

**Algemene Voorwaarden
Moss Platform Services**

Dit document is ook beschikbaar in de volgende talen:	
Engels	EEA-en Nufin GmbH T&C v10.0
Duits	EEA-de Nufin GmbH T&C v10.0

Inhoud

1. Definities	1
2. Contractonderwerp; Contractuele relaties; Contractuele onderdelen; Rangorde.....	2
3. Derde Aanbieders voor het leveren van diensten	2
4. Technische vereisten voor dienstverlening	3
5. Levering van het Moss Platform en de Moss Applications	3
6. Integraties	3
7. Beheerders; Gebruikers; Machtigingen	3
8. Authenticatie	4
9. Gebruik van IT-middelen; IE-rechten	4
10. Misbruik van IT-middelen	5
11. Gebruikssluiting.....	5
12. Klantenservice; Communicatie; Hulp en Documentatie	5
13. Algemene medewerkingsverplichtingen en verplichtingen van de Klant.....	6
14. Vergoeding.....	6
15. Gebruik van gegevens; Gegevensbescherming; Vertrouwelijkheid.....	6
16. Aansprakelijkheid	7
17. Controlerechten; Audit.....	7
18. Wijzigingen.....	8
19. Wijziging van Partij en contractoverneming	8
20. Contractduur; Beëindiging	8
21. Afhandeling bij beëindiging.....	8
22. Naleving van wettelijke voorschriften en sancties	9
23. Slotbepalingen	9

1. Definities

De hieronder gedefinieerde termen hebben in deze Algemene Voorwaarden (AV) en alle contractdocumenten met de Klant de hier gegeven betekenis. Woorden in het enkelvoud omvatten het meervoud en woorden in het meervoud omvatten het enkelvoud tenzij uit de context anders blijkt.

Aanbieder is Nufin GmbH, Saarbrücker Str. 37a, 10405 Berlijn, ingeschreven in het handelsregister van de rechtbank van *Amtsgericht* Charlottenburg onder registratienummer HRB 209209 B.

Authenticatie of **Authenticatieprocedure** is een procedure om de identiteit van een Gebruiker of kaarthouder of het rechtmatige gebruik van de Moss Services te verifiëren door middel van bepaalde Authenticatie-elementen.

Authenticatie-elementen zijn de elementen die worden gebruikt voor Authenticatie, zoals kennis (bijv. wachtwoord, PIN), bezit (bijv. mobiel apparaat of SIM-kaart voor het verzenden van authenticatiecodes als bewijs van bezit) of inherentie (bijv. vingerafdruk of gezichtsherkenning als biometrisch kenmerk).

Bedrijfsmedewerkers zijn personen die in een dienstverband staan met de Klant, werkzaam zijn op basis van een dienst- of aannemingsovereenkomst voor de Klant, of andere personen die de Moss Kaarten gebruiken namens de Klant voor de bedrijfsactiviteiten van de Klant.

Beheerders zijn de door de Klant aangewezen en overeenkomstig gemachtigde Gebruikers die het gebruik van de Moss Services door de Gebruikers via de functionaliteiten van het Moss Platform bepalen en organiseren.

Derde Aanbieders zijn partnerbedrijven van de Aanbieder (bijvoorbeeld het Instelling) die afzonderlijke contracten met de Klant afsluiten voor diensten die via het Moss Platform kunnen worden gebruikt. Dit kunnen bedrijven van de Moss Groep of contractueel gebonden derden zijn. Onderleveranciers of leveranciers van de Aanbieder of een Derde Aanbieder zijn geen Derde Aanbieders.

Gebruikers of **Users** zijn de door de Klant aangewezen Bedrijfsmedewerkers die de Moss Services mogen gebruiken en geregistreerd zijn op het Moss Platform.

Instelling is Moss GmbH, Saarbrücker Str. 38, 10405 Berlijn, ingeschreven in het handelsregister van de rechtbank van Amtsgericht Charlottenburg onder registratienummer HRB 219201 B, of een andere betalingsdienstaanbieder die wordt ingezet voor het leveren van Moss Payment Services.

IE-rechten zijn industriële eigendomsrechten, auteursrechten en eigendom. Industriële eigendomsrechten zijn octrooien, gebruiksmodellen, merken, dienstmerken, ontwerpen, modelrechten, databaserechten, bescherming oorspronkelijke topografieën van halfgeleiderproducten, rechten op beschermde informatie en alle soortgelijke beschermde rechten, al dan niet geregistreerd, met inbegrip van alle buitenlandse equivalenten en alle binnenlandse en buitenlandse aanvragen, deelaanvragen, vervolgen, gedeeltelijke aanvragen, heruitgaven, verificaties, verlengingen of overeenkomstige aanvragen.

IT-middelen zijn de door de Aanbieder ingezette informatietechnologische systemen voor het leveren van de Moss Services, met name het Moss Platform en de Moss Applicaties, inclusief de technische componenten, computerprogramma's, gegevens, interfaces, ontwerpen of geïntegreerde teksten.

Kaartcontract is het contract van de Klant met een Instelling voor de uitgifte van Moss Kaarten.

Klant is de contractpartner van de Aanbieder zoals bepaald in punt 2.1.2.

Klantgegevens zijn persoonsgegevens en niet-persoonsgegevens die de Aanbieder voor de Klant verwerkt op het Moss Platform.

Moss Applications zijn de programma's die de Moss Services implementeren.

Moss Gegevens zijn persoonsgegevens en niet-persoonsgegevens die de Aanbieder voor zichzelf of voor een derde verwerkt. Moss Gegevens zijn bijvoorbeeld algemene evaluaties die ook aan de Klant kunnen worden verstrekt, gegevens die de Aanbieder verwerkt om te voldoen aan wettelijke vereisten voor de Moss Payment Services, of gegevens die de Aanbieder verzamelt om de IT-middelen te beschermen tegen aanvallen of misbruik of ongeoorloofd gebruik. Geanonimiseerde gegevens volgens punt 15.3.4 zijn Moss Gegevens.

Moss Groep zijn de Aanbieder en de aan deze gelieerde bedrijven in de zin van §§ 15 e.v. Duitse wet op de naamloze vennootschappen (AktG).

Moss Kaarten zijn fysieke of virtuele Mastercard zakelijke creditcards die door het Instelling aan de kaarthouders voor de Klant worden uitgegeven.

Moss Mobile App is de app die beschikbaar is voor bepaalde mobiele besturingssystemen voor Gebruikers van de Moss Services die door de Klant zijn aangemaakt.

Moss Payment Services zijn de betalingsdiensten die door het Instelling en/of andere Derde Aanbieders worden aangeboden, inclusief de diensten die door het Instelling volgens het Kaartcontract worden aangeboden.

Moss Platform is het klantenportaal van de Moss Website dat toegankelijk is na inloggen voor het beheer van de Moss Services.

Moss Platform Services zijn de diensten van de Aanbieder die toegankelijk zijn via het Moss Platform ter ondersteuning van onder andere de verwerking van betalingen, de verwerking van bonnen en de boekhouding in het bedrijf van de Klant. De Moss Platform Services worden geleverd via de Moss Website, het Moss Platform en de Moss Mobile App.

Moss Platformcontract is de overeenkomst tussen de Aanbieder en de Klant voor het leveren van de Moss Platform Services.

Moss Services zijn de Moss Platform Services en de Moss Payment Services.

Moss Website zijn de websites van de bedrijven van de Moss Groep; de hoofddomein is getmoss.com.

Partij of **Partijen** betekent de Aanbieder of de Klant afzonderlijk (Partij) of beide samen (Partijen).

Transactie is een kaarttransactie, een in het Moss Platform geregistreerde inkomende factuur of een voor vergoeding geregistreerde afrekening. Als Transactie telt bij twijfel elke voor de boekhouding geregistreerde post (bijv. contante uitgaven, kilometervergoeding of dagvergoedingen).

2. Contractonderwerp; Contractuele relaties; Contractuele onderdelen; Rangorde

2.1. Contractonderwerp en Partijen van het contract

2.1.1. Het onderwerp van de AV zijn de Moss Platform Services en alle daarmee samenhangende diensten van de Aanbieder.

2.1.2. De Moss Platform Services zijn alleen beschikbaar voor zakelijk gebruik. Consumenten zijn niet gerechtigd om de Moss Services voor hun doeleinden te gebruiken. De Klant is een in een officieel openbaar register ingeschreven ondernemer en garandeert dat hij bij het sluiten en uitvoeren van het Moss Platformcontract en bij het gebruik van de Moss Platform Services handelt in de uitoefening van een commerciële of zelfstandige beroepsmatige activiteit in de zin van § 14 Duits Burgerlijk Wetboek (BGB) of de overeenkomstige voorschriften die van toepassing zijn op zijn activiteit. Deze beperkingen zijn de basis van de Aanbieder. De Klant is verplicht de Aanbieder op verzoek bewijzen te leveren van het bestaan van deze vereisten en alle wijzigingen in zijn status onmiddellijk te melden.

2.2. Contractonderdelen

2.2.1. De Moss Platformcontract bestaat uit de voorwaarden die concreet door de Aanbieder vóór het sluiten van de overeenkomst zijn opgenomen, deze AV en eventuele bijzondere voorwaarden die voor de betreffende dienst zijn opgenomen, waarbij deze regelingen in de volgorde van hun vermelding gelden. Opgenomen zijn alle voorwaarden die door de Aanbieder of Derde Aanbieders vóór het sluiten van de overeenkomst zijn meegedeeld en als basis voor de dienst zijn bepaald. Hiervoor is het voldoende dat de Aanbieder de voorwaarden aan de Klant heeft genoemd en deze voor de Klant beschikbaar heeft gemaakt, bijvoorbeeld door middel van een link, en dat het toepassingsgebied uit de voorwaarden of andere omstandigheden blijkt.

2.2.2. De Aanbieder biedt diensten uitsluitend op basis van de AV aan. Afwijkende voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk afgewezen. Afwijkende voorwaarden van de Klant maken ook geen deel uit van het contract als de Aanbieder begint met de uitvoering van de diensten zonder deze opnieuw te hebben afgewezen.

2.2.3. Regelingen in deze AV gelden niet voor zover ze nadelig afwijken van het verwerkersovereenkomst (zie punt 15.3.3).

2.2.4. De afspraken met Derde Aanbieders hebben voorrang boven deze AV tussen de Klant en de Derde Aanbieder. Regelingen in de AV gelden aanvullend en ondergeschikt aan afspraken met Derde Aanbieders.

2.3. Contractsluiting

2.3.1. Het contract voor het gebruik van de Moss Platform Services komt tot stand na succesvolle afronding van het onboarding-proces via het Moss Platform. Het onboarding-proces begint met de aanmeldingsprocedure op het Moss Platform door een of meer bevoegde vertegenwoordigers van de Klant en eindigt met de afronding van het Moss Platformcontract.

2.3.2. Tijdens het onboarding-proces doet de Klant aanbiedingen voor het sluiten van de specifieke contracten. Dit kunnen ook contracten met Derde Aanbieders omvatten. De Klant is gebonden aan zijn aanbiedingsverklaringen tot de afronding van het onboarding-proces, tenzij de Aanbieder eerder een herroeping ontvangt.

2.3.3. Voor zover de Klant al vóór de volledige afronding van het onboarding-proces Moss Services kan gebruiken, gelden de regels van het beoogde contract voor de diensten dienovereenkomstig en met de bepaling dat de Aanbieder het recht heeft de levering van de diensten op elk moment en zonder opgaaf van redenen stop te zetten.

2.3.4. De acceptatie en daarmee de contractsluiting vindt plaats (i) door een uitdrukkelijke verklaring van de Aanbieder of (ii) uiterlijk met het begin van de levering van de diensten door de Aanbieder na afronding van het onboarding-proces. De acceptatie kan onder voorbehoud plaatsvinden, met name van bewijs van de vertegenwoordigingsbevoegdheid van de voor de Klant handelende persoon of personen.

2.3.5. Voorstellingen van de Moss Services in advertenties op websites of per e-mail vormen zelf geen bindend aanbod, zelfs als prijzen worden vermeld en de diensten worden beschreven, omdat de vaststelling en verificatie van de Klant en de voor hem handelende personen (bijv. Know Your Customer-regels (KYC)) tot de wezenlijke contractvoorwaarden van de Aanbieder behoren.

2.3.6. De toestemming van de vertegenwoordigingsbevoegde personen tijdens het onboarding-proces keurt tegelijkertijd eventuele eerdere verklaringen van de Klant in het onboarding-proces goed met betrekking tot de contractinhoud.

2.3.7. Het afsluiten van een contract met een Derde Aanbieder wordt geregeld door diens voorwaarden. In het bijzonder kan het afsluiten van een contract de naleving van wettelijke en bijzondere vereisten voor de verificatie van de contractpartner, de uiteindelijke begunstigen en de handelende personen door betalingsdienstaanbieders (AML, KYC, video-identificatie, mogelijk kredietwaardigheid) vereisen. Als de Klant niet aan deze vereisten voldoet, heeft de Aanbieder het recht, maar niet de plicht, om het contract buitengewoon te beëindigen.

2.4. Contracttalen

2.4.1. Deze AV zijn beschikbaar in verschillende taalversies. De bindende versies zijn de volgende taalversies, tenzij anders overeengekomen afhankelijk van de hoofdsitz van de Klant:

- (a) Duitse taalversie: voor de landen Duitsland en Oostenrijk;
- (b) Engelse taalversie: voor alle andere landen van de Europese Economische Ruimte (EER) waarin de Moss Services worden aangeboden.

2.4.2. Voor zover andere taalversies worden aangeboden, is dit alleen informatief en niet bindend. De Aanbieder garandeert niet de juistheid van de vertaling in andere talen.

3. Derde Aanbieders voor het leveren van diensten

3.1. Voor het afsluiten of uitvoeren van een contract van de Klant met een Derde Aanbieder verleent de Klant de Aanbieder onherroepelijk toestemming om de benodigde informatie, gegevens en documenten door te sturen naar Derde Aanbieders of door hen ingeschakelde derden voor het vervullen van wettelijke verplichtingen (bijv. aanbieders van identificatiediensten, screening van sanctielijsten of witwascontrole). Dit geldt alleen voor zover deze nodig zijn om wettelijke verplichtingen te vervullen of de contractuele diensten te leveren. Het gebruik ervan is qua tijd en inhoud beperkt tot de mate die nodig is voor het bereiken van de genoemde doeleinden.

3.2. De Aanbieder kan de Derde Aanbieder voor het leveren van diensten met een redelijke aankondigingsstermijn vervangen (vervanging). De vervanging wordt beschouwd als een Wijziging volgens punt 18. Als de vervanging de legitieme belangen van de Klant aanzienlijk schaadt, geldt punt 18.3.

3.3. Via het Moss Platform kunnen Klanten in samenwerking met Derde Aanbieders informatie over hun rekeningen bij andere betalingsdienstaanbieders bekijken en verwerken of betalingen vanaf hun rekeningen bij andere betalingsdienstaanbieders initiëren. Hiervoor sluit de Klant een apart contract met de betreffende Derde Aanbieder, die over de benodigde wettelijke toestemming voor het leveren van rekeninginformatie- en/of betalingsinitiatiediensten beschikt.

3.4. De Aanbieder kan ook diensten leveren voor Derde Aanbieders. In het bijzonder treedt de Aanbieder op als technische dienstverlener van het Instelling in de zin van § 2, lid 1, nr. 9 Duitse Wet op het Toezicht op Betalingsdiensten (ZAG) met betrekking tot de Moss Payment Services die via het Moss Platform worden beheerd.

3.5. De Aanbieder heeft het recht om derden in te schakelen bij het leveren van diensten (in het bijzonder onderaannemers). Voor onderaannemers met toegang tot persoonsgegevens gelden de bepalingen volgens punt 15.3.3 met voorrang.

4. Technische vereisten voor dienstverlening

4.1. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om zich te informeren over de vereiste technische voorwaarden voor de Moss Services en deze op eigen kosten te realiseren. De Klant heeft een goed werkende internetverbinding nodig, evenals standaardbrowsers en mobiele apparaten die up-to-date zijn. Verdere technische vereisten worden gespecificeerd in de bijzondere voorwaarden van de dienst of de betreffende aanwijzingen op de Moss Website over ondersteunde versies en apparaten.

4.2. De Aanbieder heeft het recht om de technische vereisten voor het gebruik van de Moss Services op elk moment aan te passen en te wijzigen als dit overeenkomt met de stand van de techniek of als dit uit veiligheidsoverwegingen voor de diensten wenselijk is. Dit geldt ook voor interfaces van het Moss Platform met andere systemen die contractueel zijn.

4.3. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om tijdens de contractduur de technische voorwaarden van de Klant actueel te houden en zich te informeren over aangekondigde of medegedeelde wijzigingen van de voorwaarden op het Moss Platform.

4.4. De Klant heeft geen recht op toegang tot het Moss Platform in eerdere versies of op toegang met niet meer up-to-date middelen.

4.5. De Klant is verplicht om de door de Aanbieder aangeboden aanwijzingen voor de installatie en het gebruik van de verstrekte Moss Services op te volgen.

5. Levering van het Moss Platform en de Moss Applications

5.1. Software as a Service; Moss Platform

5.1.1. Het Moss Platform wordt geleverd als "Software as a Service" (SaaS). Dit betekent dat de Klant de technische mogelijkheid krijgt om de functionaliteiten van het Moss Platform in de actuele versie te gebruiken via de Moss Applications en daarmee bepaalde bedrijfsprocessen uit te voeren.

5.1.2. Het Moss Platform biedt functies voor het beheer en de controle van de Moss Payment Services, met name van de door het Instelling aan de Klant uitgegeven Moss Kaarten en de daarmee verrichte betalingen. Tot de kernfuncties behoren:

- (a) Facturering volgens de toepasselijke factureringsintervallen met e-mailmeldingsservice over de beschikbaarheid van een nieuwe factuur;
- (b) Weergave van alle gedane Transacties in real-time (inclusief alle gebruikte wisselkoersen en het respectieve transactiebedrag na valutawissel);
- (c) Beheer van afzonderlijke Moss Kaarten (in het bijzonder toewijzing van Moss Kaarten aan Bedrijfsmedewerkers, vaststelling van limieten, autorisatie van bepaalde uitgaven);
- (d) Vereenvoudiging en automatisering van de boekhouding door het uploaden en opslaan van bonnen voor uitgaven in het Moss Platform.

5.1.3. De Klant had vóór het afsluiten van het contract de mogelijkheid om de functies van het Moss Platform te evalueren op zijn behoeften en de functies te leren kennen. De functies worden voortdurend verder ontwikkeld, aangepast, uitgebreid en gewijzigd.

5.1.4. De Aanbieder heeft het recht om functies en functionaliteiten of interfaces niet langer aan te bieden of aanzienlijk te wijzigen. Als hierdoor de bruikbaarheid van kernfunctionaliteiten aanzienlijk wordt verminderd, heeft de Klant een buitengewoon opzeggingsrecht, uit te oefenen binnen een termijn van twee (2) weken na kennisgeving van de wijziging.

5.2. Verderontwikkeling van het Moss Platform

5.2.1. De Moss Services worden voortdurend verder ontwikkeld. De Aanbieder heeft daarom het recht om de functionaliteiten van het Moss Platform te wijzigen, uit te breiden of aan te passen. De Aanbieder wordt door het Moss Platformcontract niet beperkt in zijn vrijheid om het Moss Platform naar eigen goeddunken vorm te geven, te wijzigen en te gebruiken. De Aanbieder heeft met name het recht om nieuwe of uitgebreide functionaliteiten alleen tegen extra vergoeding aan te bieden.

5.2.2. Voor verdere ontwikkelingen die een Wijziging van de contractuele prestatie inhouden of nadelige gevolgen hebben voor de bruikbaarheid door de Klant, geldt punt 18.

5.3. Beschikbaarheid

5.3.1. De Aanbieder garandeert een beschikbaarheid van de Moss Platform Services van 98% op jaarbasis. Beschikbaarheid betekent dat de kernfunctionaliteiten van het Moss Platform toegankelijk zijn vanaf de servers die de Moss Applications leveren.

5.3.2. De beschikbaarheid wordt berekend zonder de volgende tijden:

- (a) Tijden waarin de diensten niet toegankelijk zijn vanwege technische of andere problemen die buiten de invloedssfeer van de Aanbieder liggen (overmacht, schuld van derden, oorzaken binnen de invloedssfeer van de Klant of de Derde Aanbieder); en
- (b) Tijden waarin geplande en aangekondigde onderhoudswerkzaamheden of plotseling noodzakelijk geworden onderhoudswerkzaamheden (met name om veiligheidslekken te verhelpen) worden uitgevoerd. Onderhoudswerkzaamheden worden bij voorkeur gepland op tijden met weinig gebruik.

6. Integraties

6.1. De Aanbieder maakt de technisch geïntegreerde gebruik van diensten van derden (integratieproducten) mogelijk via interfaces van het Moss Platform (integraties). Op deze manier kan de Klant gegevens uitwisselen of bepaalde interacties met andere door hem gebruikte diensten en platforms starten.

6.2. Door de integratie neemt de Aanbieder geen prestatieverplichtingen op zich met betrekking tot de integratieproducten. De aanspraken van de Klant met betrekking tot de integratieproducten zijn uitsluitend gebaseerd op de regelingen tussen de Klant en de Aanbieder van het integratieproduct. De Aanbieder garandeert of belooft met name geen specifieke eigenschappen voor integratieproducten.

6.3. Voor het gebruik van de integratie kunnen aanvullende voorwaarden van de Aanbieder of de Aanbieder van het integratieproduct van toepassing zijn.

6.4. De Klant zorgt ervoor dat de toegang tot en de interoperabiliteit met het integratieproduct met betrekking tot de gebruiksrechten en de daarbij verwerkte gegevens rechtmatig is. Eventuele verwerkingen van persoonsgegevens bij het gebruik van de integratie worden uitgevoerd als gegevensverwerking voor de Klant in het kader van de verwerkersovereenkomst volgens punt 15.3.3. De Klant verleent de Aanbieder in zoverre het recht om de integratie uit te voeren met betrekking tot het integratieproduct en de gegevens.

6.5. Functies van de Moss Services kunnen ontworpen zijn voor een integratie met integratieproducten of deze vereisen. De Aanbieder kan echter niet garanderen dat de integratieproducten of de integratie beschikbaar zullen zijn. De Aanbieder van de integratieproducten kan de integratie technisch of juridisch verhinderen. Als dit ertoe leidt dat de Aanbieder de integratie niet meer kan handhaven of dit onredelijk bemoeilijkt, kan de Aanbieder de integratie afzonderlijk opzeggen ten opzichte van de Klant. De Klant heeft het recht om het Moss Platformcontract binnen vier (4) weken na ontvangst van de opzegging van de integratie op te zeggen met een opzegtermijn van twee (2) weken, tenzij de Aanbieder de Klant een redelijke alternatieve mogelijkheid biedt voor het gebruik van de eerdere integratie. De opzegging heeft alleen invloed op de overeengekomen vergoeding als voor de integratie op het moment van opzegging expliciet een afzonderlijke vergoeding was overeengekomen. In dat geval wordt de vergoeding voor de Moss Platform Services vanaf het moment van de opzegging verlaagd met de afzonderlijke vergoeding.

7. Beheerders; Gebruikers; Machtigingen

7.1. De Klant zorgt ervoor dat er altijd minimaal één (1) natuurlijke persoon als beheerder van het Moss Platform geregistreerd is. De onderstaande rechten en bevoegdheden zijn onlosmakelijk verbonden met de registratie als beheerder en zijn individueel van toepassing op elke beheerder, ook als er meerdere Beheerders worden aangewezen. Afwijkende bepalingen of voorbehouden zijn ongeldig. Elke beheerder wordt door de Klant

gemachtigd door de registratie op het Moss Platform zoals bepaald in deze AV.

7.2. Beheerders hebben in hun account uitgebreide bevoegdheden voor het beheer, de inrichting en de vaststelling van de omvang van het gebruik van de Moss Services. Ze kunnen andere Gebruikers toevoegen, verwijderen of blokkeren, evenals rechten toewijzen, inclusief de benoeming en machtiging van andere Beheerders.

7.3. Beheerders wijzen Gebruikers ook bevoegdheden toe met betrekking tot het gebruik en beheer van de Moss Kaarten. Beheerders kunnen ook de afzonderlijke gebruikslimieten van afzonderlijke Moss Kaarten vaststellen. Ze kunnen omzette instellingen en rapporten downloaden, evenals rekeninginformatie opvragen of betalingen initiëren via een betalingsinitiatiedienst. Bovendien kunnen Beheerders andere zakelijke rekeningen van de Klant koppelen aan het Moss Platform en betaalde producten in verband met de Moss Services bestellen.

7.4. Beheerders hebben toegang tot Klantgegevens en administratieve gegevens over het gebruik van de Moss Services door Gebruikers.

7.5. Beheerders zijn bevoegd om namens de Klant verklaringen af te leggen aan de Aanbieder of Derde Aanbieders met betrekking tot de Moss Services en om verklaringen te ontvangen. Alle instellingen die door beheerdersrechten worden gemaakt, zijn bindend voor de Klant. Beheerders zijn daarom bevoegd om betaalde Moss Services overeen te komen, met name volgens punt 14.5 om productwijzigingen door te voeren (bijv. van Moss Credit naar Moss Debit) of in te stemmen met Wijzigingen in de Moss Services en de respectieve functionaliteiten en om Gebruikers dienovereenkomstig te autoriseren.

7.6. Voor zover Gebruikers op het Moss Platform verklaringen afleggen of instellingen maken (bijv. blokkeringen) of Moss Services gebruiken, moet de Klant deze verklaringen en handelingen tegen zichzelf laten gelden.

7.7. Een herroeping van de rechten en bevoegdheden van een gebruiker, inclusief Beheerders, is alleen met werking voor de toekomst mogelijk en alleen door overeenkomstige uitvoering op het Moss Platform (bijv. wijziging van rechten, blokkering of afmelding). Eindigt de interne toestemming van de beheerder, dan moet de Klant deze afmelden op het Moss Platform.

8. Authenticatie

8.1. Gebruikers moeten zich authenticeren bij aanmelding op het Moss Platform en hierbij de overeengekomen Authenticatie-elementen gebruiken.

8.2. De Klant zorgt ervoor dat de door zijn Gebruikers gebruikte Authenticatie-elementen door passende en geschikte maatregelen beschermd zijn tegen kennisname, toegang of gebruik door onbevoegde derden en dat door Gebruikers zelf vastgestelde Authenticatie-elementen veilig zijn. Kenniselementen van de Authenticatie moeten door de gebruiker worden beschermd tegen kennisname en bezitselementen moeten worden beschermd tegen gebruik door derden, met name door te voorkomen dat onbevoegde personen toegang hebben of geïnstalleerde betalings- en beveiligings-apps zo te configureren dat ze niet door andere personen kunnen worden gebruikt. Inherentie-elementen mogen met name alleen op het mobiele apparaat worden gebruikt als alleen de biometrische kenmerken van de gebruiker daarop worden gebruikt.

8.3. Als er aanwijzingen zijn dat de veiligheid of vertrouwelijkheid van de Authenticatie-elementen is aangetast, bijvoorbeeld bij verlies of diefstal van een bezitselement voor Authenticatie (bijv. mobiel apparaat) of bij vermoedens van ongeautoriseerd of frauduleus gebruik van een Authenticatie-element, is de Klant verplicht de Aanbieder onmiddellijk te informeren. Alle geschikte gegevens moeten worden verstrekt, zodat de Aanbieder passende maatregelen kan nemen (bijv. toewijzing van nieuwe toegangsgegevens of blokkering van de toegang tot de Moss Services).

8.4. Bij elke Authenticatie moeten de weergegeven opdrachtgegevens van de uit te voeren actie (bijv. inloggen, wachtwoord wijzigen) worden gecontroleerd of deze overeenkomen met de beoogde actie. Is dit niet het geval, dan moet de procedure worden afgebroken en de Aanbieder onmiddellijk worden geïnformeerd.

8.5. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om alle mogelijke maatregelen te nemen, ook op administratief niveau, om misbruik van het Moss Platform te voorkomen. Dit kan met name het blokkeren van toegangen of Authenticatie-elementen omvatten. Door de gebruiker bepaalde Authenticatie-elementen moeten onmiddellijk worden gewijzigd zodra gebruik door onbevoegde personen mogelijk lijkt.

8.6. De Klant moet elke diefstal of misbruik van een Authenticatie-element onmiddellijk melden bij de bevoegde opsporingsinstanties.

8.7. De Klant informeert de Aanbieder onmiddellijk over ongeautoriseerde of foutief uitgevoerde opdrachten.

8.8. De Klant is verplicht om ervoor te zorgen dat zijn Gebruikers de naleving van de bovenstaande verplichtingen door geschikte maatregelen waarborgen. Deze maatregelen omvatten instructies, trainingen, technische maatregelen en controles. Beveiligingsaanwijzingen van de Aanbieder of Derde Aanbieders, met name aanwijzingen voor maatregelen ter bescherming van de door Gebruikers gebruikte hardware en software, moeten worden opgevolgd en ervoor moet worden gezorgd dat Gebruikers deze aanwijzingen opvolgen.

8.9. De Klant is verantwoordelijk voor alle handelingen en verklaringen die worden gedaan met gebruikmaking van de Authenticatie-elementen van een gebruiker.

8.10. De Aanbieder heeft het recht om ter verdere ontwikkeling van de veiligheid nieuwe Authenticatieprocedures in te voeren en bestaande Authenticatieprocedures te wijzigen of niet meer toe te staan.

8.11. Der Anbieter ist berechtigt, zur Weiterentwicklung der Sicherheit neue Authentifizierungsverfahren einzuführen und bestehende Authentifizierungsverfahren zu ändern oder nicht mehr zuzulassen.

9. Gebruik van IT-middelen; IE-rechten

9.1. Moss Services mogen alleen voor interne zakelijke doeleinden van de Klant worden gebruikt en met name niet voor privé-uitgaven voor derden of voor betalingen voor derden.

9.2. Het is de Klant verboden IT-middelen of Moss Services voor derden te gebruiken of derden daadwerkelijk toegang te geven tot het gebruik ervan, ongeacht of dit tegen vergoeding of kosteloos gebeurt.

9.3. De Klant krijgt de contractueel vastgestelde mogelijkheid om de functionaliteiten van de software van het Moss Platform in de actuele versie te gebruiken voor de uitvoering van bovengenoemde zakelijke processen (SaaS). De Klant krijgt geen zelfstandige gebruiksrechten op de IT-middelen, met name worden er geen computerprogramma's ter beschikking gesteld voor gebruik. De Klant krijgt ook geen eigen rechten op interfaces of integraties.

9.4. Door het Moss Platformcontract of de uitvoering ervan worden er geen IE-rechten van de Aanbieder aan de Klant overgedragen of verleend, tenzij dit uitdrukkelijk tussen de Partijen wordt overeengekomen. Elk gebruik van IE-rechten door de Klant vereist daarom de uitdrukkelijke toestemming van de Aanbieder.

9.5. De Klant verplicht zich om af te zien van het direct of indirect toegankelijk maken, opslaan, kopiëren of anderszins gebruiken van onderdelen of inhoud van de IT-middelen, of derden de toegang of het gebruik te geven of te verlenen, tenzij dit noodzakelijk is voor het contractuele en rechtmatige gebruik van de Moss Services. Ongeoorloofd is met name het volledige opslaan van onderdelen van het Moss Platform, het uitlezen van de onderliggende computerprogramma's, gegevens, algoritmen of datamodellen van de Moss Services, of het gebruik van de Moss Services met het doel de werking van de IT-middelen, hun structuur, onderdelen of werkwijze te analyseren, te onderzoeken of na te bootsen.

9.6. Ongeoorloofd is elk gebruik van toegangsmogelijkheden tot de IT-middelen voor andere doeleinden dan die welke technisch direct moeten worden gerealiseerd met behulp van de aangeboden functionaliteiten (oneigenlijk gebruik).

9.7. De bovenstaande regelingen gelden ook voor alle toekomstige gewijzigde of aangevulde Moss Services zonder dat een nieuwe verwijzing nodig is.

9.8. Door het verstrekken van suggesties, ideeën, verbeteringsverzoeken, feedback, ondersteuningsverzoeken,

aanbevelingen of andere informatie met betrekking tot de kenmerken, functionaliteit of werking van de Moss Services (feedback) verleent de Klant de Aanbieder een royaltievrije, wereldwijde, overdraagbare, sublicentieerbare, onherroepelijke, eeuwigdurende licentie om de feedback te gebruiken in de Moss Services, waarbij de Aanbieder niet verplicht is om de feedback te overwegen of te gebruiken.

9.9. De Aanbieder mag de contractpartner als Klant van de Moss Services gebruiken voor referentiedoelstellingen met gebruik van zijn naam, kernmerk en/of logo. De vermelding mag plaatsvinden op eigen websites, in sociale media, internetadvertenties, vergelijkingsportals, zoekmachineverslagen en in communicatie (bijv. PR, blogartikelen). De Klant kan op elk moment zonder opgave van redenen bezwaar maken tegen het specifieke gebruik. De Aanbieder zal dan onmiddellijk stoppen met het gebruik. De verwijdering uit aanbiedingen van derden hoeft de Aanbieder niet te bewerkstelligen.

10. Misbruik van IT-middelen

10.1. Elk misbruik van de IT-middelen is verboden. De Klant is verplicht door geschikte maatregelen ervoor te zorgen dat zijn Gebruikers misbruik van de IT-middelen vermijden.

10.2. Misbruik omvat alle handelingen die de vertrouwelijkheid of integriteit van de informatietechnologische systemen van de Aanbieder of andere verbonden middelen kunnen schaden of hun correcte werking kunnen verstoren. Misbruik omvat ook handelingen die niet overeenkomen met de contractueel bepaalde doeleinden of anderszins in strijd zijn met deze AV.

10.3. Ongeoorloofd zijn met name:

- (a) Gebruik dat in strijd is met wettelijke verboden, de goede zeden of andere rechtsvoorschriften of rechten van derden;
- (b) Verspreiding, toegankelijk maken of bevorderen van de verspreiding van schadelijke software;
- (c) Belastingen van de IT-middelen door verzoeken, oproepen of andere handelingen die niet nodig zijn voor het beoogde gebruik; gebruik van robots, spiders, data scraping, bulk downloads of extractietools of vergelijkbare mechanismen met betrekking tot de Moss Services; verzending van berichten of inhoud die naar aard of functie, grootte of aantal de werking van de IT-middelen kunnen verstoren;
- (d) Omzeiling, manipulatie of beïnvloeding van de veiligheid van mechanismen voor Authenticatie, verificatie of identificatie, inclusief het ongeoorloofd gebruik van Authenticatie-elementen, gebruikersrechten, authenticatiemiddelen of het simuleren of verbergen van identiteiten of Gebruikers;
- (e) Ongeoorloofde toegang tot diensten, gegevens, programma's, functionaliteiten, netwerken of netwerksegmenten of hun manipulatie, evenals inbreuken op de net- of netwerkbeveiliging;
- (f) Toegang tot informatietechnologische systemen van de Aanbieder via andere dan door de Aanbieder voorziene toegangspunten of interfaces;
- (g) Schending van de door de Aanbieder verstrekte veiligheidsrichtlijnen of het omzeilen daarvan;
- (h) Openbaarmaking of verstrekking van routines, codes, exploits of andere niet-geopenbaarde functies aan derden die kunnen worden gebruikt om software of gegevens ongeoorloofd te verwijderen, te deactiveren, te verstoren of anderszins te schaden, of die kunnen worden gebruikt om ongeoorloofde toegang te verkrijgen of ongeoorloofde wijzigingen aan te brengen;
- (i) Gebruik die wordt uitgevoerd om de Aanbieder in diskrediet te brengen of te schaden.

10.4. Ongeoorloofd is elk gebruik dat in strijd is met de richtlijnen voor redelijk gebruik (Fair Use Policy) van de Aanbieder. Redelijk gebruik omvat gebruik dat kan worden verwacht bij normaal gebruik voor de beoogde doeleinden van het Moss Platform, rekening houdend met de omvang en inhoud in overeenstemming met de redelijkheid en met inachtname van de specifieke informatie in het contract of de precontractuele informatie van de Klant over zijn gebruik. Onredelijk gebruik is wanneer de gebruikelijke metriek van het gebruik van de diensten in aanzienlijke mate wordt overschreden en dit voor de Aanbieder onredelijk is vanwege de daarmee gepaard

gaande inspanningen of kosten (bijv. onverwachte gegevensvolumes, factureringsomvang, transactievolumes, bestanduploads). Onredelijk zijn ook handelingen of Transacties voor andere doeleinden dan de contractueel overeengekomen doeleinden. Bij schending van de Fair Use Policy heeft de Aanbieder het recht om de Moss Services of de betrokken dienstonderdelen op te schorten of te blokkeren en/of de verdere levering van de diensten afhankelijk te stellen van een redelijke vergoeding. De Aanbieder heeft het recht om deze Fair Use Policy van tijd tot tijd aan te passen.

11. Gebruikssluiting

11.1. Blokkering van toegang

11.1.1. De Aanbieder kan de toegang van een gebruiker of alle Gebruikers van de Klant tot het Moss Platform tijdelijk of permanent technisch verhinderen (blokkering). Dit kan worden gerealiseerd door het technisch intrekken van de geldigheid van Authenticatie-elementen.

11.1.2. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om door administratieve maatregelen op het Moss Platform bij kennis van misbruik van toegangsmogelijkheden van Gebruikers onbevoegde handelingen te verhinderen of te beperken.

11.2. Blokkering op verzoek van de Klant

De Aanbieder voert een blokkering uit op verzoek van de Klant, met name in het geval van een meldingsverzoek volgens punt 8.3. De Aanbieder is niet beperkt tot de door de Klant gevraagde maatregelen.

11.3. Blokkering op verzoek van de Aanbieder of derden

11.3.1. De Aanbieder mag blokkeringen uitvoeren als de Aanbieder het recht heeft om om een belangrijke reden te beëindigen of als er een vermoeden is van ongeautoriseerd of frauduleus gebruik van het Authenticatie-element of als een toegangsmogelijkheid niet (meer) als veilig wordt beschouwd. De Aanbieder mag met name blokkeringen uitvoeren als Derde Aanbieder, autoriteiten of andere derden dit op wettelijke gronden eisen. Dit geldt niet als er overheersende belangen van de Klant zijn die tegen een blokkering pleiten.

11.3.2. De Aanbieder zal de Klant zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk onmiddellijk na de blokkering elektronisch (via het Moss Platform of per e-mail) of telefonisch (via oproep of SMS) informeren over de redenen voor de blokkering, tenzij dit de Aanbieder wettelijk verboden is.

11.3.3. De Klant is verplicht om bezwaren tegen de blokkering onmiddellijk aan de Aanbieder kenbaar te maken.

11.4. Opheffing van de blokkering

11.4.1. De Klant kan een door hem verzochte blokkering opheffen via de klantenservice of het Moss Platform.

11.4.2. De Aanbieder zal een blokkering opheffen als de redenen voor de blokkering niet (meer) aanwezig zijn. De Aanbieder zal de Klant hierover onmiddellijk informeren.

11.4.3. Voor de opheffing van een blokkering kan de Aanbieder van de Klant geschikte en redelijke bewijzen, toezeggingen of zekerheden eisen voor het niet-bestaan van een reden voor de blokkering.

12. Klantenservice; Communicatie; Hulp en Documentatie

12.1. De Aanbieder biedt naar eigen goeddunken een helpfunctie op het Moss Platform met aanwijzingen voor het gebruik van de Moss Services aan. Een aparte gebruikersdocumentatie of andere documentatie zijn uitdrukkelijk niet verplicht.

12.2. De Aanbieder biedt tijdens de service-uren (maandag tot vrijdag met uitzondering van wettelijke, regionale of nationale feestdagen op de locatie van de Aanbieder van 9:00 – 18:00 uur) een klantenservice aan. De actuele contactinformatie is te vinden op de Moss Website.

12.3. De Aanbieder verstrekt de Klant belangrijke informatie over de Moss Services, wijzigingen of aanpassingen naar eigen keuze via het Moss Platform in het account van de Beheerders, per e-mail of per post. Daarnaast heeft de Aanbieder het recht om de Klant via alle aan de Aanbieder verstrekte communicatiemiddelen te contacteren (telefoon, mobiele telefoon, SMS, instant messaging).

12.4. De Aanbieder informeert de Klant over verbeteringen en uitbreidingen van de Moss Services om het gebruik van de Moss Services bij de Klant te optimaliseren.

12.5. Bovendien kan de Aanbieder met toestemming van de Klant e-mailadressen en/of telefoonnummers gebruiken voor marketingcommunicatie van de Moss Groep.

12.6. De Klant kan te allen tijde met werking voor de toekomst bezwaar maken tegen marketingcommunicatie of specifieke communicatiekanalen blokkeren door een verklaring aan de Aanbieder. Een dergelijke verklaring dient schriftelijk te worden ingediend.

13. Algemene medewerkingsverplichtingen en verplichtingen van de Klant

13.1. De Klant moet functiestoringen, verstoringen of beperkingen van de Moss Services onmiddellijk en zo nauwkeurig mogelijk melden via de opgegeven servicecontacten.

13.2. Wijzigingen van de bedrijfsnaam, het adres of de vertegenwoordigingsbevoegdheid van de voor de Klant handelende personen of hun beëindiging moeten onmiddellijk worden gemeld door invoer in de Moss Applications of – als dit niet mogelijk is – rechtstreeks aan de Aanbieder. Deze meldingsplicht geldt ook voor informatie die beschikbaar is in openbare registers (bijv. handelsregister).

13.3. De Klant zal alle voor de correcte uitvoering van de Moss Services benodigde medewerking, met name de tijdige en volledige verstrekking van documenten, ongevraagd, gecontroleerd op inhoud en tijdig leveren zodat deze tijdig door de Aanbieder kunnen worden verwerkt. Dit geldt ook voor het informeren over alle gebeurtenissen en omstandigheden uit de sfeer van de Klant die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Moss Services.

13.4. De Klant blijft als enige verantwoordelijk voor de correctheid, juistheid en volledigheid van zijn boekhouding, documenten en documentgegevens met betrekking tot fiscale en andere juridische aspecten. Dit geldt met name voor de gebruikte voorgaande systemen en de aan de Aanbieder verstrekte gegevens. De Moss Services bestaan uit het bieden van geautomatiseerde processen. De controle van de resultaten van deze processen is de verantwoordelijkheid van de Klant. Dit geldt ook voor het inlezen van gegevens met behulp van OCR-technologie, zelfs als de Aanbieder de OCR-technologie ter beschikking stelt aan de Klant in het kader van de Moss Services. Voor zover de Aanbieder boekhoudkundige documenten voor de Klant geautomatiseerd ophaalt of ontvangt bij derden of anderszins toegang heeft tot deze documenten, garandeert de Aanbieder noch de volledigheid, noch de juistheid of de controle van de geregistreerde documenten of hun boekhoudkundige archivering. De Klant houdt rekening met eventuele verplichtingen tot het bewaren van originele documenten of bestanden. Afwijkende afspraken van de bovenstaande regelingen zijn alleen geldig als ze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn gemaakt.

13.5. De Klant is verplicht om zijn Gebruikers tijdig voor het begin van het gebruik te informeren over de op de gebruiker van toepassing zijnde rechten en plichten uit dit Moss Platformcontract en de gebruiksvoorwaarden. De Klant is aansprakelijk voor alle schendingen van verplichtingen door zijn Gebruikers en andere derden die in de door de Klant beheersbare sfeer worden begaan. Dit geldt niet als de Klant bewijst dat hij de schendingen niet te verantwoorden heeft.

13.6. De Klant beveiligd zijn gegevens lokaal en in een redelijke frequentie naar eigen inzicht met inachtneming van de regelingen van deze AV met betrekking tot storingsafhandeling en beschikbaarheid. Het is met name de verantwoordelijkheid van de Klant om gegevens te beveiligen vóór eventuele onderhoudsmaatregelen.

14. Vergoeding

14.1. Het gebruik van de Moss Platform Services is tegen betaling. Alle prijsvermeldingen van de Aanbieder zijn bij twijfel exclusief omzetbelasting.

14.2. De prijzen en vergoedingen zijn vastgelegd in de met de Klant overeengekomen voorwaarden en de prijs- en dienstencatalogi van de Derde Aanbieders.

14.3. Overeengekomen of inbegrepen transactievolumes hebben bij twijfel betrekking op een kalendermaand. Bij contracten met een vaste looptijd van minimaal twaalf (12) maanden worden alle

ongebruikte transactievolumes van een kalendermaand automatisch overgedragen naar de volgende maand. Alle ongebruikte transactievolumes vervallen na afloop van de vaste contractperiode, ook in het geval van contractverlenging. Transactievolumes zijn niet overdraagbaar en niet restitueerbaar.

14.4. De Aanbieder heeft het recht om de vergoeding jaarlijks (maximaal één keer per kalenderjaar) naar eigen goeddunken aan te passen (verhogen of verlagen) met inachtneming van de ontwikkeling van de algemene marktomstandigheden en de lopende kosten. De Aanbieder zal de Klant minimaal één (1) maand vóór de inwerkingtreding van de vergoedingwijziging informeren. Als de wijziging meer dan twee (2) procentpunten boven de algemene inflatie ligt volgens de Consumentenprijsindex in de door het Duitse Statistische Bundesamt gepubliceerde versie bedraagt sinds de laatste verhoging of overeenkomst van de vergoeding, wordt de aanpassing beschouwd als goedkeuringsplichtig volgens punt 18.3.

14.5. Op het Moss Platform kunnen aanvullende, nieuwe of gewijzigde betaalde diensten worden aangeboden. Deze worden pas overeengekomen door de goedkeuring van de Klant. De goedkeuring kan worden verklaard door de activering van de respectieve functionaliteit. Beheerders van de Klant zijn verantwoordelijk en bevoegd om dergelijke diensten aan te vragen. Op dergelijke diensten zijn deze AV van toepassing, ook zonder hernieuwde betrokkenheid.

14.6. Alle vergoedingen zijn exclusief alle wettelijk van toepassing zijnde belastingen (met name omzet-, verkoop- of bronbelasting). De Klant is verplicht alle belastingen te betalen die de Aanbieder naast de vergoedingen moet heffen, tenzij de Klant de Aanbieder een geldige en van toepassing zijnde vrijstelling van de bevoegde belastingautoriteit verstrekt.

14.7. Tenzij anders overeengekomen, worden vergoedingen die betrekking hebben op een factureringsperiode op de eerste kalenderdag van de factureringsperiode vooraf verschuldigd. Als de factureringsperiode twaalf (12) maanden overschrijdt, worden volgens bovenstaande regeling telkens twaalf (12) maanden vooraf verschuldigd. Alle andere vergoedingen worden bij twijfel onmiddellijk verschuldigd.

14.8. De Klant moet alle betalingen zonder inhouding of aftrek verrichten, tenzij dit wettelijk verplicht is. Voor zover dergelijke inhoudingen of aftrekken moeten worden gedaan, is de Klant verplicht een bedrag ter hoogte van de aftrek aan de Aanbieder te betalen als vergoeding, waarbij de bovenstaande regelingen wederom van toepassing zijn.

14.9. De Aanbieder heeft het recht om een verschuldigde vergoeding direct op het Moss Platform aan de Klant in rekening te brengen of te laten brengen.

14.10. De Partijen komen overeen dat facturering elektronisch of elektronisch wordt verzonden naar keuze van de Aanbieder.

15. Gebruik van gegevens; Gegevensbescherming; Vertrouwelijkheid

15.1. Algemene regelingen voor gegevensbescherming

15.1.1. De Partijen verwerken persoonsgegevens alleen in overeenstemming met de geldende wettelijke bepalingen, met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Duitse Federale Gegevensbeschermingswet (BDSG). Dit geldt met name voor zover de andere Partij verantwoordelijk is in de zin van de gegevensbeschermingswetgeving.

15.1.2. Elke Partij waarborgt voor de persoonsgegevens waarvoor zij verantwoordelijk is in de zin van de gegevensbeschermingswetgeving, de rechtmatigheid van de gegevensverwerkingsactiviteiten die met de uitvoering van het contract verband houden door de andere Partij.

15.1.3. Elke Partij voldoet aan de informatieverplichtingen inzake gegevensbescherming, met name uit artikel 13 of 14 AVG, tegenover betrokkenen uit de eigen verantwoordelijkheidsfeer, met name tegenover Bedrijfsmedewerkers, voor de verwerking van persoonsgegevens met betrekking tot de uitvoering van het contract door de andere Partij. Ook als de Aanbieder de Klant (bijvoorbeeld op het Moss Platform) informatie over gegevensbescherming verstrekt, blijft de Klant als enige verantwoordelijk voor het voldoen aan de informatieverplichtingen inzake gegevensbescherming tegenover betrokkenen uit zijn sfeer.

15.2. Moss Gegevens

15.2.1. Alle IE-rechten op Moss Gegevens berusten uitsluitend bij de Aanbieder. De Klant verwerft alleen eigen rechten voor het gebruik van Moss Gegevens bij uitdrukkelijke overeenkomst.

15.2.2. Voor zover Moss Gegevens persoonsgegevens bevatten, is de Aanbieder verantwoordelijk in de zin van de gegevensbeschermingswetgeving of verwerker voor een Derde Aanbieder. Ten aanzien van deze gegevens is de Klant derde in de zin van de gegevensbeschermingswetgeving.

15.3. Klantgegevens

15.3.1. De Aanbieder verwerkt Klantgegevens in het kader van de Moss Platform Services. De Klant behoudt alle IE-rechten op de Klantgegevens.

15.3.2. De Klant verstrekt de Aanbieder Klantgegevens alleen via en volgens de daarvoor bedoelde functies op het Moss Platform. Het is met name verboden om onnodige Klantgegevens naar de ondersteuning te sturen of per e-mail te versturen, tenzij dit door de Aanbieder is gevraagd.

15.3.3. Voor zover Klantgegevens persoonsgegevens bevatten, is de Klant verantwoordelijk in de zin van de gegevensbeschermingswetgeving en de Aanbieder verwerker. Met het sluiten van het Moss Platformcontract komt automatisch een verwerkersovereenkomst (AVV) tot stand tussen de Klant en de Aanbieder. Tenzij anders overeengekomen, is dit de standaard-AVV van de Aanbieder die beschikbaar is op https://getmoss.com/public/terms-and-conditions/20240701_INT-en_Nufin_GmbH_DPA_v3.0.pdf.

15.3.4. Onverminderd eventuele wettelijke eisen voor gegevensbescherming, heeft de Aanbieder het recht om Klantgegevens te anonimiseren en vervolgens te verwerken voor eigen doeleinden zoals statistische evaluaties, branchevergelijkingen, benchmarking, productverbeteringen, nieuwe productontwikkelingen en andere vergelijkbare doeleinden.

15.4. Vertrouwelijkheid

15.4.1. De Aanbieder verbindt zich, onverminderd verdere geheimhoudingsverplichtingen, tot geheimhouding van alle Klantgerelateerde feiten en beoordelingen die de Aanbieder bekend worden gemaakt door de Klant in het kader van de uitvoering van het contract. Klantgerelateerde informatie mag door de Aanbieder alleen aan derden worden verstrekt voor de uitvoering van het contract, indien wettelijke bepalingen dit vereisen of de Klant daarmee heeft ingestemd. Bovendien is verstrekking aan partners of hulppersoneel toegestaan, mits daarbij passende vertrouwelijkheids- en veiligheidsmaatregelen en daarmee samenhangende eisen inzake gegevensbescherming in acht worden genomen.

15.4.2. De Partijen verbinden zich ook om alle vertrouwelijke informatie die in verband met dit Moss Platformcontract bekend wordt, onbepaald geheim te houden. Vertrouwelijke informatie omvat informatie die is gemarkeerd of aangeduid als beschermd of vertrouwelijk, of die redelijkerwijs door de ontvanger als vertrouwelijk kan worden herkend of die bedrijfsgeheimen in de zin van § 2, nr. 1 Duitse Wet ter Bescherming van Bedrijfsgeheimen (GeschGehG) kan vormen. Met name zijn de inhoud van het Moss Platformcontract inclusief de voorwaarden vertrouwelijke informatie.

15.4.3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die (i) algemeen bekend is of zonder toedoen van de ontvanger en zonder schending van deze geheimhoudingsverplichting algemeen bekend wordt, (ii) deel uitmaakt van de stand van de techniek, (iii) de ontvanger bekend was op het moment van ontvangst, (iv) de ontvanger rechtmatig bekend of toegankelijk wordt gemaakt door een derde, of (v) op grond van wettelijke voorschriften of afdwingbare overheidsmaatregelen of gerechtelijke beslissingen openbaar moet worden gemaakt, waarbij de andere Partij tijdig moet worden geïnformeerd voordat de informatie aan derden wordt verstrekt.

15.4.4. Elke Partij zal redelijke voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie van de andere Partij te beveiligen, maar ten minste de vereiste maatregelen volgens § 2, nr. 1, b) GeschGehG.

16. Aansprakelijkheid

16.1. De bepalingen van deze sectie zijn niet van toepassing op de diensten van Derde Aanbieders.

16.2. De volgende regelingen voor de aansprakelijkheid van de Aanbieder gelden voor alle schadevergoedings- of tekortkomingsaanspraken van de Klant uit of in verband met de uitvoering van de diensten van de Aanbieder, ongeacht de rechtsgrond waarop zij berusten (bijv. garantie, vertraging, onmogelijkheid, elke schending van verplichtingen, aanwezigheid van een belemmering voor uitvoering, onrechtmatige daad), maar niet voor de aansprakelijkheid van de Aanbieder voor opzet, grove nalatigheid, bedrog, schending van een garantie volgens de Productaansprakelijkheidswet en bij schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid van personen; in deze gevallen blijft de wettelijke aansprakelijkheid gelden.

16.3. Voor lichte of eenvoudige nalatigheid is de aansprakelijkheid uitgesloten, tenzij sprake is van schending van een wezenlijke contractuele verplichting; in deze gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot de bij het sluiten van het contract voorzienbare en contracttypische schade. Wezenlijke contractuele verplichtingen zijn essentiële verplichtingen die de correcte uitvoering van dit Moss Platformcontract mogelijk maken en waarop de Klant regelmatig mag vertrouwen en waarvan de schending de verwezenlijking van het contractdoel in gevaar brengt.

16.4. De Aanbieder is – tenzij er geen wezenlijke verplichting wordt geschonden – aansprakelijk voor grove nalatigheid van zijn hulppersonen, beperkt tot de vervanging van de typische en bij het sluiten van het contract voor de Aanbieder voorzienbare schade.

16.5. Voor zover de Aanbieder volgens bovenstaande bepalingen slechts beperkt aansprakelijk is of gedeeltelijke winst, misgelopen besparingen of indirecte schade wordt gevorderd, is de aansprakelijkheid van de Aanbieder bovendien beperkt tot de contractwaarde. De contractwaarde wordt berekend op basis van de som van de vergoedingen die de Klant in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het schadegeval aan de Aanbieder moest betalen.

16.6. De aansprakelijkheid van de Aanbieder zonder schuld in de zin van huurrechtelijke en vergelijkbare gebruiksverhoudingen voor reeds bij het sluiten van het contract aanwezige gebreken is uitgesloten.

16.7. De Aanbieder is niet aansprakelijk voor gebreken van aangesloten derde componenten, eigen software van de Klant of de voor de koppeling gebruikte interfaces van derden, tenzij deze door de Aanbieder zelf zijn verstrekt.

16.8. Verstoring van diensten door overmacht, met name stakingen, uitsluitingen, overheidsmaatregelen, natuurrampen, oorlogen, terroristische aanslagen, reactorongevallen, handelsboycots, epidemieën of pandemieën, uitval van communicatienetwerken of netwerkinfrastructuur, of storingen in de diensten van carriers zijn niet toe te rekenen aan de Aanbieder.

16.9. Bij verlies van gegevens is de Aanbieder alleen aansprakelijk voor de inspanning die nodig is voor het herstel van de gegevens bij correcte gegevensback-ups door de Klant.

16.10. Voor vorderingen van de Klant tegen organen, medewerkers of hulppersonen van de Aanbieder gelden de bepalingen van dit punt 16 dienovereenkomstig.

17. Controlerechten; Audit

17.1. De Aanbieder zal in redelijke en billijke mate meewerken aan audits en controles indien de Klant de noodzaak daarvan aantoonde en indien dit uitdrukkelijk wordt overeengekomen. De Aanbieder heeft het recht om de toegang tot vertrouwelijke informatie afhankelijk te stellen van de afgifte van een actuele en geldige geheimhoudingsverklaring door de personen die zijn belast met de uitvoering van de audit.

17.2. De Aanbieder is ook bij audits niet verplicht om toegang te verlenen tot vertrouwelijke informatie van derden of tot persoonsgegevens, tenzij de Klant de toestemming van alle betrokkenen voor de verwerking van de gegevens voor de specifieke doeleinden van de audit kan aantonen.

17.3. De kosten voor de interne en externe inspanningen van de Aanbieder bij de medewerking aan audits en controles zijn voor rekening van de Klant.

18. Wijzigingen

18.1. Algemeen

18.1.1. De Partijen zijn het erover eens dat de Moss Services voortdurend moeten worden aangepast en verder ontwikkeld. De Aanbieder behoudt zich daarom het recht voor om deze AV, de contractuele prestaties, productbeschrijvingen, technische prestatievereisten, eventuele beleidslijnen en de vergoedingen met werking voor de toekomst te wijzigen (Wijziging).

18.1.2. Indien Wijzigingen vereist zijn op grond van toepasselijk recht of gerechtelijke of bestuurlijke orders, kunnen de in dit punt genoemde termijnen worden verkort en is het voor de Aanbieder onredelijk om de diensten zonder Wijziging voort te zetten.

18.2. Onbelangrijke Wijzigingen

18.2.1. Voor zover Wijzigingen de legitieme belangen van de Klant niet beïnvloeden (bijv. functie-uitbreidingen, redactionele aanpassingen, visuele ontwerpen), voert de Aanbieder deze uit en informeert de Klant naar eigen goeddunken.

18.2.2. Bij Wijzigingen die, rekening houdend met de belangen van de Aanbieder, voor de Klant redelijk zijn en de hoofdverplichtingen van de Aanbieder slechts in geringe mate beïnvloeden, wijst de Aanbieder de Klant vóór de geplande inwerkingtreding op de specifieke Wijzigingen, de datum van inwerkingtreding en de betekenis van het daaropvolgende gedrag van de Klant. De Klant heeft het recht om binnen één (1) maand na ontvangst van de bovenstaande informatie of anderszins kennis van de Wijziging bezwaar te maken tegen de Wijziging. Voor het bezwaar is minimaal tekstvorm vereist. Als de Klant niet tijdig bezwaar maakt, worden de Wijzigingen van de AV als geaccepteerd en overeengekomen beschouwd. Als de Klant bezwaar maakt tegen de Wijziging, gelden de bepalingen van punt 18.3.3.

18.3. Belangrijke Wijzigingen

18.3.1. De volgende regelingen zijn van toepassing als een door de Aanbieder gevraagde Wijziging zo significant is dat de toestemming van de Klant noodzakelijk lijkt (inclusief gevallen waarin deze AV naar deze clausule verwijzen).

18.3.2. De Aanbieder is gerechtigd de toestemming van de Klant voor significante Wijzigingen te vragen, tenzij de Wijziging voor de Klant onredelijk is. De Klant kan binnen een termijn van één (1) maand na kennisname van de Wijziging in tekstvorm bezwaar maken tegen de Wijziging bij de Aanbieder. Maakt de Klant binnen deze termijn geen bezwaar, dan wordt de wijziging als geaccepteerd beschouwd.

18.3.3. Als de Aanbieder de Wijziging ondanks het bezwaar handhaaft, heeft de Klant het recht om de overeenkomst te beëindigen als de Wijziging voor hem onredelijk is. De Aanbieder heeft ook een bijzonder opzeggingsrecht als de voortzetting van de overeenkomst zonder de Wijziging voor hem onredelijk is. Onredelijkheid kan worden aangenomen als de meeste andere klanten geen bezwaar hebben gemaakt tegen de Wijzigingen en het belang van de Aanbieder om een parallelle werking met en zonder de Wijzigingen om economische, technische en andere redenen te vermijden zwaarder weegt dan de nadelige effecten voor de Klant.

19. Wijziging van Partij en contractoverneming

19.1. Als de Aanbieder de overdracht van het Moss Platformcontract naar een ander bedrijf verlangt dat de voor de uitvoering van het contract essentiële bedrijfsmiddelen overneemt, bijvoorbeeld door een activaoverdracht of een afsplitsing, of naar een ander bedrijf van de Moss Groep, dan is de Klant verplicht om in te stemmen met de overgang van de contractuele relatie en de benodigde medewerkingshandelingen te verrichten, tenzij de overdracht legitieme belangen van de Klant schaadt. Het ontbreken van de kredietwaardigheid van het andere bedrijf is geen legitiem belang als de Aanbieder een passende zekerheid biedt.

19.2. De Moss GmbH heeft het recht om door middel van een verklaring aan de Klant in plaats van of naast de Aanbieder in het Moss Platformcontract te treden. Als er geen afwijkende ingangsdatum is vermeld in de verklaring, is de ontvangst van de verklaring bij de Klant bepalend. Vanaf de ingangsdatum is alleen de Moss GmbH gerechtigd om vergoedingen uit het Moss Platformcontract tegen de Klant te vorderen en kan de Klant alleen bevrijdend aan de Moss GmbH betalen. Alle vóór de ingangsdatum ontstane en opeisbare vorderingen van de Partijen uit het Moss

Platformcontract kunnen alleen worden ingediend tegen de Partijen vóór de ingangsdatum. Voor schade- of garantieaanspraken geldt dit ook als ze vóór de ingangsdatum zijn ontstaan maar nog niet opeisbaar zijn geworden. De Klant heeft het recht om het Moss Platformcontract binnen twee (2) weken na ontvangst van de verklaring met onmiddellijke ingang op te zeggen; eventuele terugvorderingsaanspraken van de Klant zijn in dit geval uitsluitend gericht tegen de Aanbieder tot vóór de ingangsdatum.

19.3. De Klant mag de contractuele relatie niet zonder toestemming van de Aanbieder overdragen aan derden. De Aanbieder zal de toestemming niet onredelijk weigeren.

20. Contractduur; Beëindiging

20.1. Voor zover geen vaste looptijd is overeengekomen, wordt het Moss Platformcontract voor onbepaalde tijd gesloten en kan door elke Partij met een opzegtermijn van één (1) maand worden beëindigd. Deze termijn geldt ook als in deze AV een buitengewoon opzeggingsrecht wordt verleend.

20.2. Als een jaarlijkse vergoeding of een looptijd van twaalf (12) maanden of een (1) jaar is overeengekomen, geldt bij twijfel: het Moss Platformcontract heeft een initiële looptijd van twaalf (12) maanden vanaf het sluiten van het contract en wordt automatisch verlengd met de duur van de initiële looptijd, tenzij een Partij het Moss Platformcontract minstens één (1) maand voor de verlengingsdatum opzegt.

20.3. De beëindiging van het Moss Platformcontract door de Klant geldt automatisch ook voor de contracten met Derde Aanbieders. De Aanbieder treedt op als ontvanger van beëindigingsverklaringen van de Klant en stuurt deze door naar de Derde Aanbieders. De Aanbieder kan de beëindiging van Moss Services ook in naam van de Derde Aanbieders verklaren. De Aanbieder machtigt de Moss GmbH om het Moss Platformcontract namens de Aanbieder op te zeggen. In het bijzonder kan het Instelling de Moss Platform Services tegelijkertijd met het Kaartcontract beëindigen.

20.4. Als het Kaartcontract van de Klant eindigt, heeft de Aanbieder het recht om het Moss Platformcontract met de Klant buitengewoon te beëindigen, waarbij een uitlooperperiode tot het einde van het Kaartcontract moet worden toegekend.

20.5. Het recht van elke Partij om het Moss Platformcontract om een belangrijke reden zonder opzegtermijn buitengewoon te beëindigen, blijft onaangetast. Een belangrijke reden voor de Aanbieder is met name aanwezig als:

- (a) de Klant een niet-onaanzienlijke betalingstermijn overschrijdt en de betaling ondanks aanmaning niet binnen 14 kalenderdagen plaatsvindt;
- (b) feiten erop wijzen dat de Klant onjuiste informatie heeft verstrekt over de vereisten voor het aangaan van de contractuele relatie (bijv. volgens punt 2.1.2);
- (c) de Klant insolvent is geworden, een insolventieprocedure of een vergelijkbare procedure over zijn vermogen is aangevraagd of geopend, de opening van een dergelijke procedure is geweigerd wegens gebrek aan middelen, de Klant zich in een liquidatieprocedure bevindt of de Klant zijn activiteiten heeft gestaakt.

20.6. De Aanbieder blijft gerechtigd om het contract buitengewoon te beëindigen zolang vanwege onderhandelingen de herstelbaarheid van de redelijkheid van de voortzetting van de contractuele relatie niet is uitgesloten. De Klant doet in dit geval afstand van het bezwaar van het ontbreken van onmiddellijke beëindiging.

20.7. Beëindigingen moeten ten minste in schriftelijke vorm plaatsvinden (bijv. e-mail).

21. Afhandeling bij beëindiging

21.1. De Aanbieder heeft het recht om vanaf de ontvangst van de beëindigingsverklaring geen Moss Platform Services meer aan te bieden die in de periode tot de beëindiging niet volledig kunnen worden geleverd of gebruikt; de aanspraak op vergoeding van de Aanbieder voor dergelijke diensten vervalt in zoverre.

21.2. Alle op het moment van beëindiging openstaande vergoedingen worden bij beëindiging onmiddellijk verschuldigd en betaalbaar. De Aanbieder heeft het recht om alle openstaande

vergoedingen bij beëindiging in rekening te brengen bij de Klant of afzonderlijk te factureren.

21.3. In het geval van buitengewone beëindiging door de Aanbieder vóór het einde van de voorziene looptijd, heeft de Aanbieder recht op een forfaitaire resterende vergoeding van 60 procent van de nog te verschuldigen vergoeding tot het einde van de voorziene looptijd. De Klant heeft het recht om aan te tonen dat de Aanbieder een lagere schade heeft geleden. Verdere aanspraken van de Aanbieder blijven onaangetast.

21.4. De Aanbieder heeft het recht om de toegang van de Klant tot het Moss Platform te blokkeren op het moment van beëindiging. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om vóór de beëindiging zijn gegevens via de functionaliteiten van het Moss Platform te beveiligen.

21.5. De Aanbieder zal op verzoek van de Klant de Klantgegevens in de staat op het moment van beëindiging beschikbaar stellen in een gangbaar gegevensformaat naar keuze van de Aanbieder. De Aanbieder kan de gegevensoverdracht uitvoeren via gegevensdrager, gegevensoverdracht, beschikbaarstelling voor download op een internetbron of toegang tot het Moss Platform met beperkte functionaliteit. Het verzoek van de Klant moet de Aanbieder uiterlijk 30 dagen na de beëindiging bereiken.

21.6. De Aanbieder zal na de termijn in punt 21.5 de Klantgegevens blokkeren en vervolgens onherroepelijk verwijderen, tenzij er bewaarplichten of -rechten zijn.

21.7. Voor zover de Aanbieder gegevens voor de Klant verwerkt of verstrekt op verzoek van de Klant boven de overeengekomen diensten van deze sectie, gebeurt dit tegen een redelijke vergoeding.

21.8. Voor de afhandeling na beëindiging gelden de bepalingen van het Moss Platformcontract dienovereenkomstig. Ook na afhandeling blijven deze AV van kracht voor zover de bepalingen naar hun zin en doel ook na het contract van toepassing zijn.

22. Naleving van wettelijke voorschriften en sancties

22.1. De Klant is verplicht bij het gebruik van het Moss Platform te allen tijde alle wetten, voorschriften en bevelen van overheidsinstanties na te leven en zich niet bezig te houden met illegale, schadelijke, valse of frauduleuze handelingen of praktijken.

22.2. Bovendien is de Klant verplicht om te voldoen aan actuele sancties, embargo's en vergelijkbare andere buitenlandse beperkingen van de Verenigde Naties, de Europese Unie, de Bondsrepubliek Duitsland, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten. Deze verplichting geldt niet als deze in strijd is met § 7 van de Duitse Außenwirtschaftsverordnung (AWV), de Verordening van de Raad (EG) 2271/96 of vergelijkbare toepasselijke anti-boycot- of anti-blokkeringvoorschriften.

23. Slotbepalingen

23.1. De overdracht van vorderingen uit het Moss Platformcontract door de Klant zonder toestemming van de Aanbieder is uitgesloten. § 354a, lid 1, Duits Wetboek van Koophandel (HGB) blijft onverminderd van kracht.

23.2. Het invoeren van een retentierecht of verrekening is alleen mogelijk met tegenvorderingen die onbetwist, schriftelijk bevestigd door de Aanbieder of rechtsgeldig zijn vastgesteld of waarop de Klant recht heeft in het kader van garantieclaims. De Klant kan een retentierecht alleen invoeren op basis van tegenvorderingen uit deze contractuele relatie.

23.3. Mondelinge nevenafspraken bestaan niet. Wijzigingen en aanvullingen op deze AV zijn alleen geldig als ze in tekstvorm zijn vastgelegd, tenzij anders bepaald in deze AV. Dit geldt ook voor de wijziging van deze regeling, die alleen geldig is als deze uitdrukkelijk is gemaakt.

23.4. Plaats van uitvoering, prestatie en vervulling voor alle diensten is bij twijfel de vestigingsplaats van de Aanbieder.

23.5. § 312i, lid 1, zin 1, nummers 1 tot 3 BGB is niet van toepassing.

23.6. Indien afzonderlijke bepalingen van deze AV geheel of gedeeltelijk ongeldig, onwettig, onuitvoerbaar of niet afdwingbaar zijn of worden, blijft de geldigheid, uitvoerbaarheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen onaangetast. De ongeldige, onwettige,

onuitvoerbare en/of niet afdwingbare bepaling wordt geacht te zijn vervangen door een geldige, wettelijke, uitvoerbare en afdwingbare bepaling die zo veel mogelijk overeenkomt met de geest en het economische doel van deze AV en de oorspronkelijke bedoeling van de Partijen.

23.7. Voor alle rechtsverhoudingen waarop deze AV van toepassing zijn, is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing, met uitsluiting van het conflictenrecht en het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, voor zover er geen dwingende wettelijke bepalingen van toepassing zijn.

23.8. Bevoegde rechtbank is de vestigingsplaats van de Aanbieder. De Aanbieder behoudt zich het recht voor om een andere bevoegde rechtbank te kiezen.