets erst, nachdem die jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen im Einzelfall abgelaufen sind.

Im Falle der Erfassung der Daten nach Ziffer 8.1.4 ist dies der Fall, wenn das Vertragsverhältnis beendet wurde und alle bestehenden Ansprüche von uns und unseren Partnern gegenüber dem Kunden erfüllt sind sowie die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen im Einzelfall abgelaufen sind.

Im Falle der Erfassung der Daten nach Ziffer 8.1.5 erfolgt die Löschung (i) durch Google Analytics spätestens 180 Tage, nachdem der Kunde Google zur Löschung personenbezogener Daten aus den Google-Systemen im Einklang mit den anwendbaren Gesetzen aufgefordert hat, ansonsten automatisch nach 24 Monaten, (ii) durch Mixpanel, wenn die Speicherung nicht mehr notwendig ist zur Produktbereitstellung, Transaktionsdurchführung, Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, Beilegung von Streitigkeiten, Durchsetzung vertraglicher Ansprüche oder für andere rechtmäßige Geschäftszwecke, wobei es dem Kunden offensteht die Löschung gegenüber Mixpanels Datenschutzprogramm unter compliance@mixpanel.com oder Mixpanels Datenschutzbeauftragtem unter dpo@mixpanel.com zu verlangen und (iii) durch Datadog nach 15 Tagen.

Die Löschung erfolgt stets erst, nachdem die jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen im Einzelfall abgelaufen sind.

8.5. Weitergabe an Dritte

Wie in Ziffer 3.6 beschrieben, geben wir Ihre personenbezogenen Daten nie ohne eine Rechtfertigung nach Art. 6 DSGVO weiter.

Die unter Ziffer 8.1.2 genannten Daten geben wir ganz oder teilweise auch weiter an Calendly, LLC (271 17th St NW, 10th Floor, Atlanta, Georgia 30363, USA) zur Einrichtung des Termins. Die Datenschutzerklärung von Calendly finden Sie [hier](#).

Die unter Ziffer 8.1.3 und Ziffer 8.1.4 genannten Daten geben wir ganz oder teilweise auch an folgende Dritte oder deren verbundene Unternehmen weiter:

- Raisin Bank AG (Niederau 61-63, 60325 Frankfurt am Main) zum Zwecke der Einrichtung und Führung des Abrechnungskontos und hiermit erforderlicher Erfüllung gesetzlicher Anforderungen (gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b), c) und f) DSGVO (Vertragsdurchführung und Wahrung berechtigter Interessen)). Die Datenschutzerklärung der Raisin Bank AG finden Sie [hier](#).
- Transact Payments Malta Limited (Vault 14, Level 2, Valletta Waterfront, Floriana FRN 1914, Malta) zur Herausgabe der Moss-Karte und hiermit in Verbindung stehender gesetzlicher Anforderungen (gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) und f) DSGVO (Vertragsdurchführung und Wahrung berechtigter Interessen)). Weitere Informationen zum Thema Datenschutz bei Transact Payments Malta Limited finden Sie [hier](#).
- Marqeta Inc. (180 Grand Avenue, 6th Floor, Oakland, CA 94612 USA) zur Abwicklung und Autorisierung von mit Moss-Karten getätigten Zahlungen (gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) und f) DSGVO (Vertragsdurchführung und Wahrung berechtigter Interessen)). Die verarbeiteten Informationen können auf einen

Server der Marqeta Inc. in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Marqeta Inc. hat sich durch Unterzeichnung der EU-Standardvertragsklauseln zur Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus verpflichtet. Die Datenschutzerklärung der Marqeta Inc. finden Sie [hier](#).

- Tag Nitecrest Limited (Unit 32 Marathon Place, Moss Side Industrial Estate, Leyland Lancashire, PR26 7QN, Vereinigtes Königreich) zur Herstellung und Personalisierung physischer Kreditkarten (gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) und f) DSGVO (Vertragsdurchführung und Wahrung berechtigter Interessen)). Die Datenschutzerklärung der Tag Nitecrest Limited Inc. finden Sie [hier](#).
- finleap connect GmbH (Gaußstraße 190c, 22765 Hamburg) zur Bereitstellung von Kontoinformationen Ihres Unternehmens (insbesondere Kontostände und Transaktionsdaten) mittels eines Autorisierungstokens, der max. 90 Tage gültig ist, bevor er über die Einwilligung des Nutzers erneuert wird (gemäß § 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Die Datenschutzerklärung von finleap connect finden Sie [hier](#).
- FinTecSystems GmbH (Gottfried-Keller-Str. 33, 81245 München), zur Bereitstellung von Kontoinformationen Ihres Unternehmens (insbesondere Kontostände und Transaktionsdaten) mittels eines Autorisierungstokens, der max. 90 Tage gültig ist, bevor er über die Einwilligung des Nutzers erneuert wird (gemäß § 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Datenschutzerklärung von FinTecSystems finden Sie [hier](#).
- finAPI GmbH (Adams-Lehmann-Str. 44, 80797 München) zur Bereitstellung von Kontoinformationen Ihres Unternehmens (insbesondere Kontostände und Transaktionsdaten) mittels eines Autorisierungstokens, der max. 90 Tage gültig ist, bevor er über die Einwilligung des Nutzers erneuert wird (gemäß § 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Datenschutzerklärung von finAPI finden Sie [hier](#).
- Yapily Limited (9 Appold St, London, EC2A 2AP) zur Bereitstellung von Kontoinformationen Ihres Unternehmens (insbesondere Kontostände und Transaktionsdaten) mittels eines Autorisierungstokens, der max. 90 Tage gültig ist, bevor er über die Einwilligung des Nutzers erneuert wird (gemäß § 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Datenschutzerklärung von Yapily finden Sie [hier](#).
- Creditreform Berlin Brandenburg Wolfram GmbH & Co. KG (Karl-Heinrich-Ulrichs-Straße 1, 10787 Berlin, Deutschland) zur Erlangung von Bonitätsauskünften (gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) und f) DSGVO (Vertragsdurchführung und Wahrung berechtigter Interessen)). Die Datenschutzerklärung der Creditreform Berlin Brandenburg Wolfram GmbH & Co. KG finden Sie [hier](#).

- IDnow GmbH (Auenstrasse 100, 80429 München) zur Identifizierung der Verfügungsbefugten (gemäß § 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung des Nutzers)). Die Datenschutzerklärung der IDnow GmbH finden Sie [hier](#).
- Cloudinary Ltd. (111 W Evelyn Ave, Suite 206 Sunnyvale, CA 94086, USA) zum Speichern der von den Nutzern hochgeladenen Profilbilder (gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) und f) DSGVO (Vertragsdurchführung und Wahrung berechtigter Interessen)). Weitere Informationen zum Datenschutz bei Cloudinary finden Sie [hier](#).
- Intercom R&D Unlimited Company (2nd Floor, Stephen Court, 18-21 Saint Stephen's Green, Dublin 2, Irland) sowie Intercom Inc. (55 2nd Street, 4th Floor, San Francisco, CA 94105, USA) zur Kommunikation mit den Nutzern über einen In-App Messenger (gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) und f) DSGVO (Vertragsdurchführung und Wahrung berechtigter Interessen)). Weitere Informationen zum Datenschutz bei Intercom finden Sie [hier](#).
- Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA) im Rahmen der Nutzung von Clouddiensten zur E-Mail-Kommunikation und Dokumentenverwaltung (Microsoft Office 365) (gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) und f) DSGVO (Vertragsdurchführung und Wahrung berechtigter Interessen)). Die Datenschutzerklärung der Microsoft Corporation finden Sie [hier](#).
- Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) im Rahmen der Nutzung von Clouddiensten für die Datenspeicherung (Google Cloud), zur E-Mail-Kommunikation und Dokumentenverwaltung (G Suite), zur Weiterleitung zur Website aus der mobilen App heraus (Firebase Hosting), zur Verwaltung der Webapp-Versionen (Firebase Remote Config), zum Datenmanagement (BigQuery), zur Verwaltung von Deep Links (Firebase Dynamic Links) und zur Versendung von Push-Nachrichten in der mobilen App (Firebase Cloud Messaging) (gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) und f) DSGVO (Vertragsdurchführung und Wahrung berechtigter Interessen)). Die Datenschutzerklärung der Google LLC finden Sie [hier](#).
- Salesforce.com, Inc. (Salesforce Tower, 415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, CA 94105, USA) im Rahmen der Nutzung von Clouddiensten für das Kundenmanagement (gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) und f) DSGVO (Vertragsdurchführung und Wahrung berechtigter Interessen)). Die Datenschutzerklärung der Salesforce.com, Inc. finden Sie [hier](#).
- Aircall Inc. (11 Rue Saint-Georges, 75009 Paris, France) im Rahmen der Nutzung der cloudbasierten Call Center Software von Aircall für die Kommunikation des Kundenservices mit dem Kunden (gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) und f) DSGVO

(Vertragsdurchführung und Wahrung berechtigter Interessen)). Die Datenschutzerklärung der Aircall Inc. finden Sie [hier](#).

- Hawk AI GmbH (Dingolfinger Str. 15, 81673 München, Deutschland) im Rahmen der Nutzung der hawk:AI-Plattform zur Prävention von Finanzkriminalität auf Basis eines Echtzeit-Transaktionsmonitorings (gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) und f) DSGVO (Vertragsdurchführung und Wahrung berechtigter Interessen)). Die Datenschutzerklärung der Hawk AI GmbH finden Sie [hier](#).
- fino run GmbH (KYCnow) (Universitätsplatz 12, 34127, Kassel, Deutschland) als Plattform zur geldwäscherechtlichen Prüfung wirtschaftlich Berechtigter (gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) und f) DSGVO (Vertragsdurchführung und Wahrung berechtigter Interessen)). Die Datenschutzerklärung der fino run GmbH finden Sie [hier](#).
- Metabase Inc. (660 4th Street Suite 557 San Francisco, CA 94107, USA) als inhouse genutztes, selbst gemanagtes Business Intelligence Tool (gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) und f) DSGVO (Vertragsdurchführung und Wahrung berechtigter Interessen)). Die Datenschutzerklärung der Metabase Inc. finden Sie [hier](#).
- Twilio Inc. (375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, USA) zur Versendung von Mitteilungen an Kunden per SMS ("Twilio") oder per E-Mail ("Sendgrid") (gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) und f) DSGVO (Vertragsdurchführung und Wahrung berechtigter Interessen)). Die Datenschutzerklärung der Twilio Inc. finden Sie [hier](#).
- Slack Technologies, Inc. (500 Howard Street, San Francisco, CA 94105, USA) im Rahmen der Nutzung der webbasierten Instant-Messaging-Services von Slack zur unternehmensinternen Kommunikation (gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) und f) DSGVO (Vertragsdurchführung und Wahrung berechtigter Interessen)). Die Datenschutzerklärung der Slack Technologies, Inc. finden Sie [hier](#).
- Gini GmbH (Ridlerstraße 57, 80339 München, Deutschland) im Rahmen der Nutzung der Textextraktionsfunktion in der mobilen App, insbesondere zum Einscannen von Zahlungsbelegen (gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) und f) DSGVO (Vertragsdurchführung und Wahrung berechtigter Interessen)). Die Datenschutzerklärung der Gini GmbH finden Sie [hier](#).
- DATEV eG (Paumgartnerstr. 6 – 14, 90429 Nürnberg, Deutschland) im Rahmen der Einrichtung der DATEV-Schnittstelle und Übertragung von Transaktionsdaten, Belegen oder Rechnungen über die DATEV-Schnittstelle zur Synchronisierung der Buchhaltung (gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) und f) DSGVO

(Vertragsdurchführung und Wahrung berechtigter Interessen)). Die Datenschutzerklärung der DATEV eG finden Sie [hier](#).

8.6. Verarbeitung außerhalb der EU

Wir bemühen uns, Ihre Daten soweit möglich innerhalb der EU und unter Geltung der DSGVO zu verarbeiten. Sollten wir jedoch Ihre Daten mit Dienstleistern außerhalb der EU teilen, so wird stets ein angemessenes Datenschutzniveau gemäß Art. 46 (insbesondere EU-Standardvertragsklauseln) bzw. gemäß Art. 47 DSGVO (verbindliche interne Datenschutzvorschriften „Binding-Corporate-Rules“) gewährleistet sein.

9. Ihre Rechte

Sie haben das Recht,

- 9.1.** gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- 9.2.** gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- 9.3.** gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger Sie betreffender personenbezogener Daten oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- 9.4.** gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- 9.5.** gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit (i) die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, (ii) die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber die Löschung der personenbezogenen

Daten ablehnen, (iii) wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder (iv) Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

9.6. gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen; und

9.7. gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen. Jede betroffene Person hat unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Die für uns z.B. in Berlin zuständige Behörde ist in Ziffer 2 genannt.

10. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an datenschutz@getmoss.com.

11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Der Stand dieser Datenschutzhinweise wird durch die Datumsangabe auf der ersten Seite ausgewiesen. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Eine Änderung erfolgt insbesondere bei technischen Anpassungen unseres Angebots oder bei Änderungen der datenschutzrechtlichen Vorgaben. Die jeweils aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung können Sie stets über unsere Webseite unter www.getmoss.com abrufen. Wir empfehlen Ihnen, sich regelmäßig über Änderungen dieser Datenschutzerklärung zu informieren.