

## Informationen zum Datenschutz und zu Cookies

[\(Link zur englischen Version\)](#)

### Inhalt

1	Einführung.....	1
2	Bei der betroffenen Person erhobene personenbezogene Daten .....	2
3	Personenbezogene Daten, die aus anderen Quellen stammen .	2
4	Browsing von Moss Webseiten.....	3
5	Zweck und Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten .....	3
6	Speicherdauer.....	4
7	Weitergabe an Empfänger oder Dritte .....	4
8	Datenverarbeitung in der EU/EWR und im Vereinigten Königreich; Ausnahme .....	4
9	Automatisierte Verarbeitung .....	4
10	Schutz von personenbezogenen Daten.....	4
11	Überblick über die Rechte .....	5

## 1 Einführung

**1.1 Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen.** Die Nufin GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlin, Deutschland (zusammen mit den mit ihr verbundenen Unternehmen im Sinne der §§ 15 ff. AktG, die an der Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen beteiligt sind, insbesondere die Moss GmbH, Saarbrücker Str. 38, 10405 Berlin, "**Moss**", "**wir**", "**unser**" und "**uns**") trifft alle gesetzlich vorgeschriebenen Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten. Unser Datenschutzbeauftragter kann unter der oben genannten Postanschrift oder per E-Mail ([datenschutz@getmoss.com](mailto:datenschutz@getmoss.com) / [privacy@getmoss.com](mailto:privacy@getmoss.com)) kontaktiert werden.

**1.2 Umfang.** Wir bieten unsere Lösungen für Firmenkarten und Ausgabenmanagement ausschließlich für Unternehmenskunden an, jedoch werden unserer Dienste von natürlichen Personen genutzt. Infolgedessen verarbeiten wir sowohl Unternehmensdaten als auch personenbezogene Daten. Da unsere Produkte und Dienstleistungen in der Europäischen Union (EU), im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder im Vereinigten Königreich (UK) verfügbar sind, verarbeiten wir personenbezogene Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen und diesen Informationen zum Datenschutz und zu Cookies (die "**Datenschutzinformationen**"). Wir halten uns insbesondere an die Europäische Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO). Die in der DSGVO definierten Begriffe haben in diesen Datenschutzinformationen die gleiche Bedeutung, sofern sie hier nicht anders definiert sind. Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzinformationen nicht gelten, wenn unsere Produkte und Dienstleistungen gesonderten Datenschutzinformation unterliegen oder wenn die Dienstleistungen von einem anderen Unternehmen als dem unseren verwaltet werden.

**1.3 Inhalt.** In diesen Datenschutzinformationen erläutern wir insbesondere, wie wir personenbezogene Daten bei der Nutzung unserer Websites (die "**Moss Webseiten**"), unserer Webanwendung (die "**Moss Plattform**") und unserer iOS- oder Android-Mobilanwendung (die "**Moss Mobile App**"); die über die Moss Websites, die Moss Plattform und die Moss Mobile App bereitgestellten Dienste zusammen die "**Moss Plattform Services**") verarbeiten. Wir gehen auch auf die Verwendung von Cookies und ähnlichen Website-Technologien (die "**Cookies**") ein. Bitte lesen Sie diese Datenschutzinformationen sorgfältig durch, da sie für Ihre Nutzung der Moss Plattform Services gilt (dementsprechend bezieht sich "**Sie**" oder "**Ihr**" auf den jeweiligen Betroffenen, der mit uns interagiert).

**1.4 Rolle.** Im Rahmen Ihrer Interaktion mit den Moss Plattform Services und deren Nutzung verarbeiten wir bestimmte personenbezogene Daten als für die Verarbeitung als Verantwortlicher. In dieser Eigenschaft bestimmen wir die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten (z. B. zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, wie z. B. Anforderungen zur Aufdeckung und Verhinderung von Finanzkriminalität), wie in diesen

Datenschutzinformationen erläutert. Wenn zwei oder mehr Unternehmen von Moss an der Erbringung unserer Dienstleistungen beteiligt sind, können wir die Verarbeitung gemeinsam kontrollieren oder uns auf bestimmte Regelungen für die Verarbeitung geeinigt haben. Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten auch als Auftragsverarbeiter für unsere Kunden. In dieser Funktion verarbeiten wir personenbezogene Daten nach Weisung und auf der Grundlage eines mit unseren Kunden gesondert abgeschlossenen Auftragsverarbeitungsvertrags.

**1.5 Hinweis.** Bei der Nutzung der Moss Plattform Services können Sie uns personenbezogene Daten über sich selbst oder andere natürliche Personen mitteilen (z. B. als Bestandteil der Moss Plattform Services oder im Zusammenhang mit der Vermittlung potenzieller Neukunden). Indem Sie dies tun, bestätigen Sie, dass Sie über alle erforderlichen Rechte und Erlaubnisse verfügen, um solche personenbezogenen Daten mit uns zu teilen. Wenn Sie uns Informationen über andere betroffene Personen zur Verfügung stellen, stellen Sie bitte sicher, dass diese betroffenen Personen über die Verarbeitung dieser Daten informiert werden, sofern dies nach den geltenden Datenschutzgesetzen erforderlich ist. Zu diesem Zweck können Sie auch auf diese Datenschutzinformationen verweisen.

**1.6 Änderungen.** Diese Datenschutzinformationen aktualisieren und ersetzen alle früheren Informationen oder Datenschutzhinweise. Wir sind berechtigt, diese Datenschutzinformationen jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern, zu modifizieren oder zu aktualisieren, um sie an rechtliche und regulatorische Entwicklungen anzupassen, einschließlich Anforderungen von Aufsichtsbehörden und Konsequenzen aus einschlägiger Rechtsprechung, und um sie mit neuen technischen Implementierungen, Produkten und Dienstleistungen in Einklang zu bringen. Eine Änderung wirkt sich nur auf die Verarbeitung personenbezogener Daten für die Zukunft aus, eine Absenkung des Datenschutzniveaus unter die gesetzlichen Anforderungen ist ausgeschlossen. Die jeweils aktuelle Fassung dieser Datenschutzinformationen können Sie auf den Moss Webseiten abrufen.

**1.7 Kategorien von personenbezogenen Daten.** Wir können die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeiten:

- Kontaktdaten (z. B. Vor- und Nachname, E-Mail- und Postadressen sowie Telefonnummern oder Profile in sozialen Medien, falls zutreffend);
- Berufsdaten (z. B. Berufsbezeichnung, Funktion und Arbeitgeber sowie bei Bewerbungen ein Lebenslauf und ein Anschreiben mit Referenzen);
- Kommunikationsdaten (z. B. personenbezogene Daten, die für jede Art von Kommunikation und Interaktion verwendet werden oder darin eingebettet sind, einschließlich Anrufe, Chats, E-Mails oder Anhänge zu solchen Mitteilungen);
- Identitätsdaten (z. B. zusätzlich zu den Kontaktdaten, Geburtsdatum und -ort, Staatsangehörigkeit und Wohnsitz, digitale Darstellungen des Reisepasses oder eines anderen nationalen Ausweises oder Führerscheins sowie alle Informationen, die in solchen Dokumenten enthalten sind oder im Rahmen unseres Identitätsprüfungsverfahrens übermittelt werden);
- Finanzdaten (z. B. personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Bankkontoinformationen eines Kunden, einschließlich Kontonummern, Kontostand oder Transaktionshistorie oder andere Finanzinformationen, die wir erhalten);
- Transaktionsdaten (z. B. personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Verwendung der von uns ausgegebenen Firmenkarten (die "**Moss Karten**"), einschließlich der jeweiligen Kartenummer, des Namens des Karteninhabers, des Ausstellungsdatums, des Ablaufdatums, des CVC-Codes, zusammen mit anderen transaktionsbezogenen Details wie Datum, Uhrzeit, Betrag, Währung, Wechselkurs, Angaben zum Empfänger, Händlerinformationen, Referenzen, Standort, Zahlungsgerät und Zahlungsmethode);
- Buchhaltungsdaten (z. B. personenbezogene Daten, die durch die Nutzung der Moss Plattform und der Moss Mobile App zur Vorbereitung und Durchführung von Buchhaltungsvorgängen generiert werden, oder Informationen, die in einem Prozess, Genehmigungs- und Zahlungsfluss, einem Anhang oder einer Datei zu diesem Zweck enthalten sind, insbesondere Budgets, Rollen oder Erstattungsinformationen wie Reisekosten, Quittungen oder Rechnungen);

- Nutzerdaten (z. B. personenbezogene Daten im Zusammenhang mit einem persönlichen Profil auf der Moss Plattform und der Moss Mobile App (der "Moss Account"), z. B. die jeweilige UserID, optionale Profilbilder, Mobiltelefonnummern oder benutzerdefinierte Adressen für den Versand physischer Karten, persönliche IBAN für Rückerstattungen usw.);
- Marketingdaten (z. B. personenbezogene Daten einschließlich Kontaktpreferenzen oder Webinar-/Veranstaltungsanmeldungen, Anwesenheits- und Teilnahmeinformationen);
- Technische Interaktionsdaten (z. B. personenbezogene Daten über das Gerät oder den Browser, Datenvolumen, Datum, Uhrzeit und Dauer des Zugriffs sowie Verweis auf die spezifischen Moss Plattform Services oder Cookie-Informationen).

## 2 Bei der betroffenen Person erhobene personenbezogene Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, wenn betroffene Personen mit den Moss Plattform Services interagieren. Welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, hängt von dem jeweils genutzten Service ab. Dies umfasst:

**2.1 Bewerbungen.** Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die uns Bewerber im Rahmen ihrer Bewerbung um eine Stelle bei Moss zur Verfügung stellen. Zu den personenbezogenen Daten können in diesem Fall Kontaktdaten, berufliche Daten und Kommunikationsdaten zusammen mit dem jeweiligen Beschäftigungs- und Bildungsweg, Zeugnissen oder Referenzen sowie technische Interaktionsdaten gehören. Das Gleiche gilt für Fälle, in denen wir mit Bewerbern per Telefon, E-Mail oder über andere Kommunikationsmittel kommunizieren.

**2.2 Webchat/andere Kommunikation.** Wenn Sie mit uns kommunizieren oder interagieren, einschließlich Anrufe, Chat, E-Mail, können wir Kontakt-, Berufs-, Kommunikations- und technische Interaktionsdaten verarbeiten.

**2.3 Intro.** Bei der Planung und Teilnahme an einer persönlichen oder selbstgeführten Demonstration der Moss Plattform Services verarbeiten wir Kontakt- und Berufsdaten der die Produktdemonstration anfordernden betroffenen Person (z. B. ein Vertreter von (potentiellen) Kunden) und im Einzelfall weitere Kommunikations- und technische Interaktionsdaten.

**2.4 Customer Application.** Beim Onboarding unserer Kunden verarbeiten wir Kontakt-, Identitäts- und Kommunikationsdaten von betroffenen Personen, die ein Antragsformular ausfüllen, im Auftrag handeln oder potenzielle Kunden ordnungsgemäß vertreten, einschließlich Geschäftsführern, Vorstandsmitgliedern, bevollmächtigten Mitarbeitern, Freiberuflern oder anderen Personen. Wir verarbeiten auch Finanzdaten, einschließlich personenbezogener Daten im Rahmen von Bankkontoinformationen oder Informationen über die Unternehmensstruktur, die von potenziellen Kunden bereitgestellt werden. In diesem Zusammenhang können wir auch Kontakt- und Identitätsdaten über die Eigentümer des potenziellen Kunden, einschließlich der wirtschaftlichen Berechtigten und anderer Personen im Rahmen unserer Know-Your-Customer (KYC)-Richtlinien, sowie Kontakt- und Berufsdaten von Mitarbeitern, Freiberuflern oder anderen Personen, die mit dem potenziellen Kunden in Verbindung stehen, verarbeiten.

**2.5 User Registration/Login.** Wir können Kontakt-, Berufs- und Benutzerdaten verarbeiten, um einzelne Moss Konten zu personalisieren. Wir verarbeiten auch Konto- und Anmeldedaten, einschließlich Passwörter (gehasht) und Informationen für die Authentifizierung und den Kontozugang. Beim Zugriff auf und der Nutzung der Moss Plattform und der Moss Mobile App verarbeiten wir auch technische Interaktionsdaten.

**2.6 Moss Karten/andere Dienste.** Bei der Nutzung von Moss Karten, unserem Rechnungsmanagement- oder Auslagenservice, unserer Budget-Kontrolle oder anderen über die Moss Plattform oder die Moss Mobile App bereitgestellten Diensten verarbeiten wir Finanz-, Transaktions- und Buchhaltungsdaten. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir auch Kontakt-, Berufs- und Nutzerdaten. Diese personenbezogenen Daten können sich auch auf eine Transaktion mit Moss Karten beziehen. Wir verarbeiten auch Kommunikations- und technische Interaktionsdaten, wenn Sie mit anderen Nutzern über die Moss Plattform oder die Moss Mobile App interagieren (z. B. wenn Sie Moss Karten beantragen, dem Administrator eine Anfrage zur Genehmigung einer Transaktion übermitteln oder ein Ausgabenlimit für Ihre Moss Karte erhöhen).

**2.7 Notifications.** Wir verarbeiten Kontakt-, Berufs-, Finanz-, Transaktions-, Buchhaltungs-, Nutzer- und technische Interaktionsdaten, um Sie über E-Mails, In-App-Updates, Push-Benachrichtigungen oder Erinnerungen zu informieren, um Sie über Ihren Moss Account, alle Transaktionen mit Ihren oder den Moss Karten Ihrer Unternehmen und andere relevante Informationen zu den Moss Plattform Services auf dem Laufenden zu halten. Einige Mitteilungen werden auf der Grundlage Ihres jüngsten Nutzerverhaltens personalisiert, einschließlich Ihrer Interaktion mit den Moss Plattform Services (z. B. Transaktionen) oder jüngsten Ereignissen (z. B. wenn das Limit einer Karte oder eines Budgets erreicht wurde).

**2.8 Customer Support und Success.** Bei der Kommunikation mit unserem Kundensupport oder Kundenerfolgsteam verarbeiten wir Kontakt-, Berufs-, Kommunikations-, Nutzer- und technische Interaktionsdaten. Dies gilt auch für die Teilnahme an unseren Kundens Schulungen oder an Kundenumfragen im Zusammenhang mit den Moss Plattform Services.

**2.9 Integrationen.** Wir können Kontakt-, Identitäts-, Finanz-, Transaktions- oder Buchhaltungsdaten unter Verwendung von Integrationen verarbeiten, um die Moss Plattform Services mit den vom Kunden bestimmten Diensten Dritter zu verbinden (z. B. Finanzinstitute, Zahlungsdienstleister oder Unternehmenssoftware-Integrationen (Buchhaltung, HR-Systeme oder Single-Sign On (SSO)-Dienstanbieter)).

**2.10 Marketing.** Wir können Kontakt-, Marketing- und technische Interaktionsdaten im Zusammenhang mit Ihrer Zustimmung zum Zweck des Erhalts von Marketingmitteilungen oder z. B. auch dann verarbeiten, wenn Sie von Moss Marketingmaterial anfordern.

**2.11 Newsletter.** Wenn Sie sich für unsere Newsletter anmelden, verarbeiten wir Kontaktdaten sowie Berufs-, Kommunikations- und technische Interaktionsdaten. Um die angegebene E-Mail-Adresse zu verifizieren und zu überprüfen, ob Sie damit einverstanden sind, senden wir Ihnen nach Erhalt der Anmeldeanfrage eine automatische Bestätigungs-E-Mail (Double-Opt-In). Nach der Überprüfung werden Ihre Kontaktdaten in unsere interne Newsletter-Verteilerliste aufgenommen.

## 3 Personenbezogene Daten, die aus anderen Quellen stammen

Wir können auch personenbezogene Daten verarbeiten, die aus anderen Quellen stammen. Diese Quellen umfassen:

**3.1 Kunden.** Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die der Kunde für das Onboarding und die Erbringung der Moss Plattform Services zur Verfügung stellt. Dazu gehören Kontaktdaten und Identitätsdaten seiner Vertreter, einschließlich Geschäftsführer, Vorstandsmitglieder, bevollmächtigte Mitarbeiter, Freiberufler oder andere Personen, unabhängig von der Rechtsform, sowie wirtschaftliche Berechtigte und andere Personen im Rahmen unserer Know-Your-Customer (KYC)-Richtlinien. Wir verarbeiten auch Kontakt-, Berufs- und Nutzerdaten, wenn ein Kunde Sie als Nutzer der Moss Plattform oder als Karteninhaber einer Moss Karte hinzufügt.

**3.2 Finanzinstitute/Händler.** Wir verarbeiten Kontaktdaten, Identitätsdaten sowie Finanz-, Transaktions- und Buchhaltungsdaten von Finanzinstituten (z. B. dem Kartennetzwerkbetreiber von Moss Karten, Banken oder anderen Zahlungsabwicklern) oder Händlern bei der Abwicklung Ihrer Transaktionen mit Moss Karten.

**3.3 Anbieter von Compliance-Dienstleistungen.** Wir können Kontakt-, Berufs-, Identitäts-, Finanz-, Transaktions- und Buchhaltungsdaten von Anbietern von Identitätsüberprüfungen, von Diensten zur Betrugs- und Compliance-Überwachung sowie von Anbietern von Finanz- und Geschäftsinformationen während und nach dem Onboarding unserer Kunden verarbeiten.

**3.4 Andere Dienstleistungserbringer.** Wir können auch Kontakt-, Berufs-, Finanz-, Transaktions- und Buchhaltungsdaten von anderen Drittanbietern oder Dienstleistern in Bezug auf die Moss Plattform Services verarbeiten.

**3.5 Öffentlich zugängliche Quellen.** Wir verarbeiten in den Medien oder öffentlich zugänglichen Quellen verfügbare Kontakt-, Berufs-, Finanz- und Marketingdaten, um potenzielle Kunden und Partner zu identifizieren oder Due-Diligence-Prüfungen oder andere

Risikomanagementaktivitäten für bestehende und potenzielle Kunden durchzuführen.

#### 4 Browsing von Moss Webseiten

**4.1 Log Data.** Beim Zugriff auf die Moss Webseiten und beim Browse auf diesen können wir technische Interaktionsdaten verarbeiten.

**4.2 Cookies.** Cookies sind kleine Datendateien, die auf einem Gerät gespeichert werden und dazu dienen, das Gerät wiederzuerkennen. Sitzungs-Cookies verfallen, wenn Sie nicht mehr auf Moss Webseiten surfen. Dauerhafte Cookies verbleiben auf Ihrem Gerät und können über Ihre Browsereinstellungen verwaltet werden. Es ist wichtig, weiter zwischen First Party-Cookies, die ausschließlich von uns als Anbieter der Moss Webseiten gesetzt werden, und Third Party-Cookies, die von anderen Anbietern gesetzt werden und bestimmte Funktionen oder Inhalte auf den Moss Webseiten ermöglichen (wie z. B. Werbung, interaktive Inhalte und social sharing) zu unterscheiden. Letztere können Ihr Gerät erkennen, wenn Sie die Moss Webseiten und andere Webseiten besuchen, mit denen solche Anbieter eine Partnerschaft eingegangen sind. Darüber hinaus umfassen die in diesen Datenschutzzinformationen definierten Cookies ähnliche Technologien wie Pixel-Tags, Web-Beacons, mobile Identifikatoren oder JavaScripts, wenn sie für denselben Zweck verwendet werden.

**4.3 Consent Management.** Die von uns verwendeten Cookies können in zwei Kategorien unterteilt werden: einwilligungsfreie und einwilligungspflichtige Cookies. Unsere Consent Management Plattform, die auf den Moss Webseiten automatisch angezeigt wird und jederzeit zugänglich ist, ermöglicht die Verwaltung dieser Cookies. Sie bietet darüber hinaus weitere Informationen, unter anderem über den Umfang der Datenverarbeitung durch die jeweiligen Dienste. Sie können die Consent Management Plattform jederzeit erneut aufrufen, um Ihre Einstellungen zu aktualisieren und zu kontrollieren.

**4.4 Essential Cookies.** Cookies, die keine Einwilligung erfordern, sind solche, die für die sichere Bereitstellung der Moss Plattform Services erforderlich sind. So können wir beispielsweise Störungen oder Cyberangriffe auf unsere Ressourcen erkennen und analysieren und verhindern, dass unsere Systeme und Daten gefährdet werden.

**4.5 Non-Essential Cookies.** Einwilligungspflichtige Cookies machen den Besuch der Moss Webseiten und die Nutzung der Moss Plattform Services angenehmer und benutzerfreundlicher. Im Bestreben, die Attraktivität der Moss Plattform Services zu erhöhen, möchten wir unsere Inhalte individuell gestalten und die angezeigten Informationen gezielt auf den jeweiligen Nutzer abstimmen. Nicht-essentielle Cookies helfen uns auch bei der Überwachung unserer Werbung. Einwilligungspflichtige Cookies dienen auch der statistischen Erfassung, Fehlerbehebung und Auswertung der Nutzung der Moss Plattform Services.

#### 5 Zweck und Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um Lösungen für das Karten- und Ausgabenmanagement in Unternehmen anzubieten, die sich an den Bedürfnissen unserer Kunden orientieren. Dies beinhaltet:

**5.1 Erbringung von Dienstleistungen.** Wir verwenden alle Kategorien personenbezogener Daten für die Bereitstellung von Produktinformationen und die Bereitstellung der Moss Plattform Services für unsere Kunden. Unser Ziel ist es, die technischen Möglichkeiten der Moss Plattform Services zu nutzen, verschiedene Funktionalitäten zu ermöglichen und spezifische Geschäftsprozesse im Zusammenhang mit der Verwaltung und Kontrolle der an unsere Kunden ausgegebenen Moss Karten auszuführen. Dazu gehören die Überwachung von Zahlungstransaktionen in Echtzeit, die Bereitstellung umfassender Einblicke in die mit Moss Karten getätigten Ausgaben und andere Tools. Wir verwenden Kontakt-, Berufs-, Kommunikations- und technische Interaktionsdaten, um die Moss Plattform Services zu personalisieren und die Benutzeroberfläche zu verbessern, um einen kundenorientierten Dienst anzubieten. Wir stützen uns auf unser berechtigtes Interesse, unseren Kunden die Moss Plattform Services bereitzustellen (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), und erkennen das berechtigte Interesse unserer Kunden (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), ihre Unternehmensausgaben zu verwalten und die Verwendung der

Unternehmensmittel zu überwachen. Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich ist, um Schritte vor Abschluss eines Vertrags mit Ihnen zu unternehmen oder einen Vertrag mit Ihnen durchzuführen, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

**5.2 Verbesserung der Dienstleistungen.** Mit Ausnahme von Identitätsdaten verarbeiten wir alle Kategorien personenbezogener Daten, um Erkenntnisse über die Nutzung der Moss Plattform Services zu gewinnen. Diese Analyse umfasst Aktivitäten wie Tests, Forschung und statistische Auswertungen und dient dem Zweck, Trends zu erkennen, die Leistung zu steigern und zu verbessern sowie (neue) Produkte und Dienste zu entwickeln und zu modifizieren. Wir berufen uns auf unser berechtigtes Interesse an der Entwicklung, Förderung und Verbesserung der Moss Plattform Services sowie an der Identifizierung zukünftiger Geschäftsmöglichkeiten (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Wir können in diesem Zusammenhang auch Ihre Einwilligung als Rechtsgrundlage verlangen (Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

**5.3 Sicherheit.** Wir verarbeiten alle Kategorien personenbezogener Daten, um die Funktionalität und Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme aufrechtzuerhalten und zu gewährleisten. Dazu gehören Untersuchungen und Gegenmaßnahmen bei technischen Problemen, die Identifizierung verdächtiger Aktivitäten, die Aufdeckung von Betrug, die Durchsetzung von Bedingungen und Richtlinien sowie die Wahrung der Rechte unserer Kunden, Partner und von uns selbst. Wir stützen uns auf unser berechtigtes Interesse an der Gewährleistung der Sicherheit der Moss Plattform Services (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Dies umfasst unser Interesse, unsere Rechte und die unserer Kunden zu schützen, und wir bekräftigen unsere Null-Toleranz-Haltung gegenüber jeglicher Beteiligung an illegalen oder kriminellen Aktivitäten. Außerdem legen wir Wert auf Sicherheitsmaßnahmen, um Störungen oder Verstöße zu verhindern, die die Vertraulichkeit der von uns verarbeiteten Daten beeinträchtigen könnten. Insofern kann die Verarbeitung auch für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihrem Unternehmen erforderlich sein (Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Wenn solche Daten für die Dokumentation unserer technischen oder organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen erforderlich sind, kann die Rechtsgrundlage auch Artikel 6 Abs. 1 lit. c DSGVO sein.

**5.4 Compliance.** Wir verarbeiten alle Kategorien personenbezogener Daten, um unsere gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen zu erfüllen, einschließlich der Verhinderung und Aufdeckung von Straftaten und der Verhinderung des Missbrauchs der Moss Plattform Services. Unsere Verantwortung erstreckt sich auf den Schutz vor betrügerischen, unbefugten oder illegalen Aktivitäten. Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten, um unsere gesetzlichen Rechte zu schützen und Rechtsmittel zur Minderung von finanziellen Verlusten, Ansprüchen, Verbindlichkeiten oder anderen Schäden zu verfolgen. Dazu gehört auch die Befolgung von Gerichtsverfahren, gerichtlichen Anordnungen, rechtlichen Verfahren oder rechtmäßigen Anfragen. In Fällen, in denen wir gerichtlichen Anordnungen und ähnlichen rechtlichen Verfahren nachkommen, wahren wir die Transparenz und bemühen uns in angemessener Weise, unsere Kunden und Nutzer über die Offenlegung ihrer personenbezogenen Daten zu informieren, es sei denn, dies ist durch Gesetz, Gerichtsbeschluss oder dringende Umstände untersagt. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten zu diesem Zweck beruht auf der Einhaltung unserer gesetzlichen und behördlichen Verpflichtungen (Artikel 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) sowie auf unseren berechtigten Interessen (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Verarbeitung personenbezogener Daten kann auch im öffentlichen Interesse gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. e DSGVO liegen (z. B. zur Verhinderung oder Aufdeckung von Terrorismusfinanzierung, Geldwäsche und anderen Finanzverbrechen).

**5.5 Effizienter Support/Kommunikation.** Wir verwenden alle Kategorien personenbezogener Daten zur Verbesserung der Kommunikation mit unseren Kunden und Nutzern (z. B. für den Versand von Bestätigungen, Aktualisierungen oder Erinnerungen, die Kundenbetreuung und die Bearbeitung von Beschwerden, die Behebung von Problemen, die Beantwortung von Anfragen, die Identifizierung und Untersuchung von Sicherheits- und technischen Vorfällen und gegebenenfalls den Versand von technischen Hinweisen und Sicherheitswarnungen) sowie zur Verbesserung der Kenntnisse und Schulung unserer Mitarbeiter. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten in diesem Zusammenhang ist unser berechtigtes Interesse (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) und in einigen Fällen die Einhaltung

unserer gesetzlichen Verpflichtungen (Artikel 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Die Verarbeitung kann auch für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihrem Unternehmen erforderlich sein (Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

**5.6 Marketing.** Wir verwenden Kontakt-, Nutzer- und technische Interaktionsdaten, um Veranstaltungen oder Webinare ordnungsgemäß zu implementieren und durchzuführen oder um mit unseren Kunden zu kommunizieren. Außerdem verarbeiten wir technische Interaktionsdaten für die Anzeige von Marketingkampagnen. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) an der Vermarktung der Moss Plattform Services. Wir stützen uns außerdem auf Ihre Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) für spezifische Marketingmitteilungen.

**5.7 Einwilligung.** Wir können personenbezogene Daten mit Ihrer Einwilligung verarbeiten (Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) oder, falls zutreffend, § 26 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass dadurch die Rechtmäßigkeit einer bereits erfolgten Verarbeitung personenbezogener Daten berührt wird. Für Cookies ist die Verwaltung der Einwilligung einfach über die auf den Moss Webseiten verfügbare Consent Management Plattform möglich. In E-Mails stellen wir zu diesem Zweck einen Link zum Abbestellen bereit. Wenn die Speicherung Ihrer Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich ist, ist die Rechtsgrundlage Artikel 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

## 6 Speicherdauer

**6.1 Grundsatz.** Personenbezogene Daten werden gelöscht, sobald sie für den oben genannten Zweck nicht mehr benötigt werden, ihre Rechtsgrundlage für die Verarbeitung nicht mehr gilt und die geltenden Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind.

**6.2 Gesetzliche Verpflichtungen.** Wir sind verpflichtet, personenbezogene Daten aufzubewahren, um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, einschließlich derer, die in regulatorischen, steuerlichen, handelsrechtlichen und zivilrechtlichen Gesetzen wie dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) festgelegt sind. Diese Verpflichtungen erfordern Aufbewahrungsfristen von zwei (2) bis zehn (10) vollen Kalendern Jahren. Zusätzlich können wir Daten speichern, wie es erforderlich ist, um Beweise in Übereinstimmung mit geltenden Verjährungsfristen zu bewahren, wie zum Beispiel in den §§ 194 ff. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB). In einigen Fällen können diese Aufbewahrungsfristen von drei (3) bis zu dreißig (30) Jahren reichen. Daten, die im Zusammenhang mit Rechtsansprüchen stehen, löschen wir, sobald der Anspruch vollständig geklärt ist, es sei denn, sie unterliegen längeren Aufbewahrungsfristen (z. B. nach dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabenordnung (AO) u. a.).

**6.3 Newsletter.** Die für unseren Newsletter erhobenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für den Versand des Newsletters erforderlich ist. Sollten wir uns entscheiden, den Versand des abonnierten Newsletters einzustellen, werden die Daten umgehend gelöscht.

**6.4 Cookies.** Sitzungs-Cookies werden am Ende Ihrer Browser-Sitzung automatisch gelöscht. Dauerhafte Cookies verbleiben nach Beendigung Ihrer Browsersitzung für eine bestimmte Dauer auf Ihrem Gerät. Die mit den Cookies verbundenen personenbezogenen Daten werden endgültig gelöscht, wenn sie für die Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind. Detaillierte Informationen über die Aufbewahrungsfristen der einzelnen Cookies finden Sie auf unserer Consent Management Plattform, die auf den Moss Webseiten jederzeit zugänglich ist.

**6.5 Kündigung.** Wenn ein Kunde seinen Vertrag mit Moss beendet, führt dies zu einem dauerhaften Verlust des Zugangs auf den Moss Account und den damit verbundenen personenbezogenen Daten. Dennoch können personenbezogene Daten von uns weiterhin aufbewahrt werden, jedoch nur, wenn dies notwendig ist, um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, vertragliche Verpflichtungen zu erfüllen oder legitime Geschäftstätigkeiten durchzuführen.

## 7 Weitergabe an Empfänger oder Dritte

**7.1 Grundsatz.** In allen Fällen stellen wir sicher, dass Empfänger oder Dritte nur auf die für spezifische Aufgaben notwendigen personenbezogenen Daten zugreifen, um unseren Kunden die besten Moss Plattform Services zu bieten. Wir verkaufen

Ihre personenbezogenen Daten unter keinen Umständen an Empfänger oder Dritte.

**7.2 Moss Gruppe.** Wir können alle Kategorien personenbezogener Daten mit unseren Tochtergesellschaften teilen, um die Erfahrung unserer Kunden durch die Bereitstellung und Verbesserung der Moss Plattform Services zu verbessern, für Marketingzwecke, interne Berichterstattung oder wenn diese Tochtergesellschaften uns Dienstleistungen anbieten.

**7.3 Externe Dienstleistungsanbieter.** Wir arbeiten mit externen Dienstleistern zusammen und können personenbezogene Daten wie oben beschrieben weitergeben, um vertragliche Verpflichtungen gegenüber unseren Kunden zu erfüllen und die Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten. Dazu gehören z. B. unser Kartennetzwerk, Zahlungsdienstleister und andere Finanzdienstleister, einschließlich Dienstleistungen zur Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Anbieter von Identitätsüberprüfungen oder Dienste zur Compliance-Überwachung). Zu diesen Dienstleistern gehören auch Anbieter technischer Dienstleistungen, z. B. von IT-Infrastruktur und Sicherheit, Hosting- und Cloud-Anbieter oder andere Empfänger und Dritte wie Buchhaltungs- und Ausgabenintegratoren und -lösungen, Dienste für Kundenkommunikation und (technischen) Support oder Datenanalysetools. Bei Bewerbungen nutzen wir Softwaredienste, um unsere Rekrutierungs- und Einstellungsprozesse zu verwalten und zu optimieren. Zu den externen Dienstleistern können auch Werbeagenturen und Anbieter von Werbetechnik gehören, mit denen wir Marketingdaten austauschen. Wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten in unserem Auftrag und auf unsere Weisung erfolgt, werden personenbezogene Daten nur an externe Dienstleister als Auftragsverarbeiter gemäß Artikel 28 DSGVO übermittelt.

**7.4 Öffentliche Einrichtungen und Institutionen.** Wir können alle Kategorien personenbezogener Daten auf Anfrage von Strafverfolgungsbehörden, Gerichten oder Regulierungsbehörden in Übereinstimmung mit den relevanten Gesetzen offenlegen.

**7.5 Betrugsprävention.** Personenbezogene Daten können zwischen uns und Betrugspräventionsagenturen ausgetauscht werden, und falls erforderlich, mit Strafverfolgungsbehörden, um Straftaten aufzudecken, zu untersuchen und zu verhindern.

## 8 Datenverarbeitung in der EU/EWR und im Vereinigten Königreich; Ausnahme

Die Verarbeitung personenbezogener Daten findet im Allgemeinen innerhalb der Mitgliedsstaaten der EU/EWR und des Vereinigten Königreichs statt, wenn die Moss Plattform Services dort genutzt werden. Wir können personenbezogene Daten an Vertrags- und Geschäftspartner in Drittländern übermitteln (vorbehaltlich des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission oder vereinbarter Standardvertragsklauseln), falls dies notwendig ist, um Aufträge unserer Kunden auszuführen, unsere Produkte oder Dienstleistungen bereitzustellen oder wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Auf Anfrage der betroffenen Person übermitteln wir eine Kopie dieser Standardvertragsklauseln.

## 9 Automatisierte Verarbeitung

Im Allgemeinen treffen wir keine Entscheidungen, die ausschließlich auf automatisierten Einzelentscheidungen und Profiling im Sinne von Artikel 22 DSGVO beruhen. Sollten wir solche Verfahren einsetzen, werden wir darüber gesondert und wie gesetzlich vorgeschrieben informieren.

## 10 Schutz von personenbezogenen Daten

**10.1 Sicherheit.** Wir speichern personenbezogene Daten in hochsicheren Netzen, zu denen nur eine bestimmte Gruppe unserer Mitarbeiter mit spezifischen Zugriffsrechten Zugang hat. Alle Mitarbeiter sind zur strengen Vertraulichkeit und zum Datengeheimnis verpflichtet. Sie durchlaufen außerdem umfassende Schulungs- und Genehmigungsverfahren. Darüber hinaus setzen wir robuste technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen ein, um personenbezogene Daten vor Verlust oder unbefugter Verarbeitung zu schützen.

**10.2 Datenschutzverletzungen.** Im Falle einer Datenschutzverletzung benachrichtigen wir unverzüglich die zuständige Aufsichtsbehörde und alle betroffenen Personen, ohne unangemessene Verzögerung und innerhalb der in der DSGVO

festgelegten Frist. Diese Benachrichtigung erfolgt so schnell wie praktisch möglich, es sei denn, die Verletzung stellt wahrscheinlich kein Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen dar. Wir werden alle Datenschutzverletzungen gründlich dokumentieren, einschließlich einschlägiger Details über die Verletzung, ihre Folgen und die ergriffenen Korrekturmaßnahmen.

## 11 Überblick über die Rechte

11.1 **Rechte.** Neben dem Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen (Artikel 7 Abs. 3 DSGVO), stehen Ihnen vorbehaltlich der jeweiligen gesetzlichen Bestimmungen die folgenden Rechte zu:

- Recht auf Auskunft (Artikel 15 DSGVO);
- Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DSGVO);
- Recht auf Löschung ("Recht auf Vergessenwerden") (Artikel 17 DSGVO);
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO);
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO);
- Recht auf Widerspruch (Artikel 21 DSGVO).

11.2 **Ausübung der Rechte.** Um Ihre Rechte auszuüben, können Sie sich an unser Data Protection Office unter der in Abschnitt 1.1 dieser Datenschutzhinweise angegebenen Adresse wenden. Darüber hinaus können Sie sich an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden oder dort Beschwerde einlegen (Artikel 77 DSGVO).

11.3 **Kontaktieren des Kunden.** Wenn personenbezogene Daten von uns als Verarbeiter im Auftrag unserer Kunden verarbeitet wurden und Sie Ihre Rechte in Bezug auf solche Daten ausüben möchten, wenden Sie sich bitte direkt an den relevanten Kunden. Wenn Sie uns direkt kontaktieren möchten, geben Sie bitte den Namen des Kunden an, für den wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet haben. Wir werden Ihre Anfrage dann an unseren Kunden weiterleiten und diesem helfen, Ihrer Anfrage gemäß dem geltenden Recht nachzukommen.

11.4 **Weitere Verarbeitung.** Bitte beachten Sie, dass wir personenbezogene Daten auch nach Erhalt Ihrer Anfrage verarbeiten können, um rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen und/oder um unsere berechtigten Interessen zu wahren, sofern dies gesetzlich zulässig ist. Diese Zwecke können die Beilegung von Streitigkeiten, die Verhinderung von Betrug und Finanzkriminalität, die Durchsetzung unserer vertraglichen Rechte und die Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten umfassen.