

## Erklärung zur Verwendung von Cookies

Stand: 24.11.2021

Die Nufin GmbH mit Sitz in Ziegelstraße 16, 10117 Berlin und eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Charlottenburg unter der Registernummer HRB 209209 (im Folgenden auch „Wir“) betreibt unter [www.getmoss.com](http://www.getmoss.com) ein Internetportal (das „**Moss-Portal**“) und eine Web- sowie mobile Applikation (die „**Moss-App**“) und stellt in Zusammenarbeit mit ihren Partnern physische und virtuelle Firmenkarten (die „**Moss-Karten**“) nebst Abrechnungskonto sowie weitere Funktionalitäten zur Verwaltung und Steuerung der mit Moss-Karten getätigten Unternehmensausgaben in einem Account (der „**Moss-Account**“) zur Verfügung (zusammen die „**Moss-Services**“). Die Moss-Services richten sich ausschließlich an Startups und kleinere und mittlere Unternehmen (KMU).

Mit den nachfolgenden Informationen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verwendung von Cookies bei Besuch des Moss-Portals und Nutzung der Moss-App. Unter Cookies sind kleine Textdateien zu verstehen, die auf Ihrem Endgerät (z.B. Computer, Laptop, Smartphone, Tablet) zur Speicherung von bestimmten Informationen wie beispielsweise Internetprotokolldaten oder Website-Aktivitäten abgelegt werden. Ihr Browser sendet diese Cookies jedes Mal, wenn Sie das Moss-Portal oder die Moss-App erneut besuchen, zurück, damit Ihr Gerät für einen bestimmten Zeitraum wiedererkannt und Ihr Nutzererlebnis verbessert wird. Wir verwenden auf unserer Website einige First Party Cookies. Durch solche werden bestimmte in den Cookies gespeicherte Informationen an unsere Website zurückgesandt. Zum anderen nutzen wir einzelne Third Party Cookies, durch welche die in den Cookies gespeicherten Informationen an eine Dritt-Website, zu der das Cookie gehört, zurückgesandt werden.

Alle Cookie-Informationen dienen dazu, Ihnen unsere Produkte gemäß Ihren Präferenzen optimal und möglichst nutzerfreundlich anzuzeigen. Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nicht gespeichert. Cookies basieren jedoch auf der eindeutigen Identifizierung Ihres Browsers und Internetgeräts. Sofern Informationen, die im Zusammenhang mit Cookies verarbeitet werden, als personenbezogene Daten im Sinne der europäischen Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) zu qualifizieren sind, verarbeiten wir diese ausschließlich dann, wenn Sie eingewilligt haben oder eine Speicherung unbedingt erforderlich ist, um die angebotenen und aufgerufenen Dienste im Moss-Portal sowie der Moss-App nutzen zu können.

Nach Funktion und Verwendungszweck teilen wir Cookies in drei Kategorien ein: Essenzielle Cookies (dazu Ziffer 2.1), Cookies zu Marketingzwecken (Ziffer 2.2) sowie Cookies zu Analyse Zwecken (Ziffer 2.3).

Wir behalten uns vor, diese Cookie-Erklärung von Zeit zu Zeit zu ändern, um sie an aktuelle rechtliche Rahmenbedingungen, Vorgaben von Aufsichtsbehörden oder Konsequenzen aus einschlägiger Rechtsprechung anzupassen. Wir aktualisieren diese Erklärung auch, wenn wir die von uns verwendeten Cookies ändern. Die jeweils aktuelle Fassung ist über unsere Webseite ([www.getmoss.com](http://www.getmoss.com)) abrufbar.

## 1 Kontaktadressen: Wer ist verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Die verantwortliche Stelle im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist:

**Nufin GmbH**

Ziegelstraße 16, 10117 Berlin  
Telefon: +49 (0) 30 3119 3730  
E-Mail: [support@getmoss.com](mailto:support@getmoss.com)

Bei Fragen zu dieser Cookie-Erklärung richten Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:

**Nufin GmbH - Datenschutzbeauftragter**

Ziegelstraße 16, 10117 Berlin  
Telefon: +49 (0) 30 3119 3730  
E-Mail: [datenschutz@getmoss.com](mailto:datenschutz@getmoss.com)

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

**Berliner Beauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit**

Friedrichstr. 219, 10969 Berlin  
Telefon: +49 (0) 30 13889 0  
Telefax: +49 (0) 30 215 5050  
E-Mail: [mailbox@datenschutz-berlin.de](mailto:mailbox@datenschutz-berlin.de)  
Website: [www.datenschutz-berlin.de](http://www.datenschutz-berlin.de)

## 2 Umfang der Datenverarbeitung

### 2.1 Essenzielle Cookies

Essenzielle Cookies ermöglichen, den aufrufenden Browser auch nach einem Seitenwechsel zu identifizieren. Inhaltlich gehören dazu etwa die von Ihnen gewählte Benutzersprache oder bereits akzeptierte Cookie-Einstellungen. Damit werden zugleich notwendige Informationen für den Zugriff auf Remote-Ressourcen übertragen und Nutzer für die Moss-Services autorisiert. Somit können auch technische Daten oder die für das korrekte Funktionieren einzelner Angebote nötigen Informationen auf dem Endgerät des Nutzers zwischengespeichert werden. Bestimmte essenzielle Cookies dienen neben der Identifikation unserer Nutzer auch zur Kommunikation mit Ihnen, etwa mit unserem Sales-Team. Schließlich werden zu Abrechnungszwecken mit Drittanbietern essenzielle Cookies gesetzt. Wir sammeln durch essenzielle Cookies jedoch keine IP-Adressen, Browser-Typen, Betriebssystem-Informationen oder weitergehende Informationen über Ihr Endgerät.

Im Einzelnen handelt es sich um die folgenden Cookies:

Nr.	Name	Beschreibung	Klassifizierung
1	lang	Überträgt die bevorzugte Benutzersprache, „en“ für Englisch, „de“ für Deutsch, um bei der nächsten Anwendung Zeichenketten in der zuletzt ausgewählten Sprache darzustellen	First Party
2	cookies-accepted	Speichert die Cookie-Einstellungen. Bei der nächsten Anwendung werden das Cookie-Banner nicht erneut angezeigt und die zuletzt gespeicherten Einstellungen verwendet	First Party

3	accessToken	Ein technisches Token, das die ID und die Rollen des aktuellen Benutzers in der Webapp speichert. Dient dazu, den Benutzer zu autorisieren	First Party
4	refreshToken	Ein weiteres technisches Token, das der Benutzer nach erfolgreicher Anmeldung erhält. Es wird verwendet, um nach Ablauf ein neues accessToken zu erhalten	First Party
5	Intercom In-App Messenger	Kommunikation mit den Nutzern sowie Identifizierung	First Party, bereitgestellt von Intercom R&D Unlimited Company, 2nd Floor, Stephen Court, 18-21 Saint Stephen's Green, Dublin 2, Irland sowie Intercom Inc., 55 2nd Street, 4th Floor, San Francisco, CA 94105, USA
6	FinanceAds	Verfolgung von Partnerprogrammen zu Abrechnungszwecken	Third Party, bereitgestellt von financeAds GmbH & Co. KG, Karlstraße 9, 90403 Nürnberg
7	Calendly	Plugin zum Buchen von Demos und Anrufen mit dem Sales-Team	Third Party, bereitgestellt von Calendly LLC, 271 17TH St NW, Suite 1000, Atlanta, GA 30363, USA
8	Webflow	Website-Hosting-Service	Third Party, bereitgestellt von Webflow, Inc., 398 11th Street, 2nd Floor, San Francisco, CA 94103, USA
9	Cloudinary	Hosting für Bilder	Third Party, bereitgestellt von Cloudinary Inc., 3400 Central Expressway, Suite 110, Santa Clara, CA 95051, USA

## 2.2 Cookies zu Marketingzwecken

Cookies können auch zu Marketingzwecken gesetzt werden. Erfasst werden etwa UTM-Parameter beim Durchsuchen der Website. Des Weiteren werden sogenannte Website-Tags, d.h. Messcodes und zugehörige Codefragmente, über eine Schnittstelle verwaltet und zur weiterführenden Implementierung insbesondere von Marketing-Tools verwendet. Mit diesen Cookies kann von uns und/oder Dritten ein Profil Ihrer Interessen erstellt und Ihnen relevante Werbung gezeigt werden. Zudem wird möglich, mit Hilfe von Werbemitteln auf externen Websites auf unsere Angebote aufmerksam zu machen. Third Party Cookies können zudem Ihr Browsingverhalten auf externen Websites verfolgen. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, wird Ihnen weniger gezielte Werbung angezeigt.

Im Einzelnen können Sie die folgenden Cookies setzen:

Nr.	Name	Beschreibung	Klassifizierung
1	utm-params	Speichert URL-Parameter, um die Konversion von Marketing-Kampagnen zu überwachen	First Party
2	Google Tag Manager	Website-Tags werden verwaltet und aktualisiert. Dient der Implementierung von Marketing-Tools	Third Party, bereitgestellt von Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland sowie Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
3	Google Ads	Durch Werbemittel wird auf externen Websites auf unsere Angebote aufmerksam gemacht. Mit Hilfe von AdServer-Cookies können bestimmte	Third Party, bereitgestellt von Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland sowie der Google LLC, 1600

		Parameter zur Erfolgsmessung wie bspw. die Einblendung von Anzeigen oder Klicks gemessen werden	Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
4	Autopilot	Marketing-Automatisierungsdienst	Third Party, bereitgestellt von AutopilotHQ Inc., 140 2nd Street 5th Floor San Francisco, CA 94105, USA

### 2.3 Cookies zu Analyse Zwecken

Diese Cookies ermöglichen eine Nutzungsanalyse unserer Website. Erfasst wird neben Datum und Uhrzeit etwa die Häufigkeit, mit der bestimmte Seiten aufgerufen werden. Auch lässt sich anhand des Klickpfades nachvollziehen, wie sich die Besucher auf unserer Website bewegen und mit dieser interagieren. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, wissen wir nicht, wann Sie unsere Website besucht haben. Entsprechend können wir die Leistung unserer Website nicht überwachen.

Im Einzelnen können Sie die folgenden Cookies setzen:

Nr.	Name	Beschreibung	Klassifizierung
1	HubSpot	Website Tracking-Tool und Webanalysedienst	First Party, bereitgestellt von HubSpot, Inc., 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, USA
2	Google Analytics	Webanalysedienst, um etwa Werbe-ROI zu messen sowie Flash-, Video- und Social-Networking-Sites und Anwendungen zu verfolgen	Third Party, bereitgestellt von Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland sowie Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
3	Google Optimize	Webanalyse- und Optimierungsdienst	Third Party, bereitgestellt von Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland sowie Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
4	Google Firebase	Webanalysedienst	Third Party, bereitgestellt von Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland sowie Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
5	Datadog RUM	Webanalysedienst	Third Party, bereitgestellt von Datadog, Inc., 620 8th Avenue, Floor 45, New York, NY 10018, USA
6	IpMeta	Webanalysedienst	Third Party, bereitgestellt von Snitcher B.V., Oude Enghweg 2 1217 JC Hilversum, Niederlande

### 3 Zweck der Datenverarbeitung

Essenzielle Cookies gemäß Ziffer 2.1 sind zwingend notwendig. Sie gewährleisten Funktionen, ohne die das Moss-Portal und die Moss-App nicht wie vorgesehen genutzt oder angeboten werden können. Wir benötigen solche Cookies auch, um eventuelle Probleme auf dem Moss-Portal und in der Moss-App erkennen zu können. Außerdem können wir die

Ursachen der jeweiligen Störung analysieren und z.B. verhindern, dass die Sicherheit Ihrer Daten beeinträchtigt wird.

Die Verwendung von Cookies gemäß Ziffer 2.2 dient unserem Marketing. Es wird versucht, die Attraktivität des Moss-Portals und der Moss-App zu erhöhen. Dafür möchten wir unsere Inhalte möglichst exakt für Ihre Bedürfnisse personalisieren und Sie ggf. auch außerhalb unserer Website personalisiert ansprechen. Darüber hinaus können wir durch Reichweitenmessung ermitteln, wie erfolgreich einzelne Werbemaßnahmen sind.

Die Verwendung von Cookies gemäß Ziffer 2.3 dient der Analyse und Auswertung des Nutzerverhaltens auf dem Moss-Portal sowie in der Moss-App, damit wir unsere Leistung messen und verbessern können. Es geht deshalb vor allem um statistische Reports über die Websiteaktivitäten, die für eine bedarfsgerechte Gestaltung und die Optimierung unserer Produkte und Angebote genutzt werden. Auch können laufend die Leistung unseres Front-End-Codes verfolgt und Bugs und Probleme überwacht werden. Darüber hinaus wird versucht, die Attraktivität des Moss-Portals und der Moss-App zu erhöhen, indem wir Fehler oder Unklarheiten in der Bedienung unserer Website erkennen und zukünftig abstellen.

#### **4 Rechtsgrundlage**

Da essenzielle Cookies gemäß Ziffer 2.1 für den Betrieb des Moss-Portals wie auch der Moss-App unbedingt erforderlich sind, können sie nicht deaktiviert werden. Sie sind immer aktiv und werden ohne Ihre Zustimmung gesetzt. Zwar können Sie Ihren Browser so einstellen, dass er diese Cookies blockiert. Dann aber werden die Möglichkeiten, auf das Moss-Portal oder die Moss-App zuzugreifen und die Moss-Services zu nutzen, beeinträchtigt. Soweit Informationen, die im Zusammenhang mit essenziellen Cookies verarbeitet werden, als personenbezogene Daten zu qualifizieren sind, ist die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (Wahrung berechtigter Interessen). Danach ist eine Verarbeitung personenbezogener Daten rechtmäßig, wenn diese zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist und dadurch nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Diese Abwägung haben wir dahingehend zu unseren Gunsten vorgenommen, weil die Daten nur sehr gering in die Interessen des Betroffenen eingreifen, für uns aber eine Speicherung für die einwandfreie Funktionalität des Moss-Portals wie auch der Moss-App notwendig ist. Hinsichtlich der Sicherheit unserer Leistungen liegt es zudem auch in Ihrem Interesse, Ausfälle oder Schäden, die die Vertraulichkeit Ihrer Daten beeinträchtigen könnten, zu verhindern.

In dem Maße, in dem personenbezogene Daten in Verbindung mit der Marketing- oder Analysefunktion der Cookies gemäß Ziffer 2.2 sowie Ziffer 2.3 verarbeitet werden, erfolgt dies auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Diese Cookies werden also erst dann gesetzt, sobald Sie uns dafür Ihre Einwilligung erteilen. Zur Erteilung der Einwilligung stellen wir Ihnen zu Beginn des Websitebesuchs ein Kommunikationsfeld, das Cookie-Banner, zur Verfügung. Weiterführende Informationen erhalten Sie bei einem Klick auf die Cookies-Settings. Hier können Sie die Auswahl und Kontrolle über Cookies, die wir auf Ihrem Gerät speichern, ausführen. Sie können Ihre Cookie-Einstellungen auf der Website jederzeit ändern. Insbesondere haben Sie das Recht, Ihre Zustimmung zur Verwendung von Marketing- und Analyse-Cookies jederzeit formfrei zu widerrufen. Wenn Sie dies tun, werden wir Ihre Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

## **5 Speicherdauer**

Einige der von uns verwendeten Cookies werden als sogenannte Session Cookies nach Ende der jeweiligen Browser-Sitzung automatisch von Ihrem Endgerät gelöscht. Darüber hinaus verwenden wir sogenannte persistente Cookies, die nach dem Ende Ihrer Browser-Sitzung für eine bestimmte Zeit auf Ihrem Endgerät verbleiben. Bei Ihrem nächsten Besuch werden dann z.B. das Land und die Sprache, die Sie bei Ihrem letzten Besuch auf dem Moss-Portal oder in der Moss-App gewählt haben, sofort erkannt. Personenbezogene Daten werden in jedem Fall gelöscht, wenn sie für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr benötigt werden.

## **6 Datenverarbeitung in der Europäischen Union; Ausnahmen**

Die Verarbeitung Ihrer Daten findet grundsätzlich innerhalb der Mitgliedsstaaten der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) statt. Das gilt sowohl für die von uns gesetzten First Party Cookies wie auch für die von uns zugelassenen Third Party Cookies. Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb der EU bzw. des EWR) findet nur statt, soweit Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben. Insbesondere können einige Cookies von Drittanbietern mit Sitz in den USA gesetzt werden. In solchen Fällen kann es zu einer Übertragung Ihrer Daten an einen Server in den USA kommen. Indem Sie solchen Cookies zustimmen, stimmen Sie auch der Übermittlung Ihrer Daten in die USA gemäß Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO ein. Bitte beachten Sie, dass US-Empfänger möglicherweise kein Schutzniveau für personenbezogene bieten, das dem in der EU entspricht (vgl. EuGH, C-311/18, Schrems II). Unter anderem haben staatliche Stellen in den USA das Recht, ohne gesetzliche Beschränkungen oder gerichtliche Vorbehalte auf Ihre Daten zuzugreifen. EU-Bürgern stehen gegen solche Zugriffe grundsätzlich keine wirksamen Rechtsmittel zur Verfügung.

Wenn Sie Fragen zu der Verwendung von Cookies in unserem Unternehmen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter der in Ziffer 1 angegebenen Kontaktadresse.

Berlin, 23.09.2021