

## Algemene Voorwaarden Moss Platform Services

(Niet-bindende vertaling ter informatie)

### Inhoud

1. Definities (voor het gemak in Nederlandse alfabetische volgorde).....	1
2. Onderwerp van de overeenkomst; contractuele verbintenissen; Onderdelen van de overeenkomst; rangorde.....	2
3. Totstandkoming van de overeenkomst.....	2
4. Derde-aanbieders voor de levering van diensten.....	2
5. Technische vereisten voor de dienstverlening.....	2
6. Beschikbaarstellen van het Moss Platform en de Moss Applicaties.....	3
7. Beheerders; Gebruikers en autorisaties.....	3
8. Authenticatie.....	3
9. Gebruik van IT-Middelen; IE-rechten.....	4
10. Oneigenlijk gebruik van IT-Middelen.....	4
11. Blokkeren van gebruik.....	5
12. Klantenservice; communicatie; assistentie en documentatie.....	5
13. Algemene medewerkingsplichten en verplichtingen van de Klant.....	5
14. Vergoeding.....	5
15. Gebruik van gegevens; gegevensbescherming; vertrouwelijkheid.....	6
16. Aansprakelijkheid.....	6
17. Controlerechten; audits.....	7
18. Wijzigingen.....	7
19. Indeplaatsstelling en overname overeenkomst.....	7
20. Duur van de overeenkomst; beëindiging.....	7
21. Afwikkeling bij beëindiging.....	8
22. Inachtneming van wettelijke bepalingen en sancties.....	8
23. Slotbepalingen.....	8

#### 1. Definities (voor het gemak in Nederlandse alfabetische volgorde)

De hierna gedefinieerde begrippen hebben in deze Algemene Voorwaarden en in alle contractuele documenten met de Klant de onderstaande betekenis. Woorden in het enkelvoud omvatten het meervoud en woorden in het meervoud omvatten het enkelvoud, tenzij de context anders aangeeft.

**Aanbieder** is Nufin GmbH, Saarbrücker Str. 37a, 10405 Berlijn, ingeschreven in het handelsregister van het *Amtsgericht* Charlottenburg onder registratienummer HRB 209209 B.

**Authenticatie** of **Authenticatieprocedure** is een procedure ter verificatie van de identiteit van een Gebruiker of Kaarhouder of van het gerechtvaardigde gebruik van de Moss Services door middel van het gebruik van bepaalde Authenticatie-elementen.

**Authenticatie-elementen** zijn ten behoeve van de authenticatie gebruikte elementen van de categorieën 'wat weet je' (bijv. wachtwoord, PIN), 'wat heb je' (bijv. mobiel eindapparaat of SIM-kaart voor het verzenden van authenticatiecodes als bewijs van eigendom) of 'wie ben je' (inherentie, bijv. vingerafdruk of gezichtsherkenning als biometrisch kenmerk).

**Beheerders** zijn de door de Klant aangewezen en hiervoor gemachtigde Gebruikers, die het gebruik van de Moss Services door

de Gebruikers via de functionaliteiten van het Moss Platform bepalen en organiseren.

**Derde-aanbieders** zijn partnerbedrijven van de Aanbieder die met de Klant afzonderlijke overeenkomsten sluit inzake diensten die via het Moss Platform kunnen worden gebruikt. Derde-aanbieders kunnen ondernemingen van de Moss Groep zijn of alleen gecontracteerde derden. Onderaannemers of leveranciers van de Aanbieder of van een Derde-aanbieder zijn geen Derde-aanbieders.

**Gebruikers** of **User** zijn de door de Klant aangewezen Personeelsleden die gebruik kunnen maken van de Moss Services en geregistreerd zijn op het Moss Platform.

**Instelling** is Moss GmbH Saarbrücker Str. 38, 10405 Berlijn, Duitsland, ingeschreven in het handelsregister van de lokale rechtbank Charlottenburg onder HRB 219201 B, of een andere betalingsdienstaanbieder die wordt gebruikt om de Moss Payment Services te verlenen.

**IE-rechten** zijn industriële eigendomsrechten, auteursrechten en eigendom. Industriële eigendomsrechten zijn octrooien, gebruiksmodellen, merken, dienstmerken, ontwerpen, modelrechten, databaserechten, bescherming oorspronkelijke topografieën van halfgeleiderproducten, rechten op beschermde informatie en alle soortgelijke beschermde rechten, al dan niet geregistreerd, met inbegrip van alle buitenlandse equivalenten en alle binnenlandse en buitenlandse aanvragen, deelaanvragen, vervolgen, gedeeltelijke vervolgen, heruitgaven, verificaties, verlengingen of overeenkomstige aanvragen.

**IT-Middelen** zijn de informatietechnologische systemen die door de Aanbieder worden gebruikt om de Moss Services te verlenen, met name het Moss Platform en de Moss Applicaties, inclusief technische componenten, computerprogramma's, gegevens, interfaces, ontwerpen of geïntegreerde teksten.

**Kaartovereenkomst** is de directe overeenkomst van de Klant met een Issuer inzake de uitgifte van Moss Kaarten.

**Klantgegevens** zijn persoonlijke en niet-persoonlijke gegevens die de Aanbieder verwerkt voor de Klant op het Moss Platform.

**Moss Applicaties** zijn de programma's die de Moss Services implementeren.

**Moss Gegevens** zijn persoonlijke en niet-persoonlijke gegevens die de Aanbieder voor zichzelf of voor een derde verwerkingsverantwoordelijke verwerkt. Moss Gegevens zijn bijvoorbeeld algemene analyses die ook aan de Klant worden verstrekt, gegevens die de Aanbieder verwerkt om te voldoen aan wettelijke vereisten voor de Moss Payment Services of gegevens die de Aanbieder verzamelt om IT-Middelen te beveiligen tegen aanvallen of oneigenlijk of ongeoorloofd gebruik. Gegevens die volgens punt 15.3.3 zijn geanonimiseerd, zijn Moss Gegevens.

**Moss Groep** zijn de Aanbieder en de met hem gelieerde ondernemingen in de zin van § 15 e.v. Duitse wet op de naamloze vennootschappen (*AktG*).

**Moss Kaarten** zijn fysieke of virtuele zakelijke MasterCard-creditcards, die namens de Klant door de Instelling worden uitgegeven aan de Kaarhouders.

**Moss Mobile App** is de voor bepaalde besturingssystemen van mobiele telefoons verkrijgbare app voor door de Klant aangemaakte Gebruikers van de Moss Services.

**Moss Payment Services** zijn de door de Instelling en/of andere Derde-aanbieders aangeboden betaaldiensten en de met het afrekenen van betalingen verbonden diensten.

**Moss Platform** is het klantengedeelte van de Moss Website dat na inloggen toegankelijk is voor het beheer van de Moss Services.

**Moss Platform Services** zijn de via het Moss Platform toegankelijke diensten van de Aanbieder ter ondersteuning bij de afhandeling van betalingen, de verwerking van bonnen, kwitanties e.d. en de boekhouding in de onderneming van de Klant. De Moss Platform Services worden door middel van de Moss Website, het Moss Platform en de Moss Mobile App verleend.

**Moss Platform-overeenkomst** is de overeenkomst tussen de Aanbieder en de Klant inzake de levering van Moss Platform Services.

**Moss Services** zijn de Moss Platform Services en de Moss Payment Services.

**Moss Website** is de internetpresentatie van ondernemingen van de Moss Groep; het hoofddomein is getmoss.com.

**Partij of Partijen** zijn de Aanbieder of de Klant elk afzonderlijk (Partij) of beide (Partijen).

**Personeelsleden** zijn personen, die in een arbeidsrelatie tot de Klant staan, op grond van een arbeidsovereenkomst of een overeenkomst tot aanneming van werk voor de Klant werkzaam zijn of andere personen die Moss Kaarten in opdracht van de Klant voor de door de Klant uitgeoefende bedrijfsactiviteit gebruiken.

**Transactie** is een met succes afgesloten kaarttransactie (settled), een tijdens het vrijgaveproces ingediende ontvangen factuur of ingediende reiskostennota (hier telt elke post, bijv. alle contante verschotten, kilometer- of dagvergoedingen).

## **2. Onderwerp van de overeenkomst; contractuele verbintenissen; Onderdelen van de overeenkomst; rangorde**

### **2.1. Onderwerp van de overeenkomst en Partijen bij de overeenkomst**

2.1.1. Het onderwerp van de Algemene Voorwaarden zijn de Moss Platform Services en alle diensten die door de Aanbieder in verband daarmee worden geleverd.

2.1.2. De Klant is een in een officieel openbaar register ingeschreven ondernemer en verzekert dat hij bij het sluiten en uitvoeren van de Moss Platform-overeenkomst als ook bij het gebruik van de Moss Platform Services handelt in uitoefening van zijn bedrijfsmatige of zelfstandige beroepsactiviteit als ondernemer, in het bijzonder in de zin van het Nederlands Burgerlijk Wetboek. In het bijzonder consumenten zijn niet gerechtigd om voor eigen doeleinden gebruik te maken van de Moss Services. Bovenstaande beperkingen vormen de zakelijke basis van de Aanbieder. De Klant is verplicht om de Aanbieder te allen tijde op de hoogte te stellen van desbetreffende wijzigingen en op verzoek van de Aanbieder bewijs te leveren van naleving van de voorgaande vereisten.

2.1.3. De levering van de Moss Services vereist deels dat de Klant contracten aangaat met derden.

### **2.2. Onderdelen van de overeenkomst**

2.2.1. De Moss Platform-overeenkomst bestaat uit de concrete in het Onboarding-proces overeengekomen voorwaarden, deze Algemene Voorwaarden en eventuele bijzondere voorwaarden die voor de specifieke dienst zijn opgenomen, waarbij deze regelingen gelden in de volgorde waarin ze worden genoemd. Hieronder vallen alle voorwaarden die door de Aanbieder voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst zijn meegedeeld en die zijn aangewezen als basis voor de dienst. Het is voldoende dat de Aanbieder de voorwaarden aan de Klant heeft meegedeeld en beschikbaar heeft gesteld, bijvoorbeeld door middel van een link, en dat de toepasselijkheid ervan voortvloeit uit de voorwaarden of andere omstandigheden.

2.2.2. Regelingen in de Algemene Voorwaarden die ten nadele van de betrokkene afwijken van de verwerkersovereenkomst zijn niet van toepassing.

2.2.3. De afspraken met Derde-aanbieders hebben wat hun onderwerp betreft voorrang op de Algemene Voorwaarden tussen de Klant en de Derde-aanbieder. Regelingen in de Algemene Voorwaarden gelden aanvullend op en ondergeschikt aan afspraken met Derde-aanbieders.

2.2.4. De Aanbieder levert uitsluitend diensten op basis van de Algemene Voorwaarden. Afwijkende voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk afgewezen. Afwijkende voorwaarden van de Klant worden geen onderdeel van de overeenkomst, ook niet wanneer de Aanbieder begint met de uitvoering van de diensten zonder de voorwaarden opnieuw te hebben afgewezen.

## **3. Totstandkoming van de overeenkomst**

3.1. De overeenkomst inzake het gebruik van de Moss Services komt tot stand na een succesvolle afronding van het Onboarding-proces via het Moss Platform. Het Onboarding-proces begint met de

registratieprocedure op het Moss Platform door een of meer vertegenwoordigingsbevoegde personen van de Klant en eindigt met het sluiten van het Moss Platform-overeenkomst.

3.2. In het kader van het Onboarding-proces brengt de Klant offertes uit voor het sluiten van de specifieke overeenkomst. Daar kunnen ook overeenkomsten met Derde-aanbieders bij zijn. De Klant is gebonden aan zijn offertes tot de afronding van het Onboarding-proces, tenzij de Aanbieder vooraf een herroeping ontvangt.

3.3. Voor zover de Klant reeds tijdens het Onboarding-proces gebruik kan maken van de Moss Services zijn de regelingen van de beoogde overeenkomst inzake de diensten van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat de Aanbieder te allen tijde gerechtigd is de Services zonder opgave van redenen te staken.

3.4. De aanvaarding en daarmee de totstandkoming van de overeenkomst vindt plaats (i) door een uitdrukkelijke verklaring van de Aanbieder of (ii) uiterlijk bij aanvang van de levering van diensten door de Aanbieder na voltooiing van het Onboarding-proces. De aanvaarding kan onder voorbehoud zijn, met name onder voorbehoud van verificatie van de vertegenwoordigingsbevoegdheid van de persoon of personen die handelen namens de Klant.

3.5. Weergave van Moss Services in advertenties, op websites of via e-mail zijn geen bindend aanbod, zelfs niet indien daar prijzen vermeld en de diensten beschreven worden, omdat de Aanbieder de identificatie en verificatie van de Klant en de persoon of personen die namens de Klant handelen als een essentieel Onderdeel van de overeenkomst beschouwt (bijv. Know Your Customer – regels).

3.6. De toestemming van de vertegenwoordigingsbevoegde personen in het kader van het Onboarding-proces houdt tevens de goedkeuring in van eventuele voorafgaande verklaringen van de Klant in het Onboarding-proces met betrekking tot de inhoud van de overeenkomst.

3.7. De overeengekomen taal van de overeenkomst is Engels. Voor zover er andere taalversies worden aangeboden, gebeurt dit louter ter informatie en vrijblijvend. De Aanbieder staat in het bijzonder niet in voor de juistheid van de vertaling in andere talen.

3.8. De totstandkoming van de overeenkomst met de Derde-aanbieder wordt beheerst door diens voorwaarden, in het bijzonder kan het sluiten van de overeenkomst de naleving vereisen van de wettelijke en bijzondere vereisten inzake de verificatie van de contractuele partner, de uiteindelijke begunstigen en de handelende personen door betalingsdienstaanbieders (AML, KYC, video-identificatie, kredietwaardigheid).

## **4. Derde-aanbieders voor de levering van diensten**

4.1. Bij de totstandkoming of de voorbereiding van een overeenkomst van de Klant met een Derde-aanbieder geeft de Klant de Derde-aanbieder onherroepelijke toestemming om de door hem aangevraagde informatie, gegevens en documenten door te geven aan Derde-aanbieders of aan door hen ter voldoening aan wettelijke verplichtingen ingeschakelde derden (bijv. aanbieders van identificatiediensten of controles ter bestrijding van witwaspraktijken). Dit geldt alleen voor zover deze nodig zijn om aan wettelijke verplichtingen te voldoen of om de contractuele diensten te verlenen. Dit gebruik is beperkt in tijd en inhoudelijk beperkt tot de omvang die noodzakelijk is om de vermelde doeleinden te bereiken.

4.2. Via het Moss Platform kan, in samenwerking met Derde-aanbieders, informatie aan de Klant worden getoond en verwerkt met betrekking tot zijn rekeningen bij Derde-aanbieders van betalingsdiensten of kan de uitvoering van betalingen vanaf zijn rekeningen bij Derde-aanbieders van betalingsdiensten mogelijk worden gemaakt. Daarvoor sluit de Klant een afzonderlijke overeenkomst met de betreffende Derde-aanbieder die over de vereiste wettelijke toestemming dient te beschikken om rekeninginformatie- en/of betalingsinitiatiediensten te verlenen.

## **5. Technische vereisten voor de dienstverlening**

5.1. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om zich te informeren over de noodzakelijke technische vereisten van de Moss Services en op eigen kosten daaraan te voldoen. De Klant moet over een hoogwaardige internetverbinding alsook over standaard browsers en mobiele apparaten te beschikken die allen voldoen aan de stand van de techniek. Verdere technische vereisten worden

uiteengezet in de specifieke voorwaarden van de dienst of in de relevante teksten op de Moss Website met betrekking tot ondersteunde versies en apparaten.

5.2. De Aanbieder heeft het recht om de technische vereisten voor het gebruik van de Moss Services te allen tijde aan te passen en te wijzigen indien dit in overeenstemming is met de stand van de techniek of de veiligheid van de diensten waarborgt. Hetzelfde geldt voor interfaces tussen het Moss Platform en andere systemen die onderwerp zijn van de overeenkomst.

5.3. De Klant dient gedurende de looptijd van de overeenkomst de technische vereisten van de Klant up-to-date te houden en zich op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen van de vereisten die op het Moss Platform worden aangekondigd of meegedeeld.

5.4. De Klant heeft geen recht op toegang tot het Moss Platform met oudere versies of met middelen die niet langer voldoen aan de huidige stand van de techniek.

5.5. De Klant is verplicht zich te houden aan de door de Aanbieder verstrekte instructies voor het installeren en het gebruik van de geleverde Moss Services.

## **6. Beschikbaarstellen van het Moss Platform en de Moss Applicaties**

### **6.1. Software as a Service; Moss Platform**

6.1.1. Het Moss Platform wordt geleverd als een "Software as a Service" (SaaS). Dit betekent dat de Klant de technische mogelijkheid krijgt om de functionaliteiten van het Moss Platform in hun huidige staat te gebruiken door middel van de Moss Applicaties en daarmee bepaalde zakelijke transacties uit te voeren.

6.1.2. Het Moss Platform biedt functies aan om de aan de Klant uitgegeven Moss Kaarten en de daarmee gedane betalingstransacties te beheren en te regelen. Kernfuncties zijn:

- (a) afrekeningen conform de geldende afrekeningsintervallen met e-mailnotificatiedienst met betrekking tot de aanwezigheid van een nieuwe afrekening;
- (b) weergave van alle verrichte Transacties in real time (inclusief alle gebruikte wisselkoersen en het desbetreffende Transactiebedrag na valutaomrekening);
- (c) het beheer van individuele kaarten (met name toewijzing van creditcards aan Personeelsleden, vaststelling van limieten, activering van bepaalde uitgaven);
- (d) vereenvoudiging en automatisering van de boekhouding door het uploaden en opslaan van ontvangstbewijzen voor uitgaven op het Moss Platform;

6.1.3. Vóór het sluiten van de overeenkomst had de Klant de gelegenheid de functies van het Moss Platform te testen en te leren kennen. De functies zijn onderhevig aan voortdurende ontwikkeling, aanpassing, uitbreiding en wijziging.

6.1.4. De Aanbieder heeft het recht om functies en functionaliteiten of interfaces niet langer aan te bieden of aanzienlijk te wijzigen. Indien hierdoor de bruikbaarheid van kernfunctionaliteiten aanzienlijk aangetast wordt, kan de Klant binnen een termijn van 2 weken na kennisgeving van de wijziging een bijzonder opzeggingsrecht geldend maken.

### **6.2. Beschikbaarheid**

6.3. De Aanbieder garandeert een beschikbaarheid van de Moss Platform Services van gemiddeld 98% per jaar. De kernfuncties van de Moss Platform Services gelden als beschikbaar wanneer ze actief bereikbaar zijn op de server.

6.4. Bij het berekenen van de beschikbaarheid worden de volgende tijden niet meegerekend:

- (a) tijden waarop de diensten niet beschikbaar zijn als gevolg van technische of andere problemen waarop de Aanbieder geen invloed heeft (overmacht, fouten van derden, oorzaken binnen de invloedssfeer van de Klant of van de Derde-aanbieder); en
- (b) tijden waarop geplande en aangekondigde onderhoudswerkzaamheden of op korte termijn

noodzakelijk geworden onderhoudswerkzaamheden (met name om beveiligingslekken te verhelpen) worden uitgevoerd. Onderhoudswerkzaamheden worden bij voorkeur gepland in perioden van weinig gebruik.

## **7. Beheerders; Gebruikers en autorisaties**

7.1. De Klant is verplicht te waarborgen dat te allen tijde ten minste één natuurlijke persoon als Beheerder van het Moss Platform is geregistreerd. De volgende rechten en bevoegdheden zijn onlosmakelijk verbonden met de registratie als Beheerder en iedere Beheerder afzonderlijk heeft aanspraak op deze rechten, ook als er meerdere Beheerders zijn aangewezen. Hiervan afwijkende bepalingen of voorbehouden zijn ongeldig. De Klant machtigt elke Beheerder door registratie op het Moss Platform.

7.2. Beheerders hebben in hun account ruime bevoegdheden om de omvang van het gebruik van de Moss Services te beheren, vorm te geven en te bepalen. Zij kunnen extra Gebruikers toevoegen, verwijderen of blokkeren en rechten toewijzen, inclusief het aanwijzen en autoriseren van meer Beheerders.

7.3. Beheerders wijzen ook bevoegdheden toe aan Gebruikers met betrekking tot het gebruik en beheer van de Moss Kaarten. Beheerders kunnen ook de Individuele Bestedingsruimte per Moss Kaart vaststellen. Zij kunnen omzetcijfers en rapporten downloaden, alsmede rekeninginformatie inzien of betalingen initiëren met behulp van de betalingsinitiatiedienst. Daarnaast kunnen Beheerders andere zakelijke rekeningen van de Klant koppelen aan het Moss Platform en producten bestellen, waarvoor in verband met Moss Services betaald moet worden.

7.4. Beheerders hebben toegang tot Klantgegevens en toegang tot administratieve gegevens over het gebruik van de Moss Services door Gebruikers.

7.5. Beheerders zijn bevoegd om namens de Klant jegens de Aanbieder of Derde-aanbieders verklaringen af te leggen of te ontvangen met betrekking tot de Moss Services. Alle met beheerdersrechten gemaakte instellingen zijn bindend voor de Klant. Beheerders zijn derhalve bevoegd om Moss Services waarvoor betaald moet worden overeen te komen, in het bijzonder conform punt 14.3, om van product te wijzigen (zoals van Moss Credit naar Moss Debit) of om in te stemmen met wijzigingen van de Moss Services en de functionaliteiten en Gebruikers dienovereenkomstig rechten te verlenen.

7.6. Voor zover Gebruikers op het Moss Platform verklaringen afleggen of instellingen verrichten (bijv. blokkeringen) of gebruik kunnen maken van Moss Services, moet de Klant deze verklaringen en handelingen tegen zich doen gelden.

7.7. Een herroeping van de rechten en bevoegdheden van een Gebruiker, inclusief Beheerders, is alleen mogelijk met werking voor de toekomst en alleen door overeenkomstige implementatie op het Moss Platform (bijv. wijziging van rechten, blokkering, annulering). Eindigt de bedrijfsinterne autorisatie van de Beheerder, dan dient de Klant deze op het Moss Platform af te melden.

## **8. Authenticatie**

8.1. Gebruikers moeten zich authenticeren wanneer zij inloggen op het Moss Platform. Om zich te identificeren als een bevoegde Beheerder of Gebruiker moeten de overeengekomen Authenticatie-elementen worden gebruikt.

8.2. De Klant zorgt er met redelijke en passende maatregelen voor dat de door zijn Gebruikers gebruikte Authenticatie-elementen worden beschermd tegen kennisneming, inzage of toegang door onbevoegde derden en dat de door de Gebruikers zelf gedefinieerde Authenticatie-elementen veilig zijn. De Gebruiker dient de kennis-elementen van de Authenticatie en de bezit-elementen te beschermen tegen gebruik door derden, met name door toegang door onbevoegden te voorkomen of geïnstalleerde betalings- en beveiligingsapps zo te configureren dat zij niet door andere personen kunnen worden gebruikt. Bestaan-elementen mogen met name op het mobiele eindapparaat alleen worden gebruikt indien daarop uitsluitend de biometrische kenmerken van de Gebruiker worden gebruikt.

8.3. Indien er voor de Klant aanwijzingen zijn dat de veiligheid of vertrouwelijkheid van de Authenticatie-elementen in het geding is,

bijvoorbeeld door verlies of diefstal van een bezit-element van de Authenticatie-procedure (bijv. mobiel eindapparaat), is de Klant verplicht de Aanbieder onmiddellijk te informeren. Hetzelfde geldt bij het vermoeden van ongeoorloofd of frauduleus gebruik van een Authenticatie-element. De informatie dient alle noodzakelijke gegevens te bevatten zodat de Aanbieder passende maatregelen kan nemen (bijvoorbeeld het toewijzen van nieuwe inloggegevens of het blokkeren van de toegang tot de Moss Services). De Aanbieder heeft in dat geval het recht om het Authenticatie-element of de toegang volledig te blokkeren om ongeoorloofde toegang te voorkomen.

8.4. Met name moeten opdrachtgegevens die bij de Authenticatie worden getoond (bijv. login, wijzigingen van het wachtwoord) worden gecontroleerd of ze overeenstemmen met de geplande actie. Indien dit niet het geval is, moet de procedure worden geannuleerd en moet de Aanbieder onmiddellijk in kennis worden gesteld.

8.5. De Klant dient alle mogelijke maatregelen nemen, inclusief administratieve maatregelen, om oneigenlijk gebruik van het Moss Platform te voorkomen. In het bijzonder moet de Klant ervoor zorgen dat toegang of Authenticatie-elementen worden geblokkeerd. Authenticatie-elementen die door de Gebruiker zijn ingesteld, moeten onmiddellijk worden gewijzigd zodra gebruik door onbevoegden mogelijk lijkt.

8.6. De Klant dient ervoor te zorgen dat diefstal of misbruik van een Authenticatie-element onmiddellijk bij de politie wordt gemeld.

8.7. De Klant zal de Aanbieder onmiddellijk informeren over ongeoorloofde of onjuist uitgevoerde opdrachten.

8.8. De Klant is verplicht om passende maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat zijn Gebruikers bovenstaande verplichtingen naleven. Deze maatregelen omvatten instructies, training, technische maatregelen en controles. Veiligheidsadviezen van de Aanbieder of van de Derde-aanbieder, met name adviezen over maatregelen ter bescherming van de hard- en software die door de Gebruikers worden gebruikt, moeten worden nageleefd.

8.9. De Klant is verantwoordelijk voor alle handelingen en verklaringen die worden gedaan met behulp van de Authenticatie-elementen van een Gebruiker.

8.10. De Aanbieder zal naar eigen inzicht zelf maatregelen nemen om de veiligheid van de Authenticatie-elementen te waarborgen, maar neemt geen verplichting op zich jegens de Klant om bepaalde maatregelen aan te bieden. De Aanbieder kent de wachtwoorden van Gebruikers niet. De Aanbieder is gerechtigd Authenticatie-elementen te blokkeren indien er een vermoeden van misbruik bestaat.

8.11. Voor een continue ontwikkelingen van de veiligheidsmaatregelen heeft de Aanbieder te allen tijde het recht om nieuwe Authenticatieprocedures in te voeren en bestaande Authenticatieprocedures te wijzigen of niet meer toe te staan.

## 9. Gebruik van IT-Middelen; IE-rechten

9.1. De Moss Services mogen alleen worden gebruikt voor interne bedrijfsdoeleinden van de Klant en met name niet voor privé-uitgaven, voor derden of voor betalingen voor derden.

9.2. Het is de Klant verboden IT-Middelen of Moss Services voor derden te gebruiken of derden toe te staan of daadwerkelijk in staat te stellen deze rechtstreeks te gebruiken, ongeacht of dit tegen betaling of om niet gebeurt.

9.3. De Klant krijgt met de IT-Middelen van de Aanbieder contractueel de mogelijkheid om de functionaliteiten van de software van het Moss Platform in de huidige versie te gebruiken voor de uitvoering van zijn eigen bedrijfsprocessen ten behoeve van bovengenoemde doeleinden (SaaS). De Klant ontvangt voor de IT-Middelen geen onafhankelijke gebruiksrechten, met name worden er geen computerprogramma's voor gebruik aan de Klant verstrekt.

9.4. Door de overeenkomst of de uitvoering daarvan worden er geen IE-rechten van de Aanbieder overgedragen of verleend aan de Klant, tenzij dit uitdrukkelijk wordt overeengekomen tussen de Partijen. Elk gebruik van IE-rechten door de Klant vereist derhalve de uitdrukkelijke toestemming van de Aanbieder.

9.5. De Klant verklaart direct of indirect geen onderdelen of content van de IT-Middelen voor zich toegankelijk te maken, op te

slaan, te reproduceren of anderszins te gebruiken of derden in staat te stellen of toe te staan deze te gebruiken, tenzij dit noodzakelijk is voor het gebruik van de Moss Services in overeenstemming met de voorwaarden van de overeenkomst en het beoogde gebruik. Met name is het niet toegestaan om onderdelen van het Moss Platform in hun geheel op te slaan, computerprogramma's, gegevens, algoritmen of datamodellen die ten grondslag liggen aan de Moss Services uit te lezen of de Moss Services te gebruiken voor het analyseren of onderzoeken van de werking van de IT-Middelen, hun structuur, onderdelen of werkwijze of om deze te reproduceren.

9.6. Elk gebruik van de toegangsmogelijkheden tot de IT-Middelen voor andere doeleinden dan die welke direct technisch geïmplementeerd worden door middel van de aangeboden functionaliteiten is niet toegestaan (oneigenlijk gebruik).

9.7. De bovenstaande regelingen zijn ook van toepassing op alle toekomstige, gewijzigde of aangevulde Moss Services zonder dat een nieuwe verwijzing vereist is.

## 10. Oneigenlijk gebruik van IT-Middelen

10.1. Alle oneigenlijk gebruik van IT-Middelen is verboden. De Klant zal passende maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat zijn Gebruikers de IT-Middelen niet oneigenlijk gebruiken.

10.2. Oneigenlijk gebruik is elk gebruik dat de vertrouwelijkheid of integriteit van de informatietechnologische systemen van de Aanbieder of andere verbonden middelen kan beperken of de goede werking ervan in gevaar kan brengen. Oneigenlijk gebruik omvat ook gebruik dat niet de doeleinden van de overeenkomst dient of anderszins in strijd is met deze Algemene Voorwaarden.

10.3. In het bijzonder is het volgende ontoelaatbaar:

- (a) Gebruik dat in strijd is met wettelijke verboden, de goede zeden of andere wettelijke bepalingen of de rechten van derden;
- (b) het verspreiden, beschikbaar stellen of bevorderen van de verspreiding van malware;
- (c) het verzenden van berichten of content die door hun aard of functie, omvang of aantal, de werking van de IT-Middelen kan/kunnen schaden;
- (d) het belasten van de IT-Middelen door verzoeken, oproepen of andere vormen van gebruik die niet noodzakelijk zijn voor het beoogde gebruik;
- (e) omzeiling, manipulatie of aantasting van de beveiliging van de mechanismen voor Authenticatie, verificatie of identificatie, met inbegrip van het ongeoorloofd gebruik van Authenticatie-elementen, gebruikersmachtigingen, authenticatoren of het voorwenden of verhullen van identiteiten of Gebruikers;
- (f) ongeoorloofde toegang tot of manipulatie van diensten, gegevens, programma's, functionaliteiten, netwerken of delen van netwerken, alsook verstoring van het netwerk of de netwerkbeveiliging;
- (g) toegang tot informatietechnologische systemen van de Aanbieder via niet door de Aanbieder geleverde toegangspunten of interfaces;
- (h) overtreding of omzeiling van het door de Aanbieder meegedeelde beveiligingsbeleid;
- (i) gebruik van robots, spiders, data scraping, bulk retrieval of extraction tools of soortgelijke mechanismen met betrekking tot de Moss Services.
- (j) openbaarmaking of mededeling aan derden van routines, codes, exploits of andere niet openbaar gemaakte functies die kunnen worden gebruikt om zonder toestemming software of gegevens te verwijderen, uit te schakelen, te verstoren of anderszins te beschadigen, of waarmee ongeoorloofde toegang kan worden verleend of ongeoorloofde wijzigingen kunnen worden aangebracht;
- (k) gebruik om de Aanbieder in diskrediet te brengen of te schaden.

## **11. Blokkeren van gebruik**

### **11.1. Toegangsblokkering**

11.1.1. De Aanbieder kan een Gebruiker of alle Gebruikers van de Klant tijdelijk of blijvend de toegang tot het Moss Platform ontzeggen (blokkeren). Dit kan worden uitgevoerd door de geldigheid van Authenticatie-elementen technisch in te trekken.

11.1.2. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om ongeoorloofde handelingen te voorkomen of te beperken door administratieve maatregelen te nemen op het Moss Platform indien misbruik van toegangsmogelijkheden door Gebruikers bekend wordt.

### **11.2. Blokkering op initiatief van de Klant**

De Aanbieder zal blokkerende maatregelen nemen op initiatief van de Klant, in het bijzonder in het geval van een blokkeringsmelding conform punt 8.3. De Aanbieder hoeft daarbij niet alleen maatregelen te nemen die door de Klant worden verlangd.

### **11.3. Blokkering op initiatief van de Aanbieder of derden**

11.3.1. De Aanbieder kan overgaan tot blokkering indien hij gerechtigd is tot beëindiging om dringende redenen of indien er een vermoeden bestaat van onbevoegd of frauduleus gebruik van het Authenticatie-element of indien een toegangsroute niet (meer) veilig wordt geacht. De Aanbieder kan met name blokkering toepassen indien Derde-aanbieders, autoriteiten of andere derden dit om wettelijke redenen verlangen. Dit geldt niet indien zwaarwegende belangen van de Klant zich tegen een blokkering verzetten.

11.3.2. De Aanbieder zal de Klant elektronisch (via het Moss Platform of per e-mail) of telefonisch (per telefoongesprek of SMS) op de hoogte stellen met vermelding van de relevante redenen, indien mogelijk vóór de blokkering, maar uiterlijk onmiddellijk na de blokkering, tenzij de Aanbieder dit om wettelijke redenen niet mag uitvoeren.

11.3.3. De Klant is verplicht de Aanbieder onverwijld over eventuele bezwaren tegen de blokkering te informeren.

### **11.4. Deblokkering**

11.4.1. De Klant kan een door hem geïnitieerde blokkade opheffen via de klantenservice of het Moss Platform.

11.4.2. De Aanbieder zal een blokkade opheffen indien er geen reden (meer) is voor een blokkade. De Aanbieder zal de Klant daarover onmiddellijk informeren.

11.4.3. Alvorens een blokkade op te heffen, kan de Aanbieder van de Klant verlangen om passend en redelijk bewijs, toezeggingen of waarborgen te verstrekken dat een reden voor een blokkade niet bestaat.

## **12. Klantenservice; communicatie; assistentie en documentatie**

12.1. De Aanbieder biedt, naar eigen inzicht, een helpfaciliteit aan op het Moss Platform met instructies voor het gebruik van de Moss Services. Een afzonderlijke gebruikersdocumentatie of andere documentatie is uitdrukkelijk niet verschuldigd.

12.2. De Aanbieder biedt klantenservice aan tijdens service-uren (maandag t/m vrijdag van 09:00 – 18:00 uur, met uitzondering van de wettelijke regionale of nationale feestdagen in de plaats waar de Aanbieder is gevestigd). De actuele contactgegevens zijn te vinden op de Moss Website.

12.3. De Aanbieder zal de Klant voorzien van belangrijke informatie over de Moss Services en over wijzigingen of aanpassingen, naar eigen keuze via het Moss Platform in het beheerdersaccount, per e-mail of per post. Daarnaast is de Aanbieder gerechtigd met de Klant contact op te nemen via elk communicatiekanaal dat aan de Aanbieder is meegedeeld (telefoon, mobiele telefoon, SMS, instant messaging).

12.4. De Aanbieder zal de Klant op de hoogte houden van verbeteringen en uitbreidingen van de Moss Services om het gebruik van de Moss Services door de Klant te optimaliseren.

12.5. Hiertoe kan de Aanbieder toestemming van de Klant vragen om e-mailadressen te mogen gebruiken voor marketingcommunicatie.

12.6. De Klant kan de te gebruiken communicatiekanalen of zijn toestemming voor marketingcommunicatie te allen tijde met werking voor de toekomst intrekken of wijzigen, of het gebruik van e-mailadressen voor de toezending van reclame voor soortgelijke eigen diensten van de Aanbieder intrekken door middel van een verklaring aan de Aanbieder. De Klant dient een dergelijke verklaring in tekstvorm te doen toekomen.

## **13. Algemene medewerkingsplichten en verplichtingen van de Klant**

13.1. De Klant dient systeemstoringen, storingen of beperkingen van de Moss Services onmiddellijk en zo nauwkeurig mogelijk mee te delen via de aangewezen Service-contacten.

13.2. Wijzigingen in de bedrijfsnaam, het adres of de vertegenwoordigingsbevoegdheid van personen die namens de Klant optreden, of de beëindiging van een dergelijke bevoegdheid, moeten onmiddellijk worden doorgegeven door vermelding in de Moss Applications, of - indien dit niet mogelijk is - rechtstreeks aan de Aanbieder. Deze meldingsplicht geldt ook voor informatie die uit openbare registers is verkregen (bijvoorbeeld het Handelsregister).

13.3. De Klant zal alle medewerking die nodig is voor de goede uitvoering van de Moss Services, in het bijzonder het toezenden van documenten, ongevraagd, inhoudelijk geverifieerd en volledig, zo tijdig verlenen dat ze binnen een redelijke termijn door de Aanbieder kunnen worden verwerkt. Hetzelfde geldt voor het verstrekken van informatie over alle processen en omstandigheden uit de omgeving van de Klant die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Moss Services.

13.4. De Klant blijft als enige verantwoordelijk voor het waarborgen van de juistheid, nauwkeurigheid en volledigheid van zijn boekhouding, kwitanties en kwitantiegegevens op fiscaal en ander juridisch gebied. Dit geldt in het bijzonder voor de gebruikte upstream systemen en de aan de Aanbieder verstrekte gegevens. De Moss Services bestaan uit het beschikbaar stellen van geautomatiseerde processen. De Klant is verantwoordelijk voor de controle van de resultaten van deze processen. Dit geldt ook voor het scannen van gegevens met behulp van OCR-technologie, zelfs als de Aanbieder de OCR-technologie aan de Klant levert als onderdeel van de Moss Services. Voor zover de Aanbieder automatisch boekhoudkundige bescheiden voor de Klant bij derden ophaalt, ontvangt of anderszins toegang heeft tot deze gegevens, staat de Aanbieder niet in voor de volledigheid of nauwkeurigheid of verificatie van de verzamelde bescheiden. De Klant zal voldoen aan eventuele verplichtingen tot het bewaren van de originele administratie. Van de voorgaande regelingen afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn gemaakt.

13.5. De Klant is verplicht zijn Gebruikers tijdig voor aanvang van het gebruik te informeren over de rechten en plichten die voor de Gebruiker uit deze overeenkomst en de gebruiksvoorwaarden voortvloeien. De Klant is aansprakelijk voor alle plichtsverzuim van zijn Gebruikers en andere derden dat binnen de controleerbare sfeer van de Klant valt. Dit geldt niet als de Klant bewijst dat hij niet verantwoordelijk is voor het plichtsverzuim.

13.6. De Klant zal zijn gegevens lokaal en met passende intervallen beveiligen, naar eigen inzicht en met inachtneming van de regelingen van deze Algemene Voorwaarden inzake storingsbehandeling en beschikbaarheid. In het bijzonder voorafgaand aan onderhoudsmaatregelen is de Klant zonder afzonderlijke kennisgeving verantwoordelijk voor het beschermen van gegevens.

## **14. Vergoeding**

14.1. Aan het gebruik van de Moss Platform Services zijn kosten verbonden. In het geval van twijfel zijn alle door de Aanbieder genoemde prijzen exclusief BTW.

14.2. Prijzen en vergoedingen zijn gebaseerd op de met de Klant overeengekomen voorwaarden en de prijs- en dienstenopgaven van de Derde-aanbieder.

14.3. Op het Moss Platform kunnen aanvullende, verdere of gewijzigde vergoedingsplichtige diensten worden aangeboden. Deze gelden pas als overeengekomen na toestemming van de Klant. Toestemming kan worden verleend door het activeren van de betreffende functionaliteit. Beheerders van de Klant zijn

verantwoordelijk en dienovereenkomstig gemachtigd om dergelijke diensten op te vragen. Op dergelijke diensten zijn de voorliggende Algemene Voorwaarden van toepassing, ook zonder hernieuwde vermelding.

14.4. Tenzij anders overeengekomen, zijn vergoedingen met betrekking tot een factureringsperiode vooraf verschuldigd op de eerste kalenderdag van de factureringsperiode. Indien de afrekenperiode langer duurt dan 12 maanden, zijn in overeenstemming met bovenstaande regeling 12 maanden vooraf verschuldigd. Alle andere vergoedingen zijn in geval van twijfel direct verschuldigd.

14.5. Vergoeding wordt verwerkt via virtuele Moss-kaart die alleen voor dit doel wordt uitgegeven. Daartoe is de Aanbieder gerechtigd het verschuldigde bedrag rechtstreeks van de kaart af te schrijven.

14.6. De Partijen stemmen in met elektronische facturering of elektronische verzending van facturen, dit naar keuze van de Aanbieder.

## **15. Gebruik van gegevens; gegevensbescherming; vertrouwelijkheid**

### **15.1. Algemene bepalingen inzake gegevensbescherming**

15.1.1. De Partijen verwerken persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke regelingen, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het Duitse wet op de privacy (*Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)*). Dit geldt met name indien de andere Partij de gegevensbeschermingsrechtelijk verantwoordelijke is.

15.1.2. Elke Partij waarborgt met betrekking tot de persoonsgegevens waarvoor zij de verwerkingsverantwoordelijke is in de zin van het gegevensbeschermingsrecht de rechtmatigheid van de gegevensverwerking door de andere Partij in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

15.1.3. Elke Partij voldoet aan de wettelijke informatieplichten inzake bescherming van persoonsgegevens, in het bijzonder conform artikel 13 of 14 AVG, jegens betrokkenen onder haar verantwoordelijkheid, in het bijzonder jegens medewerkers, voor de verwerking van persoonsgegevens ter uitvoering van de overeenkomst door de andere Partij. Voor zover de Aanbieder de Klant hierover informatie verstrekt, blijft de Klant bij het gebruik hiervan als enige verantwoordelijk voor de naleving van de voorschriften inzake bescherming van persoonsgegevens.

### **15.2. Moss Gegevens**

15.2.1. Alle IE-rechten op Moss Gegevens berusten uitsluitend bij de Aanbieder. De Klant verkrijgt alleen eigen rechten op het gebruik van Moss Gegevens indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

15.2.2. Voor zover het Moss Gegevens betreft die persoonsgegevens bevatten, is de Aanbieder in de zin van de wetgeving inzake gegevensbescherming de verwerkingsverantwoordelijke of verwerker voor een Derde-aanbieder. Met betrekking tot deze gegevens is de Klant een derde partij in de zin van de wetgeving inzake gegevensbescherming.

### **15.3. Klantgegevens**

15.3.1. De Aanbieder verwerkt klantgegevens in het kader van de Moss Platform Services. De Klant behoudt alle IE-rechten op de Klantgegevens.

15.3.2. Voor zover het bij de Klantgegevens gaat om persoonsgegevens is de Klant een verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de wetgeving inzake gegevensbescherming en de Aanbieder verwerker. Met betrekking tot dergelijke persoonsgegevens komt bij het sluiten van de Moss Platform-overeenkomst inzake de Moss Platform Services automatisch een verwerkingsovereenkomst tussen de Klant en de Aanbieder tot stand. Tenzij anders overeengekomen, betreft dit de standaard verwerkingsovereenkomst van de Aanbieder, die is in te zien onder [https://getmoss.com/public/terms-and-conditions/20230521\\_Nufin\\_GmbH\\_DPA\\_v2.0\\_EN.pdf](https://getmoss.com/public/terms-and-conditions/20230521_Nufin_GmbH_DPA_v2.0_EN.pdf).

15.3.3. Onverminderd eventuele vereisten uit hoofde van de wetgeving inzake privacybescherming is de Aanbieder gerechtigd om Klantgegevens te analyseren en vervolgens voor eigen doeleinden,

zoals statistische analyses, branchevergelijkingen, benchmarking, productverbeteringen, nieuwe productontwikkelingen en andere vergelijkbare doeleinden, te verwerken.

## **15.4. Vertrouwelijkheid**

15.4.1. De Aanbieder verplicht zich, onverminderd verdergaande verplichtingen, tot geheimhouding van alle klantgerelateerde feiten en beoordelingen die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door de Klant aan de Aanbieder worden meegegeeld. Klantgerelateerde informatie mag de Aanbieder alleen aan derden doorgeven ter uitvoering van de overeenkomst, indien wettelijke bepalingen dit gebieden of de Klant daarmee heeft ingestemd. Daarnaast is doorgifte aan partners of hulppersonen toegestaan, indien daarbij passende geheimhoudings- en veiligheidsmaatregelen alsook daarmee verbonden vereisten uit hoofde van de wetgeving inzake privacybescherming in acht worden genomen.

15.4.2. Partijen verplichten zich voorts ertoe alle vertrouwelijke informatie waartoe zij in verband met deze overeenkomst toegang verkrijgen, voor onbepaalde tijd geheim te houden. Vertrouwelijke informatie is informatie die hetzij gemarkeerd of anderszins gekenmerkt is als beschermd of vertrouwelijk of die voor de ontvanger redelijkerwijs herkenbaar is als vertrouwelijk of in de zin van § 2 nr. 1 van de Duitse wet inzake de bescherming van bedrijfsgeheimen (*GeschGehG*) als bedrijfsgeheim kan kwalificeren. Met name de inhoud van de Moss Platform-overeenkomst kwalificeert als vertrouwelijke informatie.

15.4.3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet met betrekking tot informatie die (i) algemeen bekend is of buiten de schuld van de ontvanger en zonder schending van deze geheimhoudingsverplichting algemeen bekend wordt, (ii) stand van de techniek is, (iii) de ontvanger op het tijdstip van de toezending reeds bekend was, (iv) aan de ontvanger door een derde rechtmatig bekend of toegankelijk wordt gemaakt of (v) op grond van wettelijke voorschriften of uitvoerbare overheidsbeschikkingen of gerechtelijke besluiten gepubliceerd moet worden, waarbij de andere Partij tijdig vóór het doorgeven van de informatie op de hoogte dient te worden gesteld.

15.4.4. Elke Partij zal passende voorzorgsmaatregelen ter bescherming van de vertrouwelijke informatie van de telkens andere Partij nemen, ten minste echter de maatregelen die vereist zijn op grond van § 2, nr. 1b) (*GeschGehG*).

## **16. Aansprakelijkheid**

16.1. De regelingen in dit punt zijn niet van toepassing op de Door Derde-aanbieders geleverde diensten.

16.2. De volgende regelingen inzake de aansprakelijkheid van de Aanbieder zijn van toepassing op alle vorderingen met betrekking tot schade en gebreken of op de deze vervangende aanspraken op schadevergoeding van de Klant die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van diensten door de Aanbieder, ongeacht de rechtsgrondslag waarop zij zijn gebaseerd (bijv. garantie, verzuim, onmogelijkheid, alle plichtsverzuim, prestatiebelemmeringen, onrechtmatige daad), maar niet met betrekking tot de aansprakelijkheid van de Aanbieder voor opzet, grove nalatigheid, kwade trouw, inbreuk op garantie, conform de Wet Productaansprakelijkheid of voor schade als gevolg van overlijden, lichamelijke letsel of schade aan de gezondheid van personen, in welk geval de wettelijke aansprakelijkheid van toepassing is.

16.3. Bij lichte of eenvoudige nalatigheid is aansprakelijkheid uitgesloten; dit geldt niet bij schending van een kardinale verplichting; in dergelijke gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst voorzienbare en voor de overeenkomst typische schade. Kardinale verplichtingen zijn essentiële contractuele verplichtingen waarvan de nakoming een voorwaarde is voor de goede uitvoering van deze overeenkomst en op de naleving waarop de Klant regelmatig mag vertrouwen en waarvan de schending de verwezenlijking van het doel van de overeenkomst in gevaar brengt.

16.4. De aansprakelijkheid van de Aanbieder voor grove nalatigheid van haar hulppersonen is beperkt tot vergoeding van typische schade die voor de Aanbieder voorzienbaar was op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst.

16.5. Voor zover de Aanbieder volgens de bovenstaande regelingen slechts beperkt aansprakelijk is of indien vorderingen

worden ingesteld wegens winstderving, gemiste besparingen of indirecte schade, is de aansprakelijkheid van de Aanbieder ook nog beperkt tot de waarde van de overeenkomst. De waarde van de overeenkomst wordt berekend als de som van de door de Klant aan de Aanbieder verschuldigde vergoedingen in de 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

16.6. De risicoaansprakelijkheid van de Aanbieder op het gebied van huurrecht en soortgelijke gebruikssituaties voor gebreken die reeds ten tijde van het sluiten van de overeenkomst bestonden, is uitgesloten.

16.7. De Aanbieder is niet aansprakelijk voor gebreken in aangesloten componenten van derden, eigen software van de Klant of interfaces van derden die voor de aansluiting worden gebruikt, tenzij deze door de Aanbieder zelf ter beschikking worden gesteld.

16.8. De Aanbieder is niet verantwoordelijk voor enige verstoring van de dienstverlening als gevolg van overmacht, met name stakingen, uitsluitingen, besluiten van overheidswege, natuurrampen, oorlog, terroristische aanslagen, ongevallen met reactoren, handelsembargo's, epidemieën of pandemieën, uitval van communicatienetwerken of netwerkinfrastructuur, verstoring van carrierdiensten).

16.9. In geval van verlies van gegevens is de Aanbieder alleen aansprakelijk voor de kosten die nodig zijn om de gegevens te herstellen indien de Klant een goede back-up van de gegevens heeft gemaakt.

16.10. Op vorderingen van de Klant jegens organen, medewerkers of hulppersonen van de Aanbieder zijn de regelingen van dit punt 15 eveneens van toepassing.

## 17. Controlerechten; audits

17.1. De Aanbieder zal in gepaste en redelijke mate meewerken aan audits en controles voor zover de Klant de noodzaak hiervan aantoont en indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen. De Aanbieder is daarbij gerechtigd toegang tot vertrouwelijke informatie ervan afhankelijk maken dat de personen die de audit uitvoeren zich jegens de Aanbieder middels een actuele en geldige verklaring tot geheimhouding verplichten.

17.2. De Aanbieder is ook in het kader van audits niet verplicht om toegang te verlenen tot vertrouwelijke informatie van derden of tot persoonsgegevens tenzij de Klant de toestemming heeft van alle betrokkenen bij de verwerking van de gegevens voor de specifieke doeleinden van de audit.

17.3. De kosten voor de interne en externe inspanningen van de Aanbieder bij de medewerking aan audits en controles zijn voor rekening van de Klant.

## 18. Wijzigingen

18.1. De Aanbieder behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden, de diensten, productbeschrijvingen, technische vereisten voor dienstverlening, eventuele beleidsregels en de vergoeding met werking voor de toekomst te wijzigen.

18.2. Geen wijziging in deze zin is de technische ontwikkeling van het Moss Platform. Indien de Klant van mening is dat een technische wijziging een onaanvaardbare wijziging van de Moss Platform Services inhoudt, moet de Klant de Aanbieder binnen een termijn van één (1) maand na kennisname van de wijziging schriftelijk op de hoogte te stellen met vermelding van de redenen waarom de wijziging onaanvaardbaar is. Indien de Aanbieder de wijziging desondanks handhaaft, heeft de Klant een bijzonder recht op beëindiging indien de wijziging inderdaad een onaanvaardbare wijziging van de dienstverlening is.

18.3. Voor wijzigingen van de Algemene Voorwaarden die, rekening houdend met de belangen van de Aanbieder, redelijk zijn voor de Klant en geen wezenlijke invloed hebben op de hoofdprestatieverplichtingen van de Aanbieder, geldt de volgende wijzigingsprocedure: de Aanbieder stelt de gewijzigde Algemene Voorwaarden vóór de geplande inwerkingtreding ter beschikking van de Klant, met vermelding van de gewijzigde bepalingen, de datum van inwerkingtreding en de betekenis van de handelswijze van de Klant na deze wijzigingen. De Klant heeft het recht om binnen een termijn van één (1) maand na verstrekking bezwaar te maken tegen de gewijzigde Algemene Voorwaarden. Het bezwaar moet ten minste in

tekstvorm worden ingediend. Indien de Klant niet tijdig bezwaar maakt, gelden de wijzigingen van de Algemene Voorwaarden als overeengekomen. Indien de Klant bezwaar maakt tegen de wijzigingen, kan elke Partij deze overeenkomst opzeggen (bijzonder opzeggingsrecht). De opzegging kan in dit specifieke geval ook voorwaardelijk worden verklaard door de Aanbieder samen met de kennisgeving. Indien wijzigingen in de Algemene Voorwaarden verplicht worden gesteld door toepasselijk recht of gerechtelijk of administratief bevel, kunnen de bovengenoemde termijnen korter zijn.

18.4. De Aanbieder kan, met toestemming van de Klant, verdergaande wijzigingen aanbrengen, met name aanpassingen van vergoedingen, vervanging van Derde-aanbieders, of materiële wijzigingen van functies van de Moss Services. De Klant moet van dergelijke wijzigingen een redelijke tijd vooraf in kennis worden gesteld. De Aanbieder heeft het recht om de Klant een termijn te stellen van één (1) maand om een beslissing te nemen. Indien de Klant de wijziging afwijst zonder opgave van een feitelijke reden voor de afwijzing of niet binnen de termijn een besluit neemt, is de Aanbieder gerechtigd de overeenkomst te beëindigen (bijzonder opzeggingsrecht).

## 19. Indeplaatsstelling en overname overeenkomst

19.1. Indien de Aanbieder verzoekt de overeenkomst over te dragen aan een andere onderneming die de bedrijfsmiddelen heeft overgenomen die essentieel zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld door middel van een asset deal of een splitsing, of aan een andere onderneming van de Moss Groep, dan is de Klant verplicht om in te stemmen met de overdracht van de contractuele verbintenissen en van zijn kant de nodige medewerking te verlenen, tenzij de overdracht conflicteert met gerechtvaardigde belangen van de Klant. Het gebrek aan capaciteit van de andere onderneming is geen gerechtvaardigd belang indien de Aanbieder daarvoor een redelijke zekerheid biedt.

19.2. Moss GmbH is gerechtigd, door middel van een verklaring aan de Klant, de Moss Platform-overeenkomst aan te gaan in plaats van of naast de Aanbieder. Indien in de verklaring geen andere ingangsdatum is vermeld, is de ontvangst van de verklaring door de Klant bepalend. Vanaf de ingangsdatum is alleen Moss GmbH gerechtigd vergoedingen uit de Moss Platform-overeenkomst te vorderen van de Klant, en kan de Klant alleen nog bevrijdend betalen aan Moss GmbH. Alle aanspraken van de Partijen bij de Moss Platform-overeenkomst die vóór de ingangsdatum zijn ontstaan en opeisbaar zijn geworden, kunnen alleen vóór de ingangsdatum jegens Partijen worden ingesteld. Voor aanspraken op schadevergoeding of garantie geldt dit ook indien deze vóór de ingangsdatum zijn ontstaan maar nog niet opeisbaar zijn geworden. De Klant is gerechtigd de overeenkomst binnen een termijn van twee (2) weken na ontvangst van de verklaring met onmiddellijke ingang op te zeggen; in dit geval zijn eventuele terugvorderingsclaims van de Klant uitsluitend gericht tegen de Aanbieder tot voor de ingangsdatum.

19.3. De Klant mag de contractuele relatie niet aan derden overdragen zonder toestemming van de Aanbieder. De Aanbieder zal de toestemming niet om onbillijke redenen weigeren.

## 20. Duur van de overeenkomst; beëindiging

20.1. Voor zover er geen vaste termijn is overeengekomen, wordt de Moss Platform-overeenkomst afgesloten voor onbepaalde tijd en kan de overeenkomst door beide Partijen worden beëindigd met een opzegtermijn van één (1) maand. Deze opzegtermijn is ook van toepassing indien in deze Algemene Voorwaarden een bijzonder opzeggingsrecht is verleend.

20.2. Indien een jaarlijkse vergoeding of een termijn van twaalf (12) maanden of één (1) jaar is overeengekomen, geldt in geval van twijfel het volgende: De overeenkomst heeft een initiële looptijd van twaalf (12) maanden vanaf het sluiten van de overeenkomst en wordt automatisch verlengd voor de duur van de initiële looptijd. De automatische verlenging vindt niet plaats als ten minste één Partij de overeenkomst ten minste 30 dagen voor ingangsdatum opzegt.

20.3. Opzegging van de Moss Platform-overeenkomst door de Klant geldt automatisch ook voor overeenkomsten met Derde-aanbieders. In zoverre neemt de Aanbieder opzeggingsverklaringen aan van de Klant als gemachtigde ontvanger van de Derde-aanbieders en stuurt deze door. De Aanbieder kan de Moss Services

ook namens de Derde-aanbieders opzeggen. De Aanbieder machtigt Moss GmbH de Moss Platform-overeenkomst namens de Aanbieder op te zeggen. Daarmee kan de Instelling de Moss Platform Services gelijktijdig met de Kaartovereenkomst opzeggen.

20.4. Indien de Kaartovereenkomst van de Klant eindigt, heeft de Aanbieder het recht op een buitengewone opzegging van de overeenkomst met de Klant waarbij een uitlooptermijn moet worden toegepast tot het einde van de Kaartovereenkomst.

20.5. Dit laat onverlet het recht van beide Partijen om de overeenkomst zonder opzegtermijn te beëindigen wegens een zwaarwegende reden. Een zwaarwegende reden voor de Aanbieder is met name, wanneer:

- (a) de Klant met een niet onaanzienlijke betaling in verzuim geraakt en de betaling ondanks aanmaning niet binnen 14 kalenderdagen plaatsvindt;
- (b) feiten erop wijzen dat de Klant valse verklaringen heeft afgelegd over de voorwaarden voor het tot stand brengen van de overeenkomst, met name overeenkomstig punt 2.1.2.

20.6. Opzeggingen dienen ten minste in tekstvorm (bijv. e-mail) te geschieden.

## 21. Afwikkeling bij beëindiging

21.1. De Aanbieder is gerechtigd, vanaf de ontvangst van de opzegging, te stoppen met het aanbieden van die Moss Platform Services die niet langer volledig kunnen worden geleverd of gebruikt in de periode tot de inwerkingtreding van de beëindiging; de aanspraak op vergoeding van de Aanbieder voor dergelijke diensten vervalt hierbij.

21.2. Alle op het moment van beëindiging openstaande vergoedingen worden onmiddellijk na beëindiging opeisbaar. De Aanbieder is gerechtigd de Klant alle openstaande beëindigingsvergoedingen in rekening brengen of afzonderlijk te factureren.

21.3. In geval van opzegging vóór het einde van de beoogde looptijd heeft de Aanbieder recht op een forfaitaire restvergoeding ter hoogte van 60 procent van de verdere vergoeding die nog zou zijn opgebouwd tot het einde van de beoogde looptijd. Indien de Aanbieder als gevolg van de opzegging andere inkomsten kan genereren, zullen deze door de Aanbieder worden verrekend. De opdrachtgever behoudt zich het recht voor te bewijzen dat de Aanbieder minder schade heeft geleden. De regelingen van deze paragraaf zijn niet van toepassing indien de Klant de overeenkomst terecht opzegt om een zwaarwegende reden waarvoor de Aanbieder verantwoordelijk is; in dat geval gelden de wettelijke bepalingen. Verdere aanspraken van de Aanbieder blijven onverlet.

21.4. De Aanbieder heeft het recht om de toegang van de Klant tot het Moss Platform te blokkeren op het moment van beëindiging. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om voor de beëindigungsdatum een back-up te maken van zijn gegevens via de functionaliteiten van het Moss Platform.

21.5. Op verzoek zal de Aanbieder de Klant voorzien van de Klantgegevens op de beëindigungsdatum in een gangbaar bestandsformaat naar keuze van de Aanbieder. De Aanbieder kan ervoor kiezen dit te doen door middel van een gegevensdrager of gegevensoverdracht, door gegevens beschikbaar te stellen voor download op een internetbron of door toegang te verlenen tot het Moss Platform met beperkte functionaliteit. Het verzoek van de Klant moet uiterlijk 30 dagen na beëindigungsdatum door de Aanbieder zijn ontvangen.

21.6. De Aanbieder zal na het verstrijken van de in punt 20.1.5 genoemde termijn de Klantgegevens blokkeren en vervolgens onherroepelijk verwijderen, voor zover er geen sprake is van bewaarplichten of -rechten.

21.7. Indien de Aanbieder op verzoek van de Klant naast de eerder in dit punt overeengekomen diensten ook gegevens voor de Klant voorbereidt of verstrekt, geschiedt dit tegen een redelijke vergoeding.

21.8. De bepalingen van de overeenkomst zijn van overeenkomstige toepassing op de afwikkeling na beëindiging. Deze Algemene Voorwaarden blijven ook na beëindiging van kracht, voor

zover de regelingen door hun betekenis en doel ook postcontractueel van toepassing zijn.

## 22. Inachtneming van wettelijke bepalingen en sancties

22.1. De Klant is verplicht bij gebruikmaking van het Moss Platform steeds alle wetten, voorschriften en bevelen van overheidsinstanties na te leven en zich niet schuldig te maken aan illegale, schadelijke, valse of frauduleuze handelingen of praktijken.

22.2. Bovendien is de Klant verplicht actueel geldende sancties, embargo's en vergelijkbare andere beperkingen krachtens de wetgeving inzake buitenlandse handel van de Verenigde Naties, de Europese Unie, de Bondsrepubliek Duitsland, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten na te leven. Deze verplichting geldt niet voor zover deze in strijd zou zijn met § 7 van de verordening inzake buitenlandse handel, de verordening van de Raad (EG) nr. 2271/96 of vergelijkbare toepasselijke anti-boycot- of anti-blokkeringsbepalingen.

## 23. Slotbepalingen

23.1. Het overdragen van aanspraken uit hoofde van deze overeenkomst door de Klant zonder toestemming van de Aanbieder is uitgesloten. Dit laat § 354a, lid 1 van het Duitse wetboek van koophandel (*HGB*) onverlet.

23.2. De Klant kan alleen een recht van retentie uitoefenen of mag alleen tegenvorderingen verrekenen die onbetwist zijn, schriftelijk door de Aanbieder zijn bevestigd of definitief zijn vastgesteld of waarop de Klant recht heeft onder de garantie voor gebreken. De Klant kan een retentierecht uitsluitend op grond van tegenvorderingen uit hoofde van deze contractuele verbintenis doen gelden.

23.3. Er bestaan geen mondelinge nevenafspraken. Wijzigingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden moeten schriftelijk worden gemaakt om van kracht te zijn, tenzij in de Algemene Voorwaarden anders vermeld. Dit geldt ook voor de wijziging van deze regeling, die alleen van kracht is als de wijziging uitdrukkelijk plaatsvindt.

23.4. De plaats van de dienstverrichting, de plaats van het intreden van de schade en de plaats van uitvoering is in geval van twijfel de plaats van vestiging van de Aanbieder.

23.5. § 312i lid 1 zin 1 nummer 1 tot en met 3 Duits Burgerlijk Wetboek (*BGB*) is niet van toepassing.

23.6. Mochten afzonderlijke bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, onwettig, onrealiseerbaar of onuitvoerbaar zijn of worden, dan laat dit de geldigheid, realiseerbaarheid en uitvoerbaarheid van de overige bepalingen onverlet. De ongeldige, onwettige, niet realiseerbare en/of niet uitvoerbare bepaling geldt als vervangen door een zodanige geldige, wettige, realiseerbare en uitvoerbare bepaling die zoveel mogelijk overeenkomt met de bedoeling en het economische doel van deze algemene voorwaarden en de oorspronkelijke wil van de Partijen.

23.7. Op alle rechtsbetrekkingen waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing, met uitsluiting van het collisierecht en het Weens Koopverdrag, voor zover er geen dwingende wettelijke bepalingen zijn die anders luiden.

23.8. Plaats van de bevoegde rechter is de vestigingsplaats van de Aanbieder. De Aanbieder behoudt zich het recht voor een andere toegestane bevoegde rechtbank te kiezen.